Blue Cross 藍十字
An AIA Company 友邦保險成員公司

私隱政策聲明

（「**本聲明**」）

藍十字（亞太）保險有限公司（「本公司」或「我們」）乃友邦保險控股有限公司的全資附屬公司。友邦保險控股有限公司及／或其附屬公司（「**友邦集團**」，並單獨稱為「**友邦機構**」）明瞭我們與個人資料的收集、使用、披露及其他處理與儲存相關的責任。

友邦集團其中一項最重要的資產，就是對我們能妥善處理資料而給予的信任及信賴。客戶與潛在客戶期望我們能準確保存他們的資料、保障資料免被操縱及免受錯誤影響、防止被盜用及在未經授權下被公開。我們遵行適用的資料保護法律及法規，為客戶及潛在客戶的資料提供安全保障，並確保員工遵守嚴格保安及保密標準。

本聲明旨在向閣下通知收集閣下個人資料的方式及原因、資料的擬定用途、可能獲轉移閣下個人資料的有關方、有關查閱、檢視及修訂閣下個人資料的方法，以及我們直接促銷及使用「Cookies」的政策。使用本網站即表示閣下接受本聲明的慣例及政策。若閣下反對本聲明的任何慣例及政策，請不要提交閣下的個人資料予我們。

本網站只為提供一般資料而設。雖然我們已盡合理努力，確保本網站的資料準確，我們概不保證資料絕對準確，亦概不為資料不準確或由任何錯漏所產生的任何損失或損害而承擔任何責任。如未得我們事前准許，不得複製（作為私人用途例外）或轉發本網站所載的任何資料。

我們確認其就收集、保存、處理或使用個人資料需負上的責任。閣下提供個人資料，純屬自願性質。 閣下可選擇不向我們提供所需的個人資料，惟這樣可能導致我們不能為閣下提供資料及服務或回應閣下的查詢。我們不會透過本網站收集任何可識別閣下身份的資料，除非直至閣下使用並瀏覽網站、購買我們的產品或服務、登記成為會員、與我們互動、訂閱有關我們的產品及服務的資訊，或以其他方式與我們通訊（包括請求技術支援）起為止。

本網站、我們的應用程式及社交媒體平台不擬供身處限制我們分發資料或使用有關網站或社交媒體平台的司法管轄區內的人士使用。若此規定適用於閣下，我們建議閣下自行了解及遵從有關限制，我們概不因此而承擔任何責任。

我們收集個人資料的方法

我們將在以下情況下收集及儲存閣下的個人資料：

- 在閣下向我們直接提供資料時（如閣下向我們提出查詢或與我們通訊時）收集；
- 在閣下存取、使用、或與本公司的服務、網站、應用程式或社交媒體平台進行互動；
- 在法律允許的範圍下，當我們從我們的關聯公司、業務合作夥伴及其他獨立第三方獲取有關閣下的資料；及
- 在閣下通過任何其他方法向我們提供資料時。

我們收集的個人資料（包括在適用法律及法規下定義的敏感個人資料），包括以下各項：

(i) **個人資訊** - 包括姓名、地址、職業、聯絡詳情、出生日期、國籍、健康相關資料、身分證號碼、護照號碼及該證件的發出地點及日期；
(ii) **就業相關的資訊** - 包括現時的僱主、職位性質、醫療福利和福利使用資料；
(iii) **醫療資料** - 包括病史、調查結果、治療和處方；
(iv) **健康狀況參考** - 包括為參考客戶的健康狀況而從醫療專業人士獲得的資料；
(v) **技術資料** - 包括 IP 地址、瀏覽器類型及版本、時區設定、瀏覽器外掛程式類型、操作系統及平台、裝置資料（包括流動裝置的 IMEI 號碼、無線網絡和一般網絡資料）；及
(vi) **透過公共領域取得的資料**。

若閣下在本網站、我們所提供的應用程式或通過社交媒體供應商使用任何社交媒體功能或平台，我們可能通過該社交媒體供應商，按照其有關政策查閱及收集與閣下有關的資料。在使用社交媒體功能時，我們可能會查閱及收集閣下於閣下的社交媒體個人簡述或賬戶選擇提供並列入在內的資料，有關資料包括但不限於閣下的姓名、性別、出生日期、電郵地址、地址、位置等。閣下在有關社交媒體供應商所作的私隱設定有可能限制或封鎖我們對有關資料的查閱。

我們從閣下收集資料時，一般會標明屬必須提供的任何資料。閣下可選擇不向我們提供所需的資料，惟這樣可能導致我們不能與閣下進行業務或回應閣下的查詢。

收集閣下個人資料的原因及擬定用途

我們收集個人資料乃作以下任何用途（「**訂明用途**」）：

- 讓閣下查閱網站、應用程式或社交媒體平台上的內容；
- 處理和管理閣下的賬戶；執行和實行在本網站或應用程式上所提供的表格中或閣下可能不時呈交予我們的任何其他文件項下的要求或交易；
- 設計全新或加強現時我們所提供的產品、資訊及服務；
- 與閣下保持聯繫，包括向閣下寄發有關閣下於我們的任何賬戶的管理及技術通訊、提供技術支援或有關本聲明日後變動的通知；
- 供我們、金融服務業或我們的相關監管機構的統計或精算研究之用；
- 作資料分析、業務及行政之用；
- 監察閣下使用網站、應用程式及社交媒體平台的情況，以及對網站及/或應用程式的使用情況進行分析，以運作、評估及改進網站、應用程式及我們的服務、了解閣下的偏好及解決任何問題；
- 協助執行執法目的、警方或其他政府或監管機構的調查，以及遵守適用法律及法規所施行的規定，或向政府或監管機構承諾之其他義務；
- 將本網站的外觀個人化，提供相關產品、資訊及服務的建議，及在本網站或通過其他渠道提供目標廣告活動；
- 在收集資料之時所通知的其他用途；及
- 與上述直接有關的其他用途。

除非適用法律及法規准許，否則如我們有意將閣下的個人資料用於本聲明所述用途以外的其他用途，我們將取得閣下的同意。

我們可能因應履行收集資料的用途所需或按確保遵守適用法律及法規所規定的其他期限而留存閣下的資料。我們採用合理保安措施，包括限制親身查閱我們的系統內的數據及在轉移敏感數據時進行加密處理，以防止未經授權或意外的查閱、處理、刪除、丟失或使用的情況。若我們不再需要使用資料用作上述任何用途，我們將會採取合理步驟刪除或銷毀有關資料。

有關我們使用閣下的個人資料作宣傳或市場推廣用途的政策，請參閱「在直接促銷中使用及提供個人資料」一節。

誰會取得閣下的個人資料？

於我們留存的有關閣下的個人資料將會保密，但我們可向以下，香港境內或境外各方提供相關資料以符合本聲明上述所列出的用途:

- 獲授權作為我們的代理人以分銷我們所提供的產品及服務的任何人士；
- 任何代理人、承包人或就本公司之業務運作，包括行政、電訊、電腦、付款、資料處理、儲存、調查、收債服務，或就與保險產品及服務相關之其他服務，向本公司提供服務的第三方服務供應者（如保險核算人、理賠調查員、收債公司、數據處理公司及專業顧問）；
- 任何對我們或友邦集團負有保密責任的其他人士或機構，包括承諾保密該等資料的友邦機構;
- 將接受我們及我們的業務投保的保險公司、為我們提供保險的保險公司及／或與我們有或將有商業往來的再保險公司；
- 我們或友邦集團根據法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或自律監管機構或行業組織或協會所作出或發出對我們或友邦集團具有約束力或適用或期望我們或友邦集團具遵守的法律或規則、規例、實務守則、指引，建立、行使或捍衛或保護法律主張、保護我們或友邦集團的權利、財產或安全或根據我們或友邦集團向本地、國家或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或自律監管機構或行業組織或協會的任何合約或其他承諾（以上不論於香港境內或境外及不論目前或將來存在的），而有義務或以其他方式被要求向其作出披露的任何人士或機構；
- 我們的權益或業務的任何實際或建議承讓人、受讓人、參與人或附屬參與人；
- 第三方獎賞、客戶或會員、品牌合作及優惠計劃供應商；
- 我們及／或友邦機構的品牌合作夥伴及／或營銷夥伴（該等品牌合作夥伴及／或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及／或宣傳資料上列明，視乎情況而定）；
- 我們為就本聲明所列明的用途而聘用的外判服務供應商（包括但不限於郵寄公司、電訊公司、電話銷售和直接促銷代理、電話服務中心、數據處理公司和資訊科技公司）；
- 為履行任何本聲明所列明的用途的以下人士：保險核算人、代理和經紀；僱主；醫護專業人士；醫院；會計師；財務顧問；律師；整合保險業申索和承保資料的組織；防欺詐組織；其他保險公司（無論是直接或通過防欺詐組織或本段中指名的其他人士）；警察；和保險業使用現有資料而對所提供的資料作出分析和檢查的數據庫或登記冊（及其營運者）；

- 任何閣下已發出指示、授權及同意我們向其溝通和提供資料的人士；及
- 任何友邦機構，及其高級人員、僱員、代理、任何內部或外部顧問、專業人士及 / 或其他顧問。
- 除非適用法律及法規准許，否則如我們有意將閣下的個人資料提供至上述各方以外的其他實體，我們將取得閣下的同意。

我們或友邦集團可能不時收購業務或出售我們一項或多項業務（或其部分）。如我們或友邦集團收購業務，若情況可行及允許，該業務下接收的個人資料將會根據本聲明處理。如我們或友邦集團出售業務，銷售合約中將包含要求買方按照本聲明所要求的方式處理閣下的個人資料之條款。

閣下的個人資料可被提供予上述任何人士，有關人士可位於閣下所在以外的其他司法管轄區或地區。 閣下的資料，將可轉移往我們及 / 或任何友邦機構所在的司法管轄區，或第三方承包商所在的司法管轄區或第三方承包商為我們提供服務的地方的司法管轄區，並在有關司法管轄區儲存及處理。若相關法律有所要求，我們將尋求閣下同意以將有關資料從閣下的司法管轄區轉移至我們在其之外的設施，或如上文所載轉移至我們與其分享有關資料的第三方。閣下的個人資料將僅會被轉移到我們確信保護水平足以保護閣下的個人資料完整及安全的其他地區，有關地區的保護水平至少須與閣下提供此等個人資料的司法管轄區或地區的水平相約。

查閱及改正個人資料的權利

根據適用法律及法規，閣下有權要求查閱及更正任何我們持有閣下的個人資料，請以書面經以下地址向我們的資料保障主任提出：

香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 54 樓
藍十字（亞太）保險有限公司
資料保障主任

根據適用法律及法規，我們有權就處理任何查閱資料要求收取合理費用。

閣下亦有權根據本聲明所提供的地址向我們的資料保障主任索取我們有關個人資料私隱的政策及

實務運作資料，並獲告知我們持有的閣下之個人資料。

在直接促銷中使用及提供個人資料

如我們已取得閣下同意，我們可以把我們收集的閣下之個人資料用於直接促銷，並將閣下的個人資料向我們的聯盟計劃合作夥伴 （如下文定義）提供作直接促銷如下所述：

1. 我們可以把我們不時收集的閣下的姓名、閣下的聯絡資料、產品及服務組合資料、交易模式及行為、財務背景及人口統計數據用於直接促銷；
2. 我們可以就下列服務、產品、建議及促銷標的進行促銷：
   a. 保險、年金、退休金計劃、財富管理、信用卡、金融、銀行及相關服務和產品；
   b. 獎賞、客戶或會員、抽獎活動或優惠計劃及相關服務及產品；
   c. 我們及 / 或任何友邦機構的品牌合作夥伴及 / 或營銷夥伴（該等品牌合作夥伴及 / 或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及 / 或宣傳資料上列明，視乎情況而定）所提供的服務及產品；
   d. 醫療/保健和保健服務和產品；及
   e. 慈善 / 非牟利、教育、招聘及培訓事務；
3. 上述服務、產品、建議及促銷標的可能由我們及 / 或以下人士 / 供應商提供：
   a. 任何友邦機構；
   b. 第三方獎賞、客戶或會員、品牌合作或優惠計劃供應商；
   c. 我們及 / 或友邦機構的品牌合作夥伴及 / 或營銷夥伴 （該等品牌合作夥伴及 / 或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及 / 或宣傳資料上列明，視乎情況而定）; 及 / 或
   d. 醫療 / 醫護及保健服務供應商，

   （統稱為「**聯盟計劃合作夥伴**」）;
4. 除促銷上述服務、產品、建議及促銷標的以外，我們同時擬將以上段所述的所有或任何人士 / 供應商提供以上段所述的個人資料，以供該等人士通過聯絡閣下以在促銷以上段所述的服務、產品、建議及促銷標的中使用，而我們在向聯盟計劃合作夥伴轉交閣下的個人資料以作任何直接促銷用途前，將會獲得閣下的書面同意（包括表示不反對）。

如閣下不希望我們使用或轉移我們收集的閣下之個人資料予我們的聯盟計劃合作夥伴作直接促銷，閣下可通知我們以行使閣下拒絕促銷的選擇權。如欲行使拒絕促銷選擇權，閣下可根據本聲明所提供的地址以書面向我們**的資料保障主任提出有關要求，或在相關申請表格內向我們提出閣下拒絕促銷的選擇（如適用）。**

人工智慧的使用

人工智慧是一種模擬人類思考過程來感知、理解、推理和解決問題以增強、改進或取代人類決策的技術。

在我們開展業務時，我們可能會使用人工智慧處理您的個人資料以實現訂明用途。　使用人工智慧的常見例子包括：

- 客戶互動 - 自然語言處理將語音轉換為文字並與客戶進行適當的互動;
- 數據化申請和服務流程 - 使用光學字元辨識工具於申請和服務流程，該工具可識別數位影像中的文字，並驗證根據文件填寫的表格之準確性；及
- 產品及產品組合推薦 - 將人工智慧用於我們的客戶資料庫並進行大數據分析，使我們能夠了解客戶的需求。

Cookies 的使用

Cookies 是包含少量資料的小文本，其被下載並儲存在閣下的網絡瀏覽器或可連接互聯網的設備（如閣下的電腦、智能手機或平板電腦）上，伺服器可在其後讀取該等文本，就像是網頁的記憶一樣。

我們可能在網站上使用 cookies 及其他工具。如閣下繼續使用網站，即表示閣下同意我們在閣下的電腦上放置 cookies。所收集的資料（包括（但不限於）：閣下的 IP 位址（及網域名稱）、瀏覽器軟件、瀏覽器的類別及配置、語言設定、地理位置、作業系統、轉介網站、所瀏覽網頁及內容及到訪時長）將用於確保網站運作並讓閣下安全登入、為提升及優化網站編製訪客怎樣到達及瀏覽我們的網站的總體統計數字，以及協助我們瞭解如何改善閣下到訪我們網站的體驗。

Cookies 亦讓我們的網站就閣下及閣下的喜好留下記錄，讓我們可按閣下的需要，為閣下度身設定網站。廣告 Cookies 亦可讓我們的網站提供與閣下盡可能有關的廣告，如為閣下甄選以興趣為主的廣告，或阻止不斷向閣下展現同一廣告等。閣下可在我們的 Cookie 政策聲明中了解更多關於我們收集的 cookies 的類型、我們如何使用此等 cookies，以及如何管理閣下的 cookies 設定的資訊。

外部連結

若本網站任何部分載有連接其他網站的連結，有關網站可能並非根據本聲明運作。現建議閣下查閱有關網站的私隱政策，藉以瞭解其收集、使用、轉移及披露個人資料的政策。

本聲明的修訂

我們保留權利可隨時且在無須通知的情況下僅憑知會閣下有關修改、更新或修訂，而增添、修改、更新或修訂本聲明。倘我們決定修改本聲明，我們將於我們的網站知會閣下有關修改，從而讓閣下能得悉我們所收集的資料、我們如何使用該資料及在何種情況下會披露該資料。任何有關修改、更新或修訂將在刊登後即時生效。若適用法律有所要求，我們亦會在本聲明發生重大修改時通知閣下，並（如有需要）尋求閣下同意有關修改。

其他資料

如閣下對本聲明的任何部分有任何疑問，或如欲知悉有關我們的資料保密慣例的更多資料，請隨時循上述聯絡途徑與我們聯絡。

（202504）