



**Blue Cross 藍十字**

An AIA Company 友邦保險成員公司

## 私隱政策聲明

藍十字（亞太）保險有限公司（「本公司」、「我們」、「我們的」）乃友邦保險控股有限公司的全資附屬公司。友邦保險控股有限公司連同其附屬公司及聯營公司將統稱為「友邦保險集團」。明瞭我們與個人資料的收集、使用、披露及其他處理與儲存相關的責任。

友邦保險集團其中一項最重要的資產，就是對我們能妥善處理資料而給予的信任及信賴。客戶與潛在客戶期望我們能準確保存他們的資料、保障資料免被操縱及免受錯誤影響、防止被盜用及在未經授權下被公開。我們遵行所有相關資料保護法律及法規，以期為客戶及潛在客戶的資料提供安全保障，並確保員工遵守嚴格保安及保密標準。

本聲明旨在向閣下通知收集閣下個人資料的方式及原因、資料的擬定用途、可能獲轉移閣下個人資料的有關方、有關查閱、檢視及修訂閣下個人資料的方法，以及我們直接促銷及使用「Cookies」的政策。閣下通過本網站查閱本聲明或與我們互動時，可能會被請求對本聲明所述慣例及政策表示同意；否則，使用本網站即表示閣下接受本聲明的慣例及政策。若閣下反對本聲明的任何慣例及政策，請不要使用本網站提交個人資料予本公司。

本網站只為提供一般資料而設。雖然我們已盡合理努力，確保本網站的資料準確，本公司概不保證資料絕對準確，亦概不為資料不準確或由任何錯漏所產生的任何損失或損害而承擔任何責任。如未得本公司事前准許，不得複製（作為私人用途例外）或轉發本網站所載的任何資料。

本公司確認其就收集、保存、處理或使用個人資料需負上的責任。閣下提供個人資料，純屬自願性質。閣下可選擇不向我們提供所需的個人資料，惟這樣可能導致我們不能為閣下提供資料及服務或回應閣下的查詢。本公司不會透過本網站收集任何可識別閣下身份的資料，除非及直至閣下使用並瀏覽網站、購買我們的產品或服務、登記成為會員、與我們互動、訂閱有關我們的產品及服務的資訊，或以其他方式與我們通訊（包括請求技術支援）起為止。

本網站及我們的社交媒體平台不擬供身處限制我們分發資料或使用有關網站或社交媒體平台的司法管轄區內的人士使用。若此規定適用於閣下，我們建議閣下自行了解及遵從有關限制，本公司概不因此而承擔任何責任。

### 收集資料的方法

我們將如下收集及儲存閣下的個人資料：

- 在閣下向我們提供有關資料時（如閣下向我們提出查詢或與我們通訊時）直接收集；
- 通過閣下對本網站、應用程式或社交媒體平台的使用間接收集；或
- 在閣下通過任何其他方法向我們提供資料時收集。

我們會從聯屬實體、商業夥伴及其他獨立第三方資料來源，獲取與閣下有關並合法收集的個人或非個人資料。在閣下到訪本網站、應用程式或社交媒體平台時，我們亦收集與閣下所用的電腦或其他裝置有關的某些資料。



我們收集的個人資料（包括在相關適用法律及法規下定義的敏感個人資料），包括以下各項：

- 準客戶及客戶的姓名、地址、聯絡詳情、信用資料和以往申索紀錄；
- 客戶的職業、出生日期和國籍、其身份證及／或護照號碼及證件發出日期和地點；
- 客戶現時的僱主、職位性質、年薪及其他福利；
- 客戶持有的物業、資產及投資的詳情；
- 客戶所有的其他資產及負債（實有或或然）的詳情；
- 本公司在延續與客戶正常業務關係中獲得的資料（例如，當客戶向本公司申請保險賠償或在一般情況下以口頭或書面形式與本公司溝通時，本公司亦會收集客戶的資料，當中可能以文書形式或電話錄音系統收集）；
- 可透過公共領域取得的資料；及
- 技術資料——包括如 IP 地址、瀏覽器類型及版本、時區設定、瀏覽器外掛程式類型、操作系統及平台、裝置資料（包括流動裝置的 IMEI 碼、無線網絡及一般網絡資料）。

若閣下在本網站、我們所提供的應用程式或通過社交媒體供應商使用任何社交媒體功能或平台，我們可能通過有關社交媒體供應商，按照其有關政策查閱及收集與閣下有關的資料。在使用社交媒體功能時，我們可能會查閱及收集閣下於閣下的社交媒體個人簡述或賬戶選擇提供並列入在內的資料，有關資料包括（但不限於）閣下的姓名、性別、出生日期、電郵地址、地址、位置等。根據閣下在有關社交媒體供應商所作的私隱設定，將可限制或封鎖我們對有關資料的查閱。

我們在從閣下收集資料時一般會標明屬必須提供的任何資料（即建立賬戶所需以及使您能夠使用網站功能及獲取任何服務的資料）。閣下可選擇不向我們提供所需的個人資料，惟這樣可能導致我們不能與閣下進行業務或回應閣下的查詢。

## 收集閣下個人資料的原因及擬定用途

收集個人資料乃作以下用途：

- 處理保險產品及服務的申請；
- 為閣下提供保險產品及服務及處理閣下就本公司的保險產品及服務提出的要求，包括但不限於要求增加、更改或刪除保障項目或受保成員，訂立直接付款安排及保單取消、更新或復效申請；
- 處理、判定、結清保險索償及就索償抗辯，包括進行任何附帶調查、偵測和防止欺詐行為（無論是否與就此申請而發出的保單有關）；
- 執行與所提供的保險產品及服務相關的功能及活動，如核實身份、資料核對及再保險之安排；
- 行使本公司因不時向閣下提供保險產品及服務而享有的權利，例如向閣下追討欠款；
- 設計保險產品及服務以提升本公司的服務質素；
- 製作數據及進行研究；
- 辦理會員登記手續、提供會員優惠和有關「至醒會」的資訊；
- 營銷服務、產品、建議及其他標的（詳情請參閱收集個人資料聲明第(4)段）；

- 履行根據下列對本公司及／或友邦保險集團具有約束力或適用或期望其遵守的就披露及使用資料的義務、規定及／或安排：
  - 不論於香港特別行政區（「香港」）境內或境外及不論目前或將來存在的對其具法律約束力或適用的任何法律（例如稅務條例及當中的條款，包括與自動交換財務帳戶資料相關的條款）；
  - 不論於香港境內或境外及不論目前或將來存在的任何法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或保險或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會所作出或發出的任何指引或指導（例如稅務局作出或發出的指引或指導，包括與自動交換財務帳戶資料相關的指引或指導）；或
  - 本公司或友邦保險集團因其位於或跟相關本地或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或保險或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會的司法管轄區有關的金融、商業、業務或其他利益或活動，而向該等本地或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或有關的自律監管或行業組織或協會承擔或被彼等施加的任何目前或將來的合約或其他承諾；
- 遵守友邦保險集團為符合制裁或預防或偵測清洗黑錢、恐怖分子融資活動或其他非法活動的任何方案就於友邦保險集團內共用資料及資訊及／或資料及資訊的任何其他使用而指定的任何義務、要求、政策、程序、措施或安排；
- 允許本公司的權益或業務的實際或建議承讓人、受讓人、參與人或附屬參與人，就擬涉及的轉讓、出讓、參與或附屬參與的交易進行評估；
- 管理及治理友邦保險集團的保險代理；
- 以讓閣下查閱網站、應用程式或社交媒體平台上的內容；
- 與閣下保持聯繫，包括向閣下寄發有關閣下在我們公司的任何賬戶的管理及技術通訊、提供技術支援或有關本聲明日後變動的通知；
- 監察閣下使用網站、應用程式及社交媒體平台的情況，以及對網站的使用情況進行分析，以運作、評估及改進網站及我們的服務、了解閣下的偏好及解決任何問題；
- 將本網站的外觀個人化、提供相關產品、資料及服務的建議，以及在本網站或通過其他渠道進行目標廣告活動；
- 在收集之時所通知的其他用途；及
- 與上述任何項目直接有關的其他用途。

除非適用法律及法規准許，否則如我們有意將閣下的個人資料用於本聲明所述用途以外的其他用途，我們將取得閣下的同意。

本公司將可因應履行收集資料的用途所需或按確保遵守適用法律及法規所規定的其他期限留存資料。本公司採用合理保安措施，包括限制親身查閱本公司系統內的數據及在轉移敏感數據時進行加密處理，以防止未經授權或意外的查閱、處理、刪除、丟失或使用的情况。若不再需要用作上述任何用途，將會採取合理步驟刪除或銷毀有關資料。

有關我們使用閣下的個人資料作宣傳或市場推廣用途的政策，請參閱「使用個人資料作直接促銷用途」一節。

## 誰會取得閣下的個人資料？

個人資料將保密處理，惟倘法律許可或就符合履行收集個人資料用途或直接相關用途而披露屬必須時，則可向以下各方提供相關個人資料：

- 任何代理人、承包商或就本公司之業務運作，包括行政、電訊、電腦、付款、資料處理、儲存、調查和收數服務，或就與保險產品及服務相關之其他服務，向本公司提供服務的第三方服務供應者（如保險理算人、理賠調查員、收數公司、資料處理公司及專業顧問）；
- 任何對本公司或友邦保險集團負有保密責任的其他人士，包括承諾保密該等資料的友邦保險集團任何成員公司；
- 與本公司有或將有商業往來的再保險公司；
- 本公司或友邦保險集團為遵守任何法律規定，或根據法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或保險或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會所作出或發出對本公司或友邦保險集團具有約束力或適用或期望其遵守的規則、規例、實務守則、指引或指導，或根據本公司或友邦保險集團向本地或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或保險或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會的任何合約或其他承諾（以上不論於香港境內或境外及不論目前或將來存在的），而有義務或以其他方式被要求向其作出披露的任何人士或機構；
- 本公司的權益或業務的任何實際或建議承讓人、受讓人、參與人或附屬參與人；
- 第三方獎賞、客戶或會員、品牌合作及優惠計劃供應商；
- 本公司及／或友邦保險集團任何成員公司的品牌合作夥伴及／或營銷夥伴（該等品牌合作夥伴及／或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及／或宣傳資料上列明）；
- 本公司為就收集個人資料聲明第(2)(viii)段所列明的用途而聘用的外判服務供應商（包括但不限於郵寄公司、電訊公司、電話銷售和直接促銷代理、電話服務中心、數據處理公司和資訊科技公司）；
- 為履行任何收集個人資料聲明第(2)(i)-(2)(iii)段所列明的用途的以下人士：保險理算人、代理和經紀、僱主、醫護專業人士、醫院、會計師、財務顧問、律師、整合保險業申索和承保資料的組織、防欺詐組織、其他保險公司（無論是直接地，或是通過防欺詐組織或本段中指名的其他人士）、警察和保險業就現有資料而對所提供的資料作出分析和檢查的數據庫或登記冊（及其運營者）；及
- 任何友邦保險集團之成員，及其高級人員、僱員、代理、任何內部或外部顧問、專業人士及／或其他顧問。

有關我們共享閣下的個人資料作宣傳及市場推廣用途的政策，請參閱「**使用個人資料作直接促銷用途**」一節。

我們可不時購買業務或出售我們一項或多項業務（或其部分），而閣下的個人資料可作為該買賣或建議買賣的一部分予以轉讓或披露。倘我們購買一項業務，就該業務所獲得的個人資料將在其可行及允許的情況下根據本聲明處理。

閣下的個人資料可被提供予上述任何人士，有關人士可位於閣下所在以外的其他司法管轄區或地區。閣下的資料，將可轉移往任何友邦保險集團公司所在的司法管轄區，或第三方承包商所在的司法管轄區或第三方承包商為我們提供服務的地方的司法管轄區，並在有關司法管轄區儲存及處理。若相關法律有所要求，我們將尋求閣下同意以將有關資料從閣下的司法管轄區轉移至我們在其之外的設施，或如上文所載轉移至我們與其分享有關資料的第三方。閣下的個人資料將僅會被轉移到我們確信保護水平足以保護閣下的個人資料完整及安全的其他地區，有關地區的保護水平至少須與閣下提供此等個人資料的司法管轄區或地區的水平相約。

## 查閱個人資料的權利

根據適用法律及法規，閣下或可有權：

- 核實本公司是否持有閣下的個人資料，並查閱任何該等資料；
- 要求本公司更正任何有關閣下的錯誤個人資料；
- 撤銷閣下的同意；
- 對本公司的資料處理提出投訴；及
- 就本公司有關個人資料的政策及慣例作出查詢。

如欲查閱或更正閣下的個人資料，或提出相關的投訴或其他查詢，可致函至以下地址：

個人資料保障主任  
藍十字（亞太）保險有限公司  
香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 54 樓

電郵：[compliance@bluecross.com.hk](mailto:compliance@bluecross.com.hk)

根據適用法律及規例，本公司有權就因處理任何有關個人資料的要求收取直接相關及必要的費用。

在若干司法管轄區，如閣下認為處理閣下的個人資料的方式違反適用法律，閣下亦有權向監管機關投訴。

## 使用個人資料作直接促銷用途

除上述用途外，在法律許可的情況下，本公司可使用閣下的個人資料作宣傳或市場推廣用途，包括向閣下寄發宣傳資料及就以下產品、服務、建議及目的作直接促銷：保險、年金、強制性公積金／職業退休計劃、財富管理、信用卡、財務、銀行及相關服務及產品；獎賞、客戶或會員、抽獎或優惠計劃及相關服務及產品；本公司及／或友邦保險集團任何成員公司的品牌合作夥伴及／或營銷夥伴提供之服務及產品（該等品牌合作夥伴及／或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及／或宣傳資料上列明）；醫療／醫護及保健服務及產品；及慈善／非牟利、教育、招聘及訓練事務（「促銷標的類別」）。

鑒於直接促銷的用途，在法律許可的情況下，我們或會將閣下的個人資料提供予友邦保險集團任何成員公司；第三方獎賞、客戶或會員、品牌合作或優惠計劃供應商；本公司及／或友邦保險集團任何成員公司之品牌合作夥伴及／或營銷夥伴(該等品牌合作夥伴及／或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及／或宣傳資料上列明)；及／或醫療／醫護及保健服務供應商(統稱為「聯盟計劃合作夥伴」)，從而使他們可就其所提供的產品及服務向閣下寄發宣傳資料及進行直接促銷(有關資料可透過郵寄、電郵或其他方式送達予閣下)。在法律許可的情況下，我們或會將閣下的個人資料提供予任何以上描述的促銷標的類別的聯盟計劃合作夥伴而得益。

就本節用途使用或向本節受讓方提供閣下的個人資料前，我們可能受法律所規定要取得閣下的書面同意，且在該等情況下，僅會在取得有關書面同意後方就任何宣傳或市場推廣用途使用或提供閣下的個人資料。

儘管我們可能管有其他個人資料，但本公司會使用及提供作以上描述的直接促銷用途的個人資料為閣下的姓名、聯絡資料、產品及服務組合資料、交易模式及行為、財務背景及人口統計數據。

如要求閣下同意，而閣下有給予該等同意，閣下可於其後撤回對本公司使用並向第三者提供閣下的個人資料作直接促銷用途的同意；此後，本公司須停止使用或提供該等資料作直接促銷之用。

如閣下已給予同意但又欲將其撤回，或如閣下不希望收到我們發出的任何形式的市場推廣通訊，請以書面方式通知我們，書面通知可郵寄至「查閱個人資料的權利」一節所載地址。任何有關請求應清楚列明該要求相關的個人資料詳情。

## Cookies 的使用

Cookies 是包含少量資料的小文本，其被下載並儲存在閣下的網絡瀏覽器或可連接互聯網的設備(如閣下的電腦、智能手機或平板電腦)上，伺服器可在其後讀取該等文本，就像是網頁的記憶一樣。

本公司可能在網站上使用 cookies 及其他工具。如閣下繼續使用網站，即表示閣下同意我們在閣下的電腦上放置 cookies。所收集的資料(包括(但不限於)：閣下的 IP 位址(及網域名稱)、瀏覽器軟件、瀏覽器的類別及配置、語言設定、地理位置、作業系統、轉介網站、所瀏覽網頁及內容及到訪時長)將用於確保網站運作並讓閣下安全登入、為提升及優化網站編製訪客怎樣到達及瀏覽我們的網站的總體統計數字，以及協助我們了解如何改善閣下到訪我們網站的體驗。

Cookies 亦讓我們的網站就閣下及閣下的喜好留下記錄，讓我們可按閣下的需要，為閣下度身設定網站。廣告 cookies 亦可讓我們的網站提供與閣下盡可能有關的廣告，如為閣下甄選以興趣為主的廣告，或阻止不斷向閣下展現同一廣告等。閣下可在我們的 [Cookie 政策聲明](#) 中了解更多關於我們收集的 cookies 的類型、我們如何使用此等 cookies，以及如何管理閣下的 cookie 設定的資訊。

## 外部連結

若本網站任何部分載有連接其他網站的連結，有關網站可能並非根據本聲明運作。現建議閣下查閱有關網站的私隱政策，藉以了解其收集、使用、轉移及披露個人資料的政策。

## 本私隱政策聲明的修訂

本公司保留權利可隨時且在無須通知的情況下僅憑知會閣下有關修改、更新或修訂，而增添、修改、更新或修訂本聲明。倘我們決定修改我們的私隱政策聲明，我們將於我們的網站知會閣下有關修改，從而讓閣下能得悉我們所收集的資料、我們如何使用該資料及在何種情況下會披露該資料。任何有關修改、更新或修訂將在刊登後即時生效。若適用法律有所要求，我們亦會在本聲明發生重大修改時通知閣下，並（如有需要）尋求閣下同意有關修改。

## 其他資料

如閣下對本聲明的任何部分有任何疑問，或如欲知悉有關本公司的資料保密慣例的更多資料，請隨時循上述聯絡途徑與我們聯絡。

(11.2023)