



Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司



Blue Cross HK App

運動保險索償手續

請閣下於意外發生後 14 天內提交索償至藍十字（亞太）保險有限公司（「本公司」）理賠部。

如屬保單中的「個人責任」索償，請於事故後立即填妥運動保險賠償申請表及附上所需相關索償文件，郵寄或親身交回本公司理賠部。

索償手續需知

1. 經藍十字網站或 Blue Cross HK App 的「智」易 Claims 網上平台提交索償並提供以下相關文件；或



「智」易 Claims
一般保險

2. 請提供以下相關文件，連同運動保險賠償申請表交回本公司，以免延誤賠償進程。

索償人必須自費並在合理情況下按本公司要求的形式、語言及性質向本公司不時提供所有證書、資料及證據，而受保人亦必須應本公司的合理要求，進行健康檢查。本公司有權要求索償者提供更多資料，醫療記錄及 / 或醫生報告或填寫其他專用索償表格，以及委派保險理算人及 / 或醫生進行調查及 / 或評估。

索償項目		索償手續及所需文件
參與受保運動 / 比賽之證明 (包括但不限於繳付之租賃運動場地，設施，報名費用之收據，出席記錄及其他相關證明) 及以下索償證明文件		
I	運動受傷保障 — 個人意外 (意外身故及永久傷殘)	B1) 主診 / 專科註冊醫生證明書及 / 或 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 醫生報告 (列明整個治療過程的摘要，接受治療的病症 / 傷患 / 永久傷殘性質及程度，治療的細節，診治 / 入院的日期、時間、持續時間及醫院或診所地址等索償證明) ✓ 出院撮要副本 (如適用) ✓ 警方報告 (如適用) ✓ 死亡證，死因庭及驗屍報告副本 / 法院宣告死亡令 (如適用)
I	運動受傷保障 — 昏迷	B1) 主診 / 專科註冊醫生證明書及 / 或 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 主診 / 專科註冊醫生報告 (列明包括診斷、昏迷原因、對外來刺激沒有反應及使用生命維持儀器之相關日期及持續時間 (如適用) 等索償證明) ✓ 出院撮要 (如適用)



I	<p>運動受傷保障 — 因未知的先天性心臟病引致猝死</p>	<p>B2) 主診心臟科專科註冊醫生證明書及 / 或</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 主診心臟科專科註冊醫生報告 (列明包括診斷、徵兆 / 症狀情況、先天性心臟病治療病歷、相關日期) 等索償證明 ✓ 出院撮要副本 (如適用) ✓ 死亡證、死因庭及驗屍報告副本 (如適用) <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 診斷必須由醫生於心臟專科報告證實因未知的先天性心臟病引致
I	<p>運動受傷保障 — 運動性中暑</p>	<p>B1) 主診 / 專科註冊醫生證明書及 / 或</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 主診專科註冊醫生報告 (列明包括診斷、整體治療過程、留院持續時間、體溫記錄、精神狀態改變及 / 或眩惑、非理性行為、激動、昏亂、癲癇發作或昏迷等症狀 (如有) ✓ 出院撮要 (如適用) <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 診斷必須有下列證明： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 體溫記錄為 105°F (40.5 °C) 或更高； ▪ 精神狀態改變，並有眩惑、非理性行為、激動、昏亂、癲癇發作或昏迷等症狀；及經醫生診斷為運動性中暑
I	<p>運動受傷保障 — 心臟驟停</p>	<p>B2) 主診心臟科專科註冊醫生證明書及 / 或</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 主診心臟科 / 專科註冊醫生報告 (列明包括診斷、心臟驟停原因、醫療急救等相關日期及時間) 及有關索償證明 ✓ 出院撮要 (如適用) ✓ 死亡證、死因庭及驗屍報告副本 (如適用) <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 心臟驟停的診斷必須由相關醫學專業醫生或心臟科專科醫生證實
I	<p>運動受傷保障 — 韌帶撕裂或肌腱斷裂</p>	<p>B3) 主診骨科註冊醫生證明書及 / 或</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 主診骨科註冊醫生報告 (列明包括診斷、傷患身體部位、傷病性質及起因、潛在 / 已存在狀況、現場急救治療詳情、住院日數、初次診斷、手術及非手術治療等相關日期及詳情) 及有關索償證明 ✓ 出院撮要 (如適用) ✓ 影像證明及 / 或放射造影報告 <p>注意：</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - 因意外而引致韌帶撕裂或肌腱斷裂必須由骨科專科醫生診斷 - 保障均須符合以下所有條件： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 韌帶撕裂或肌腱斷裂之診斷須由影像證據證明；及受保人於參與期間接受現場所提供的緊急醫療，或於參與後 24 小時內接受住院或門診治療
I	<p>運動受傷保障 — 骨折</p>	<p>B3) 主診骨科註冊醫生證明書及 / 或</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 主診骨科註冊醫生報告 (列明包括診斷、涉及部位 / 骨骼、傷病性質及起因、潛在 / 已存在狀況、現場急救治療詳情、住院日數、初次診斷、手術及非手術治療等相關日期及詳情) 及有關索償證明 ✓ 出院撮要 (如適用) ✓ 影像證明及 / 或放射造影報告 <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 因意外而引致骨折必須由骨科專科醫生診斷 - 保障均須符合以下所有條件： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 骨折之診斷須由影像證據證明；及 ▪ 受保人於參與期間接受現場所提供的緊急醫療，或於參與後 24 小時內接受住院或門診治療 ▪ 骨折部位及涉及骨骼必須清楚註明在骨科註冊醫生證明書及 / 或註冊醫生報告
I	<p>運動受傷保障 — 首次關節移位 / 脫臼</p>	<p>B3) 主診骨科註冊醫生證明書及 / 或</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 主診骨科註冊醫生報告 (列明包括診斷、傷患部位 / 骨骼、傷病性質及起因、潛在 / 已存在狀況、現場急救治療詳情、住院日數、初次診斷、手術及非手術治療等相關日期及詳情) 及有關索償證明 ✓ 出院撮要 (如適用) ✓ 影像證明及 / 或放射造影報告 <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 因意外而引致關節移位 / 脫臼的診斷必須由骨科專科醫生證實。 - 首次關節移位 / 脫臼部位及涉及骨骼必須清楚註明在骨科註冊醫生證明書及 / 或註冊醫生報告 - 保障均須符合以下所有條件： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 受保人於意外前從未於同一位置骨折； ▪ 關節移位 / 脫臼之診斷須由影像證據證明；及受保人於參與期間接受現場所提供的緊急醫療，或於參與後 24 小時內接受住院或門診治療

II	<p>意外醫療費用</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 醫療費用收據正本 ✓ 主診醫生準備的完整醫療報告及 / 或由相關醫院或診所簽發的官方文件 (包括對所治療疾病的診斷, 治療性質, 住院詳情 (如有), 包括日期, 時間, 持續時間, 住院及接受整個治療過程之地點, 處方予受保人的藥物摘要) ✓ 整個治療過程的摘要, 治療時所使用的醫生處方藥物及服務的撮要 ✓ 出院撮要 (如適用) <p>創傷輔導</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 須提交認可醫生發出的轉介信副本 (如適用) <p>注意 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 被醫生診斷為患上創傷後壓力症; 及 - 獲賠償「個人意外 (意外身故及永久傷殘) 」保障 <p>物理治療</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 須提交認可醫生發出的轉介信副本 (如適用) <p>注意 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 經醫生以轉介信建議門診物理治療為醫療所需並由物理治療師提供 <p>針灸治療</p> <p>注意 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 由許可或註冊的針灸師為受保人因意外受傷提供的合理及必須針灸治療, 有關針灸治療費用必須由許可或註冊的針灸師提供收據 <p>跌打治療</p> <p>注意 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 由註冊中醫師為受保人因意外受傷提供的合理及必須跌打治療, 有關跌打治療費用必須由註冊中醫師提供收據
III	<p>個人責任</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 警方報告及警方口供記錄 (如有) ✓ 運動 / 比賽設施提供 / 籌組者之內部事件報告、彩色相片及其他證明文件 (如適用) ✓ 任何第三者的往來書信、法庭通告、傳票、入稟狀及書面命令 (如適用) <p>注意 :</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - 在沒有獲得本公司書面同意的情況下，不得作出任何承認、提議、承諾付款或付款。對於任何第三者的往來書信、法庭通告、傳票、入稟狀及書面命令，請不要回覆，並立即提交本公司，以便處理
IV	個人運動器材損毀	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 警方報告及警方口供記錄（如有） ✓ 有關索償運動物品之彩色相片以顯示損毀程 ✓ 擁有權之證明，包括索償運動物品的購買發票和單據 / 及維修或重置報價單 / 發票 / 已付款收據正本 <p>注意： 此保障只會就同一意外於第一部分（第 1-8 條）已作出任何賠償時才支付賠償</p>

本資料只供參考之用，本公司可能會在合理的情況下要求閣下提供補充資料及證明。所有遞交予本公司之文件將不獲發還。有關詳細索償條件，閣下可參閱相關的保單條款及細則。

此單張僅在香港發布。發布此單張並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。