



Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司



Blue Cross HK App

家居保險索償手續

請閣下於事故發生後起計 **14** 天內提交填妥的家居保險保賠償申請表，交回藍十字（亞太）保險有限公司（「本公司」）的理賠部。如屬保單中的「公眾責任」索償，請**立即**通知本公司賠償部。

如需 24 小時家居支援服務，請致電 24 小時熱線(852) 2263 7303 並提供保單上所列出的保單號碼。

索償手續需知

1. 經藍十字網站或 Blue Cross HK App 的「智」易 Claims 網上平台提交索償並提供以下相關文件；或



「智」易 Claims
家居保險

2. 請提供以下相關文件，連同家居保險賠償申請表交回本公司，以免延誤賠償進程。

索償項目	索償手續及所需文件
<p>1 第一部分 - 家居物品</p> <p>A. 基本保障</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 傢俬、家居電器、個人物品）、家居財物 2. 陳設 3. 家居裝修對於牆壁、天花、地板及門戶進行的裝修和改善工作 4. 其他「家居物品」 <p>B. 伸延保障</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 清理廢棄物 2. 室內改動或維修 3. 更換門鎖或窗戶 4. 個人物品 5. 金錢或未獲授權使用信用卡 6. 個人證件 7. 家居搬遷或臨時搬遷 8. 家居物品之儲存 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 管業處或有關當局之事件報告以證明有關財物之遺失或損毀的事發日期、事件經過及其成因（如適用） ✓ 提供警方報告、損失便函或聲明的核證副本 / 警方所錄的口供副本（如適用） ✓ 有關索償財物之相片顯示損毀程度 ✓ 索償財物於事發前的裝修發票 / 購買發票 / 單據。（如適用） ✓ 維修或重置報價單 / 發票 / 收據正本。（如適用） ✓ 其他文件證明家居電器損毀原因及載有購買“能源效益產品”型號之收據 ✓ 保單持有人與索償財物物主之關係及住址證明文件。（如適用） <p>儲存於專業儲存設施的財物之損毀</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 由該儲存設施公司發出的單據或與其簽署的租賃協議書及 ✓ 其他文件證明損毀原因及情況 <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 如未有本公司預先的書面同意，請不要開始任何維修工程或丟棄任何殘餘或損毀物件



	<p>9. 冷凍食品</p> <p>10. 家庭傭工的財物</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 如有任何關於遺失貴重物品/個人物品/金錢/未獲授權使用信用卡/個人證件，必須在發現損失後的 24 小時內立即向警方報案 - 如發生任何有關火災、爆竊、搶劫、惡意損毀、騷亂或罷工的事件，受保人必須在該項事件發生後的 24 小時內立即向警方、物業管理處及 / 或任何其他有關部門及本公司報告損失。
<p>2.</p>	<p>第一部分 - 家居物品</p> <p>B. 伸延保障</p> <p>11. 手提電話、平板電腦或手提電腦意外損毀</p>	<p>手提電話、筆記型電腦或平板電腦損毀</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 修理損毀物件之報價單，並有註明引致損毀之原因，或由修理人員證實該損毀為無法修復的證明文件 ✓ 由官方在香港授權服務支援中心及 / 或製造商及 / 或授權維修中心就提供維修服務所發出的收據 ✓ 載有序號及機型號碼 / 型號、購買日期及購買款項如損壞物件未能維修之收據正本，如手提電話該手提電話的國際行動裝置辨識碼 (IMEI) ✓ 該損毀物件之相片
<p>3.</p>	<p>第一部分 - 家居物品</p> <p>C. 額外保障</p> <p>1. 臨時居所</p> <p>2. 意外身故</p>	<p>臨時居所</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 管業處或有關當局之事件報告以證明有關財物之遺失或損毀的事發日期、事件經過及其成因 ✓ 有關索償財物之相片顯示損毀程度 ✓ 索償財物於事發前的裝修發票 / 購買發票 / 單據 ✓ 維修或重置報價單 / 發票 / 收據正本 ✓ 在本公司同意維修後，提供租賃協議書/臨時居所之發票 / 收據 <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 如未有本公司預先的書面同意，請不要開始任何維修工程或丟棄任何殘餘或損毀物件 <p>意外身故</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 由註冊醫生發出並詳細顯示損傷或傷殘的性質、程度及 / 或時期的化驗報告 ✓ 提交有關的警方報告，如有死亡的情況，應提交死亡證及驗屍官的化驗結果 (如適用)
<p>4.</p>	<p>第二部分 - 公眾責任</p> <p>A. 基本保障</p> <p>1. 業主或佔用者責任</p> <p>2. 個人責任</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 就可能的索償以書面通知本公司有關損失的性質及事故的情況 ✓ 當地警方報告及 / 或向警方作出之陳述 / 警方口供記錄副本 (如有)

	<p>B. 伸延保障</p> <p>1. 室內改動或維修責任</p> <p>2. 太陽能發電系統責任(只限矮房)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 任何書信、索償、令狀、傳票、法院文件、法院命令或判令、法律代表之間的往來書信、索償信函； ✓ 在知悉任何的起訴、研訊或調查後立即通知本公司 ✓ 醫療報告列有相關索償項目（如有） ✓ 有關索償財物之相片顯示損毀程度 <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 未經本公司知悉及書面同意前，請不能作任何責任承認、提議、達成任何和解協議、承諾付款或付款 - 必須立即提交對於任何與第三者的往來書信、擬檢控通知書、死因研訊、致命意外、可能引致索償之事件或事故之性質及詳情、傳票、法庭文件、律師及其他法律書信予本公司。
5.	<p>第三部分 - 自選保障 (在保單資料頁內已選定者方才適用)</p> <p>1. 樓宇全險保障</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 遞交由物業管理處或任何其他有關部門發生損耗樓宇報告包括日期、事故、損耗原因及程度 ✓ 提交有關的警方報告及向警方作出之陳述 ✓ 有關索償財物之相片顯示損毀程度 ✓ 維修或重建報價單 / 發票 / 收據正本 ✓ 證實物業擁有權的文件 <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 如未有本公司預先的書面同意，請不要開始任何維修工程或丟棄任何殘餘或損毀物件 - 在發生損失或損壞的情況下，本公司將向抵押人或受讓人支付其利息的金額，但不超過保險金額或被保險財產的重置價值(減去折舊，如有)，以較低者為準

本資料只供參考之用，本公司可能會在合理的情況下要求閣下提供補充資料及證明。所有遞交予藍十字之文件將不獲發還有關詳細索償條件，閣下可參閱相關的保單條款及細則。

此單張僅在香港發布。發布此單張並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。