



Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司



Blue Cross HK App

人身意外保險索償手續

請閣下於意外發生後 14 天內提交索償至藍十字 (亞太) 保險有限公司 (「本公司」) 理賠部。

索償手續需知

1. 經藍十字網站或 Blue Cross HK App 的「智」易 Claims 網上平台提交索償並提供以下相關文件；或



「智」易 Claims
一般保險

2. 請提供以下相關文件，連同個人意外保險賠償申請表交回本公司，以免延誤賠償進程。

| 索償項目 | 索償手續及所需文件 |
|-----------------------|---|
| 1 意外身故或永久傷殘 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 詳細闡述受傷的性質、程度及傷殘時段的醫院及 / 或醫生報告 ✓ 如導致死亡，則需連同死亡證及驗屍報告副本 ✓ 當地警方報告正本及 / 或口供記錄副本 (如適用) |
| 2 意外醫療費用 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 醫院賬單及 / 或醫療費用收據正本 ✓ 列明接受治療的病症及受傷的日期，及入院的日期、時間、持續時間及醫院或診所地址的詳細醫生報告 ✓ 治療時所使用的醫生處方藥物及服務的撮要 ✓ 如牽涉化驗測試及 / 或 X 光診斷及 / 或物理治療費用，須提交認可醫生發出的轉介信副本 (如適用) ✓ 倘若涉及索償創傷輔導保障 (如適用)，須提供額外文件包括醫生報告 / 證書，以證明患上創傷後壓力症 |
| 3 暫時完全喪失工作能力 / 每週入息保障 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 以上「意外醫療費用」所列的所需文件 ✓ 醫生報告 / 證書，以證明所指稱喪失工作能力的時段 ✓ 由僱主發出的正式文件，須列明有關的病假 ✓ 入息證明，如糧單、納稅申報單或銀行月結單 |

本資料只供參考之用，本公司可能會在合理的情況下要求閣下提供補充資料及證明。所有遞交予藍十字之文件將不獲發還有關詳細索償條件，閣下可參閱相關的保單條款及細則。



此單張僅在香港發布。發布此單張並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 **Blue Cross and Blue Shield Association** 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。