



# Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司



Blue Cross HK App

## 汽車保險索償手續

請閣下於事故發生後起計 7 天內向藍十字 ( 亞太 ) 保險有限公司 (「本公司」) 的理賠部提交索償。

如需路面緊急支援服務，請致電 24 小時道路緊急支援熱線 (852) 2263 7533 並提供保單上所列出的保單號碼。

### 索償須知

- 如遇交通意外，請於 24 小時內報警
  - 如遇交通意外或車輛故障，請採取適當措施以防止「受保汽車」進一步毀壞或導致損失
  - 如事件涉及車輛盜竊或刑事活動，必須立即向警方報案
  - 未得本公司知悉及書面同意前，**不可**對任何人士作出任何責任承認、提議、達成任何和解協議、承諾付款或付款
  - 如收到任何往來書信、索償文件、傳票、法庭文件及其他法律書信，請立即通知及提交予本公司
  - 就任何臨近之檢控、聆訊、研訊或致命事故，請立即向本公司提交書面通知，並提供有關事件或事故的性質及情況
1. 經藍十字網站或 Blue Cross HK App 的「智」易 Claims 網上平台提交索償並提供以下相關文件 ( 如未能即時提供任何索償文件，智易 Claims 亦須立即呈遞 ) ；或



「智」易 Claims  
汽車保險

2. 請提供以下相關文件，連同汽車保險賠償申請表交回本公司，以免延誤賠償進程 ( 如未能即時提供任何索償文件，賠償申請表亦須立即呈遞 ) 。

索償項目	索償所需文件
1 「受保汽車」的損失或毀壞	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 司機簽署的授權書</li> <li>✓ 司機之香港身份證副本</li> <li>✓ 司機之駕駛執照副本</li> <li>✓ 車輛登記文件副本 ( 正面及背面 )</li> <li>✓ 警方報案編號 / 口供及警方報告</li> <li>✓ 証人口供 / 司機口供</li> <li>✓ 酒精呼氣、口腔粘液、血液或尿液樣本測試報告副本 ( 如適用 )</li> <li>✓ 意外現場及牽涉車輛之照片 ( 如有 )</li> <li>✓ 行車記錄儀紀錄 ( 如有 )</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 維修報價單 (如適用)</li> </ul> <p>注意:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 如未有本公司預先的書面同意, 請不要開始「受保汽車」的任何維修。本公司會委派公証人對毀壞的「受保汽車」進行評估。</li> </ul>
2	<p><b>第三者的法律責任</b> ( 第三方財物損失 / 第三方人身傷亡 )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 電動汽車充電器第三者的法律責任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 司機簽署的授權書</li> <li>✓ 司機之香港身份證副本</li> <li>✓ 司機之駕駛執照副本</li> <li>✓ 車輛登記文件副本 ( 正面及背面 )</li> <li>✓ 警方報案編號 / 口供及警方報告</li> <li>✓ 証人口供 / 司機口供</li> <li>✓ 酒精呼氣、口腔粘液、血液或尿液樣本測試報告副本 ( 如適用 )</li> <li>✓ 意外現場及牽涉車輛之照片 ( 如有 )</li> <li>✓ 行車記錄儀紀錄 ( 如有 )</li> <li>✓ 任何與第三方車主 / 事主的通訊內容 ( 如適用 )</li> <li>✓ 任何與第三方傷者的通訊內容 ( 如適用 )</li> </ul>
3	<b>醫療費用彌償</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 醫療費用收據正本及註明受傷部位及傷勢</li> <li>✓ 警方報案編號 / 口供及警方報告</li> <li>✓ 証人口供 / 司機口供</li> <li>✓ 醫療報告 ( 如適用 )</li> </ul>
4	<b>「記名司機」個人意外保障</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 司機簽署的授權書</li> <li>✓ 司機之香港身份證副本</li> <li>✓ 司機之駕駛執照副本</li> <li>✓ 車輛登記文件副本 ( 正面及背面 )</li> <li>✓ 醫療報告並註明受傷部位及傷勢</li> <li>✓ 警方報案編號 / 口供及警方報告</li> <li>✓ 証人口供 / 司機口供</li> </ul>
5	<b>同款新車賠償</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 司機簽署的授權書</li> <li>✓ 司機之香港身份證副本</li> <li>✓ 司機之駕駛執照副本</li> <li>✓ 車輛登記文件副本 ( 正面及背面 )</li> <li>✓ 警方報案編號 / 口供及警方報告</li> <li>✓ 証人口供 / 司機口供</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 受保汽車於事發前的購買訂單及單據，並註明「受保汽車」的牌子、型號及附加配件及設備（如適用）</li> <li>✓ 重置新車的購買訂單及單據，並註明汽車的牌子、型號及附加配件及設備（如適用）</li> <li>✓ 清楚顯示受保汽車及牽涉車輛的毀壞程度的照片（如適用）</li> <li>✓ 有關當局之事件報告並註明事發日期、事件經過及其原因（如適用）</li> </ul>
6	免自負額擋風玻璃保障	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 車輛登記文件（正面及背面）</li> <li>✓ 清楚顯示擋風玻璃毀壞程度及肇事的「受保汽車」的彩色相片</li> <li>✓ 擋風玻璃毀壞的維修發票及收據</li> </ul>
7	個人財物損失	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 司機簽署的授權書</li> <li>✓ 司機之香港身份證副本</li> <li>✓ 司機之駕駛執照副本</li> <li>✓ 車輛登記文件副本（正面及背面）</li> <li>✓ 警方報案編號 / 口供及警方報告</li> <li>✓ 証人口供 / 司機口供</li> <li>✓ 有關索償財物之相片顯示損毀程度</li> <li>✓ 索償財物於事發前的發票 / 有關索償財物購買單據（如適用）</li> <li>✓ 管業處或有關當局之事件報告以證明有關財物之遺失或損毀的事發日期、事件經過及其原因（如適用）</li> </ul>

本資料只供參考之用，本公司可能會在合理的情況下要求閣下提供補充資料及證明。所有遞交予藍十字之文件將不獲發還有關詳細索償條件，閣下可參閱相關的保單條款及細則。

此單張僅在香港發布。發布此單張並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。