



Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司



Blue Cross HK App

海外升學保險索償手續

請閣下於事故發生後 30 天內透過以下途徑向藍十字 (亞太) 保險有限公司 (「本公司」) 提交保險索償申請：

1. 藍十字網站或 Blue Cross HK App [「智」易 Claims](#) 全天候網上平台，或；



「智」易 Claims
旅遊保險

2. 如屬保單中的「個人責任」索償，請填妥海外升學保險賠償申請表及附上所需相關索償文件交回本公司理賠部。
3. 如閣下需要 24 小時全球緊急支援服務，請致電熱線 (852) 2263 7303。

索償項目	索償手續及所需文件
所有索償均須連同令本公司滿意的證明文件一併提交，所有費用須由受保人負責。尤其是本公司會要求受保人提供由其海外教育院校發出之在學證明及下列之證明文件。	
1 醫療費用	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 由註冊醫生就受保人所患之疾病或受傷發出之書面證明 (包括診斷、所有相關日期、徵狀、治療、藥物處方及以住院病人身分持續住院之時間) (「醫療報告」) 及檢驗報告，如有 ✓ 醫院或其他註冊醫療服務供應商發出之發票及收據正本
2 緊急啟程	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 列明傷患名稱的醫院帳單及醫療費用收據正本、醫療報告/死亡證，如有 ✓ 由旅遊承辦商、旅行代理商、交通服務機構、酒店及任何其他安排旅程或住宿之服務供應商發出之收據正本 ✓ 直屬家庭成員關係證明 (例如: 出生證明書、結婚證書，如適用)
3 個人意外	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 醫療報告 ✓ 當地警方報告，以證實該意外之詳情 ✓ 死亡證，相關驗屍報告及遺產管理書正本/遺囑認證正本，如有



4	學業取消	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 當地警方報告 / 醫療報告 / 死亡證及相關驗屍報告，如適用 ✓ 由政府或相關機構發出要求受保人出任審判證人、陪審員或接受強制性隔離之書面證明，如適用 ✓ 直屬家庭成員關係證明（例如：出生證明書、結婚證書，如適用） ✓ 就相關旅程安排而言，由旅遊承辦商、旅行代理商、交通服務機構、酒店及任何其他安排旅程或住宿之服務供應商發出之(i)書面通知以證明就按金或預付費用所退還之金額 / 不獲相關機構退回之金額及不獲退回之原因及任何其他安排之詳情，如適用；及(ii)收據、門票及合約正本 ✓ 就學費而言，由海外教育院校發出之(i)發票及收據正本以證明已付的學費金額及未使用並不獲退回的學費部分及其他安排（如有）連同合理原因，海外教育院校發出之證明需列明課程內每段學期開始及終結日期、校方發出之課程詳細資料，教學大綱，學習模式及時間表及(ii) 由海外教育院校證明受保人已退修課程
5	學業中斷	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 當地警方報告 / 醫療報告 / 死亡證及相關驗屍報告，如適用 ✓ 就相關旅程安排而言，由旅遊承辦商、旅行代理商、交通服務機構、酒店及任何其他安排旅程或住宿之服務供應商發出之(i)書面通知以證明就按金或預付費用所退還之金額 / 不獲相關機構退回之金額及不獲退回之原因及任何其他安排之詳情，如適用；及(ii)收據、門票及合約正本 ✓ 由旅遊承辦商、旅行代理商、交通服務機構及任何其他安排旅程之服務供應商發出之額外公共交通費用收據正本證明受保人直接返回香港所招致之合理額外公共交通工具費用及提交未曾使用但不適用於餘下旅程的原有交通票據由本公司處置 ✓ 就學費而言，由海外教育院校發出之(i)發票及收據正本以證明已付的學費金額及未使用並不獲退回的學費部分及其他安排（如有）連同合理原因，海外教育院校發出之證明需列出課程內每段學期開始及終結日期、校方發出之課程詳細資料，教學大綱，學習模式及時間表及(ii) 由海外教育院校證明受保人已退修課程
6	教育基金	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 受保人之父母或法定監護人之醫療報告 ✓ 受保人之父母或法定監護人之死亡證及相關驗屍報告，如適用 ✓ 警方報告，以證實該意外之詳情 ✓ 由海外教育院校發出的發票及收據正本 ✓ 受保人與其父母或法定監護人之關係證明，如出世紙

7	旅程延誤	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 登機證、機票或交通票據 ✓ 由交通服務機構就旅程中止或延誤的情況發出之書面證明 (包括延誤之原因、詳情及另作之安排)，如適用 ✓ 由旅遊承辦商、旅行代理商、交通服務機構及任何其他安排旅程之服務供應商發出之額外公共交通及 / 或海外住宿費用收據
8	行李延誤	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 登機證、機票或交通票據 ✓ 列明延誤期間的航空公司行李事故報告及由交通服務機構就相關情況發出之書面證明 (包括延誤之原因、詳情及 另作之安排) ✓ 收據正本
9	行李 / 財物損失 / 損毀	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 受保人或其代表向當地警方提出有關情況之報告 (「警方報告」) ✓ 擁有權之證明，包括收據正本 ✓ 行李事故報告書(PIR)或由相關機構、交通服務機構或公司就有關事件發出之證明 ✓ 如該物件已損毀，該損毀物件之相片 ✓ 如該物件已損毀，修理該損毀物件之報價單，內裡必須註明引致損毀之原因，或由修理人員證明該損毀為無法修復
10	旅遊證件遺失	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 當地警方報告 ✓ 就補領旅遊證件而言，由簽發旅遊證件之機構發出的發票及收據正本 ✓ 由旅遊承辦商、旅行代理商、交通服務機構及任何其他安排旅程之服務供應商發出之額外公共交通及/或海外住宿費用收據，如適用
11	個人責任	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 當地警方報告或警方口供記錄，如有 ✓ 就可能之索償即時向本公司提交的書面通知，指出事件的性質及情況 ✓ 受保人書面證明未有承認任何責任及達成任何和解協議 ✓ 即時向本公司提供所有相關文件，包括但不限於傳票、法庭文件、與律師之間及其他的法律書信、索償書信副本
12	「信用卡」保障	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 當地警方報告/醫療報告/死亡證及相關驗屍報告，如適用 ✓ 信用卡月結單 ✓ 購物之發票及收據正本
13	其他索償	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 任何與索償事件有關之證明文件

此中文譯本僅供參考之用，文義如與英文本有歧異，概以英文為準。

本資料只供參考之用，本公司可能會在合理的情況下要求閣下提供補充資料及證明。有關詳細索償條件，閣下可參閱相關的保單條款及細則。

此單張僅在香港發布。發布此單張並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。