



## 「旅遊保險」索償手續

請閣下於事發後 **30 天**內提交填妥的旅遊保險賠償申請表，交回藍十字（亞太）保險有限公司（「本公司」）的理賠部。如屬保單中的「個人責任」索償，請立即填妥旅遊保險賠償申請表並交回：香港九龍觀塘道 418 號創紀之城 5 期東亞銀行中心 29 樓。如閣下在旅遊途中需要 24 小時全球緊急支援服務或緊急現金援助，請致電熱線(852)3608 6083。

### 索償手續需知

請提供以下相關文件，連同旅遊保險賠償申請表交回本公司，以免延誤賠償進度。

	索償項目	索償手續及所需文件
1	醫療費用及海外住院或隔離現金津貼保障	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 醫院賬單及／或醫療費用收據正本</li> <li>✓ 列明接受治療的病症，受傷及／或疾病正式開始的日期，及入院的日期、時間、持續時間及醫院或診所地址的詳細醫生報告</li> <li>✓ 治療過程及治療時所使用的醫生處方藥物及服務的撮要</li> <li>✓ 由政府機關／醫院發出的「強制隔離」證書正本</li> </ul>
2	個人意外及嚴重燒傷	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 詳細闡述受傷的性質、程度及傷殘時段的醫院及／或醫生報告</li> <li>✓ 如導致死亡，則需連同死亡證及驗屍報告副本</li> <li>✓ 當地警方報告正本及／或口供記錄副本（如適用）</li> </ul>
3	旅程取消及縮短行程	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 以證明索償原因的相關文件，如醫院賬單、死亡證、醫生證明信、由政府機關／公共機構發出的報告／證明</li> <li>✓ 預繳旅行團、機票、住宿或其他旅遊安排的收據正本</li> <li>✓ 由旅行社、酒店或航空公司或相關機構發出的「退款」證明文件正本</li> <li>✓ 有關之親屬證明，如結婚證明書、出生證明書副本</li> </ul>
4	旅程延誤	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 登機證、機票／交通票據副本</li> <li>✓ 由航空公司或公共交通工具發出的正式文件，須列明延誤原因、日期、時間及延誤的持續時間</li> </ul>
5	行李延誤	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 列明延誤期間的航空公司行李事故報告或公共交通機構證明信</li> </ul>
6	行李、旅遊證件遺失、個人錢財及家居物品損失	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 當地警方報告正本及／或口供記錄副本</li> <li>✓ 遺失或損壞物品的購買單據正本</li> <li>✓ 航空公司行李事故報告正本（如適用）</li> <li>✓ 損壞物品的相片（如損毀）</li> <li>✓ 列明損壞原因之維修報價單或不能維修之證明信（如損毀）</li> </ul>
7	個人責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 第三者的索償文件</li> <li>✓ 當地警方報告及／或口供記錄副本（如有）</li> <li>✓ 與索償相關的照片（如適用）</li> </ul> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 未經本公司知悉及書面同意前，不能作任何責任承認、提議、和解、承諾付款或付款</li> </ul>
8	信用咭保障	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 信用咭月結單正本，需顯示受保人在旅程期間以信用咭簽賬的購物</li> <li>✓ 提供在旅程期間所購買物品的發票及收據正本</li> </ul>
9	高爾夫球「一桿入洞」	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 由認可高爾夫球場發出的「一桿入洞」證書副本</li> <li>✓ 由認可高爾夫球場發出的酒吧消費發票及收據正本</li> </ul>
10	租車自負額保障	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 當地警方報告正本及／或口供記錄副本</li> <li>✓ 包含詳細條款及細則之租賃協議</li> <li>✓ 租車費用收據正本</li> <li>✓ 租車自負額收據正本</li> </ul>



11	郵輪旅程取消及阻礙／ 郵輪出發後保障	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 由航空公司或公共交通工具發出的正式文件，須列明延誤原因、日期、時間及延誤的持續時間</li><li>✓ 預繳郵輪旅程、岸上觀光行程、機票或其他旅遊安排的收據正本</li><li>✓ 由旅行社、郵輪公司或相關機構發出的「退款」證明文件正本</li><li>✓ 由郵輪公司發出的正式文件，須列明登上郵輪之確實日期和時間</li><li>✓ 以證明索償原因的相關文件，如醫院賬單、醫生證明信、由政府機關／公共機構發出的報告／證明</li></ul>
----	-----------------------	---

本資料只供參考之用，本公司可能會在合理的情況下要求閣下提供補充資料及證明。有關詳細索償條件，閣下可參閱相關的保單條款及細則。

此單張僅在香港發布。發布此單張並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。藍十字（亞太）保險有限公司乃東亞銀行有限公司之子公司及東亞銀行集團成員，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何相關聯機構或許可證持有人並無任何關係。