

藍十字自選保
Blue Cross Elite Combo



2024年1月生效



Blue Cross 藍十字
An AIA Company 友邦保險成員公司

藍十字自選保

都市人生活忙碌，每天面對不同壓力和挑戰，如果有一份能夠全面照顧生活所需的保險就最好！**藍十字自選保**就是這份全方位的保險。

它是市場嶄新的一般保險產品：1張保單結合了6種不同類型保險，保障選項更多達22種。

這種嶄新的保險概念，讓您可隨心按自己預算和需要，任意配搭保障組合，打造一張完全「啱自己」的保單！

在這份「全方位」保單內，您可自由選擇家居、旅遊、家傭、高爾夫球、出租物業以至個人保障。優點是保障項目多元化之餘，又可將預算集中，按個人需要揀選最適合自己的保障！

投保**藍十字自選保**，即使遇上生活轉變或挑戰，您都可更從容面對，積極迎向生命中的無限可能！

計劃特點

保障多 優點更多



提供360度全方位日常生活保障



6種保險類型，覆蓋家居、旅遊以至網上購物等各方面



保障更全面、保費預算更能掌握



同一計劃22種保障選項，管理保費支出更輕鬆自如



隨時靈活更改保障組合，應付生活所需或轉變



全新網絡保障，全方位照顧您的網購習慣



計劃摘要

保障單元及涵蓋範圍一覽

涵蓋範圍		計劃級別 (有/ 沒有)	自選添加 (有/ 沒有)
基本保障單元			
單元一 家居保險保障	- 家居物品 - 家居伸延保障（於室內進行改動或維修期間導致家居物品損失或損毀；爆竊或企圖盜竊而須重置損毀門鎖或窗戶） - 家居額外保障（意外身故；樓宇全險保障；若家居物品損毀而須遷往臨時居所的費用） 24小時家居支援服務 - 責任保障（業主責任；室內改動責任；太陽能發電系統責任）	有	有
單元二 旅遊保險保障	- 旅遊醫療保障（住院、手術及醫療費用；回港覆診費用等） 24小時全球緊急援助 - 旅程期間責任保障 - 嚴重意外（乘搭公共交通工具時發生意外以及其他意外） - 旅程阻延（旅程取消保障；旅程阻礙保障；行李延誤保障等） - 證件及錢財 - 高爾夫球保障 - 租車自負額	有	有
單元三 家傭保險保障	- 僱主責任 - 家傭醫療費用（門診保障；住院及手術保障；牙科保障；嚴重疾病保障） - 其他保障（家傭誠信保障；關顧家庭成員保障；個人責任（家傭）等）	有	有
附加保障單元			
單元四 高爾夫保險保障	- 個人責任 - 個人意外 - 住院現金 - 牙科治療 - 高爾夫球裝備 - 個人財物 - 一桿入洞 - 預繳高爾夫球場地或課程費用保障 - 全球高爾夫球支援服務	有	沒有
單元五 出租物業保險保障	出租物業保險保障（出租物業家居物品保障；租金損失；出租物業業主法律責任保險）	有	沒有
單元六 個人保險保障	- 人身意外 - 網絡保障	沒有	有

計劃摘要

受保條件

保障計劃	受保條件
I. 家居保險保障	<u>受保物業</u> 申請人持有或居住的物業 <u>住房樓齡</u> (矮房¹或非矮房) 0 – 55年²
II. 旅遊保險保障	<u>受保人</u> 申請人及其家庭成員 <u>受保人年齡</u> 6星期至70歲^{3,4}
III. 家傭保險保障	<u>受保家傭</u> 受聘於申請人或其配偶的家傭 <u>受保家傭年齡⁵</u> 18至65歲
IV. 高爾夫保險保障	<u>受保人</u> 申請人及其家庭成員 <u>受保人年齡</u> 3至70歲⁴
V. 出租物業保險保障	<u>受保物業</u> 申請人擁有及出租的住宅物業 <u>樓齡</u> 0至55年²
VI. 個人保險保障	<u>意外醫療費用保障下的受保人</u> 申請人及/ 或其配偶 <u>受保人年齡</u> 18至65歲

1. 「矮房」指不超過3層樓高(天台樓層不包括在內)之獨立屋、半獨立屋或村屋。

2. 如受保物業樓齡超過55年，投保申請須通過藍十字批核及釐定保費。

3. 18歲以下的兒童必須獲家長或監護人同意方可單獨受保。

4. 70歲以上受保人的續保須作個別考慮。

5. 除非保單承保表內另有註明，家傭保險保障可續期至受保家傭70歲。當受保家傭年滿71歲，於該保險期屆滿後，家傭保險保障將不可續期。

計劃解構

藍十字自選保共設6個保障單元：「**家居保險保障**」、「**旅遊保險保障**」、「**家傭保險保障**」、「**高爾夫保險保障**」、「**出租物業保險保障**」及「**個人保險保障**」。首3個保障單元（即「**旅遊保險保障**」、「**家居保險保障**」及「**家傭保險保障**」）屬於「**基本保障單元**」；其他3個（即「**高爾夫保險保障**」、「**出租物業保險保障**」及「**個人保險保障**」）屬於「**附加保障單元**」。

投保**藍十字自選保**非常簡單，首先須揀選至少一個「基本保障單元」，之後可添加「附加保障單元」。但請注意，「附加保障單元」內的保障不能單獨投保。

每個「保障單元」可能附設「計劃級別」或「自選添加」選項，您可按需要自由選擇。

投保流程

步驟1：

揀選基本保障

必須選取至少一個「基本保障單元」



步驟2：

追加「附加保障單元」讓您的保障更臻完善

選擇「基本保障單元」後可追加「附加保障單元」



步驟3：

按預算自選保額

在選擇您的保障組合之後，您可以為各個選項自選保額，配合預算。

說明例子一

在職媽媽Charmaine每日兼顧上班和照顧家庭，平日喜歡上網為屋企購物，又會每年為家人編排外遊行程，享受家庭樂。Charmaine有兩個小朋友，雖然有家傭幫手，但每日都忙得一頭煙。

持家有道的她，其實經常都為屋企擔驚受怕，所以很想買不同保險守護屋企，例如家居保險、旅遊保險、家傭保險和個人保險，希望一家人生活無憂。



年繳保費 (HK\$)		
	家居保險保障 – 豐盛之選 (樓齡：10年 單位實用面積：400平方呎)	864
	旅遊保險保障 – 輕怡之選 (一家四口)	2,471
	家傭保險保障 – 輕怡之選 (海外；一般家務工作)	850
	個人保險保障 (自選添加：網絡保障)	351
5%保費折扣		-226.8
總年繳保費		4,309.2

但問題來了。平日已經夠忙，還要花時間購買和獨立處理多份保險，實在費時失事，計算保費亦令人頭痛。

精打細算的Charmaine決定選擇**藍十字自選保**，因為一張保單便能為自己和家人配搭出所需的保障組合，慳水慳力；最大好處是可以隨意自選保障級別和項目，更加化算。

Charmaine最重視屋企，決定選擇「**家居保險保障**」的**豐盛之選**，而「**家傭保險保障**」和「**旅遊保險保障**」則選擇**輕怡之選**，當中的「**旅遊保險保障**」更免費保障18歲以下子女。她又為丈夫和自己添加「**個人保險保障**」，當中的「**網絡保障**」可令網購時更加安心，這樣全家人都有保障，生活自然無後顧之憂。

說明例子二

Jayden是公司高層，經常穿梭內地和香港公幹，閒時喜歡與生意夥伴到深圳打高球，或相約三五知己品嚐珍藏在家的佳釀，享受人生。

年紀輕輕已事業有成的Jayden，有一個住宅物業收租，已無財政憂慮，並正計劃和女朋友結婚，組織家庭。但精明如Jayden也有煩惱，他忙得抽不到時間尋找合適的保險，為自己、為未來的人生加強保護。



Jayden認為**藍十字自選保**正合需要。它的保障多元化，揀選保障的彈性亦大，能切合人生不同階段需要。Jayden在同一張保單選擇了全年「**旅遊保險保障**」、「**高爾夫保險保障**」及「**出租物業保險保障**」。他還購買「**家居保險保障**」，並額外加購當中的「**酒類意外損失或損毀保障**」和「**家居伸延保障**」。就算日後有其他需要，也可隨時更改保障組合。

年繳保費 (HK\$)		
	家居保險保障 – 均衡之選 (樓齡：10年 單位實用面積：400平方呎 自選添加：酒類意外損失或損毀保障及家居伸延保障)	1,220
	旅遊保險保障 – 均衡之選	1,362
	高爾夫保險保障 – 均衡之選	700
	出租物業保險保障 – 均衡之選	383
5%保費折扣		-183.25
總年繳保費		3,481.75

I. 家居保險保障

藍十字自選保為您提供多重家居保險保障，
涵蓋您住所內的物品和貴重的個人財物，
更包括樓宇因火災、水災或颱風等損毀而須復修的費用。
一旦您的住所因物品損毀而不宜居住，
您遷往臨時居所的開支亦會獲得賠償。

計劃特點



- ◆ 保險範圍適用於住宅大廈和村屋



- ◆ 兼備家居物品及樓宇保障

- 為家居物品（包括傢俬、陳設、家用電器及電腦）意外遺失或損毀提供全面保障，賠償額由HK\$600,000至HK\$1,800,000不等。保障伸延至住所裝修或維修以及在運輸或搬屋期間的家居物品。
- 樓宇全險保障高達HK\$15,000,000，可用於支付因火災、水災、爆炸或颱風導致樓宇實質損失或損毀的重建或維修費用。



- ◆ 個人物品全球保障高達HK\$40,000



- ◆ 業主第三者責任保障高達HK\$15,000,000



- ◆ 將已損毀的家居電器更換為符合一級能源效益標籤的新家居電器，可獲額外10%賠償金額



- ◆ 24小時家居支援服務包括電力維修、渠道服務、鎖匠等相關支援，以及嬰兒托管、護理及上門應診等轉介服務

保障表 – 家居保險保障

保障項目	計劃級別			自選添加 
	豐盛之選	均衡之選	輕怡之選	
	受保期內之最高賠償額 (除非另加註明) (HK\$)			
第一部分：家居物品 包括：A. 家居財物；B. 家居伸延保障	1,800,000	1,300,000	600,000	不適用
A. 家居財物				
1. 基本保障 受保人及其受保家屬因家中家居物品意外遺失或損毀而造成的損失				
1.1 傢俬、陳設、家居電器、電腦、電視、家庭音響及影視設備、鋼琴 △ 包括綠色生活額外10%保障 – 每件/ 每組	130,000	100,000	75,000	–
1.2 家居裝修 – 牆壁、天花、地板及門 – 每件/ 每組	130,000	100,000	75,000	–
1.3 貴重物品 包括鑽石、珠寶、手錶、藝術品、樂器（不包括鋼琴）等。 – 每件/ 每組	600,000 30,000	450,000 10,000	200,000 7,500	–
1.4 其他家居物品 – 每件/ 每組	13,000	10,000	7,500	–
2. 酒類意外損失或損毀保障 – 每件/ 每組	30,000 5,000	10,000 1,000	–	
B. 家居伸延保障				
3.1 清理廢棄物 家居物品因意外導致損失或損毀而須清理廢棄物、拆除或拆卸所引致的費用。	經評定後損失的10%			
3.2 室內改動或維修 於室內進行改動或維修期間導致家居物品損失或損毀（室內改動或維修之工程費用以HK\$80,000為限及施工期不超過2個月）。	按第一部分 – 家居物品的最高賠償額計算			
3.3 更換門鎖或窗戶 爆竊或企圖盜竊導致居所的窗戶、大門門鎖及/ 或門匙損失或損毀，而須更換和安裝所引致的費用。	3,000			

△ 若 (a) 受保於保單的家居電器損毀至無法修復的程度（藍十字有絕對的酌情權決定）；而 (b) 受保人或受保家屬將該家居電器更換為符合一級能源效益標籤的新家居電器，除賠償第A部分1.1項基本保障（傢俬、陳設、家居電器、電腦、電視、家庭音響及影視設備、鋼琴）原本賠償的賠償金額外，藍十字再會賠償該原本賠償金額的額外10%金額。

保障項目	計劃級別			自選添加 
	豐盛之選	均衡之選	輕怡之選	
	受保期內之最高賠償額 (除非另加註明) (HK\$)			
3.4 家居搬遷或臨時搬遷 保障以下情況導致家居物品損失或損毀： a) 經專業搬運公司由居所搬遷到位於香港之新永久居所（最多2天）；或 b) 因需在香港進行專業清潔、修理、翻新或維修，而臨時遷離居所（最多14天）。 – 每件/ 每組	200,000 10,000			
3.5 家居物品之儲存 存放在專業儲存設施（包括迷你倉）內的家居物品，因火災、水災、排水、或溢水或由該設施的任何輸水系統或裝置滲漏導致的損毀，可獲現金津貼。	12,500	10,000	7,500	
3.6 冷凍食品 貯存於雪櫃之冷凍室或冷凍櫃的冷凍食品，因雪櫃或冷凍櫃的溫度意外地轉變而引致腐壞所需的重置費用。	5,000			
3.7 個人物品 受保人及受保家屬前往全球任何地方所攜帶的個人物品如手袋、手錶、相機等，因意外導致損失或損毀。 – 每件/ 每組	40,000 6,500	20,000 6,500	15,000 4,500	
3.8 金錢或未獲授權使用信用卡 受保人及受保家屬因在香港發生的火災、爆竊、搶劫或盜竊等意外而導致金錢損失或令其信用卡遭未經授權使用所引致的損失。	4,000	2,000	1,000	
3.9 個人證件 受保人或受保家屬在香港的個人文件意外遺失的補辦費用。	3,000	2,000	1,500	
3.10 手提電話、平板電腦或手提電腦意外損毀（香港境內） 受保人的手提電話、平板電腦（屏幕尺寸為7寸或以上，以對角線計）、手提電腦在香港因意外損毀的維修或重置費用（最多兩次賠償/ 每個受保期內）。 – 手提電話 – 平板電腦/ 手提電腦	12,000 3,000 6,000	10,000 2,500 5,000	5,000 1,000 2,500	

保障項目	計劃級別			自選添加 
	豐盛之選	均衡之選	輕怡之選	
	受保期內之最高賠償額 (除非另加註明) (HK\$)			
C. 家居額外保障				
4.1 臨時居所 若家居物品意外損失或損毀導致家居不適合居住，而須遷往臨時居所引致的必需和合理費用。 – 每天	100,000 2,500	80,000 1,800	60,000 1,200	
4.2 意外身故 受保人或受保家屬因居所內發生的火災或搶劫直接導致在3個月內意外身故。 – 每名家庭成員	400,000 100,000			
4.3 樓宇全險保障 保障因意外事故包括但不限於火災、水災、爆炸或颱風，導致樓宇實質損失或損毀的重建或維修費用。	15,000,000	10,000,000	5,000,000	
D. 24小時家居支援服務				
5. 24小時家居支援服務 提供支援服務包括電力維修、渠道服務、鎖匠支援、家居項目的一般維修、嬰兒托管/ 護理轉介、臨時家庭傭工轉介、到診安排等。	包括			–

保障項目	計劃級別			自選添加
	豐盛之選	均衡之選	輕怡之選	
	受保期內之最高賠償額 (除非另加註明) (HK\$)			
第二部分：責任保障				
6.1 業主或佔用者責任/ 全球個人責任 賠償受保人及/ 或受保家屬 (i) 作為家居的業主、 (ii) 作為家居合法佔用人、或 (iii) 在全球任何地方以個人身份就以下情況引致對第三者的法律責任： a) 第三者意外身故或身體損傷；或 b) 第三者的財物意外損失或損毀。	15,000,000 每宗意外/ 每個受保期內	10,000,000 每宗意外/ 每個受保期內	—	
6.2 室內改動或維修責任 保障因進行第一部分 – 家居物品所述的室內改動或維修而引致的責任。(室內改動或維修之工程費用最高限額為HK\$80,000及施工期不可超過2個月。)	1,000,000 每宗意外/ 每個受保期內		—	
6.3 太陽能發電系統責任 (只適用於矮房[^]) 受保家居業主或佔用人於受保物業的太陽能發電系統導致 (i) 第三者意外身故或身體損傷；或 (ii) 第三者財物意外損失或損毀的法律責任。	5,000,000 每宗意外/ 每個受保期內		—	

[^] 「矮房」指不超過3層樓高(天台樓層不包括在內)之獨立屋、半獨立屋或村屋。

自負額 (HK\$) – 家居保險保障

	樓齡45年或以下	樓齡46 - 55年 [#]
任何一宗索償		
第一部分：家居物品		
因以下事故導致損失或損毀		
1. 水損	非矮房 – 矮房 [^] 1,000或 經評定後損失的10%， 以較高者為準	3,000或經評定後損失的10%， 以較高者為準
2. 山崩或地陷	–	經評定後損失的10%
3. 火災、閃電或爆炸	–	–
4. 其他原因	–	1,000
酒類意外損失或損毀保障		
1. 酒類意外損失或損毀保障	1,000或 經評定後損失的10%， 以較高者為準	1,000或 經評定後損失的10%， 以較高者為準
第二部分：責任保障		
因以下事故導致損失或損毀		
1. 水損	–	3,000或經評定後損失的10%， 以較高者為準
2. 太陽能發電系統損毀	–	5,000或經評定後損失的20%， 以較高者為準

[#] 如受保物業樓齡超過55年，自負額須通過藍十字批核及釐定保費。

[^] 「矮房」指不超過3層樓高（天台樓層不包括在內）之獨立屋、半獨立屋或村屋。

II. 旅遊保險保障

想外遊時更輕鬆放心？一份周全的旅遊保險就絕對不可缺少。

藍十字自選保能助您應付外遊期間突如其來的損失或開支，

包括醫療、旅程取消或延誤、行李遺失或被竊等。

假如旅遊證件或現金丟失或被竊，本計劃將提供支援，以解您燃眉之急。

若不幸遇上意外而需要緊急運送返港醫治，我們更會提供不設上限的支援。

計劃特點



- ◆ 廣泛涵蓋旅程期間及回程後醫療費用

- 為旅途中的住院、手術及治療提供充足保障，保額由HK\$800,000至HK\$2,000,000不等
- 海外住院現金津貼及隔離現金津貼分別高達HK\$20,000及HK\$10,000



- ◆ 取消或縮短行程可獲賠償

- 覆蓋任何旅程阻礙如旅程取消或縮短招致的損失，保障高達HK\$80,000
- 預繳之旅行團、交通票據及住宿等費用，以及旅遊景點、運動賽事或音樂會的入場券等，也在承保範圍內
- 旅程取消保障及旅程縮短保障伸延至所有外遊警示級別



- ◆ 租用車輛意外的自負額

- 如租用車輛於旅程期間發生意外或在停泊時遭損毀或被偷竊，該租用車輛的汽車保險自負額及/或持牌車輛租賃公司因而收取的營業損失可獲賠償



- ◆ 個人責任保障

- 保障因疏忽導致第三者受傷或財物損毀所須負上的法律責任，賠償額高達HK\$3,000,000



- ◆ 24小時全球緊急援助

- 為受保人提供緊急醫療運送及遺體送返香港，賠償不設上限

保障表 – 旅遊保險保障

保障項目	計劃級別			自選添加 
	豐盛之選	均衡之選	輕怡之選	
	受保期內之最高賠償額 (除非另加註明) (HK\$)			
A. 旅遊醫療保障				
1. 醫療費用保障 ¹	2,000,000	1,500,000	800,000	–
1.1 旅程期間醫療費用 賠償因疾病或受傷而引致的住院、手術及醫療費用。 – 住院房間及膳食費用 (每天)	2,000,000 3,000	1,500,000 3,000	800,000 3,000	–
1.2 回港覆診費用 如受保人曾於外地就醫，賠償回港後90天內的合理醫療費用。 – 身體受傷 – 疾病 – 中醫 (包括普通科診療、跌打及針灸) • 每年 • 每天	 2,000,000 200,000 3,000 200	 1,500,000 150,000 3,000 200	 800,000 80,000 3,000 200	–
1.3 創傷輔導 賠償因被診斷罹患創傷後壓力症，並需於旅程期間及/ 或回港後90天內接受輔導服務所引致的醫療開支。 – 每天每次	20,000 2,000			–
2. 海外住院或隔離現金津貼保障				
2.1 海外住院現金津貼 受保人在旅途中住院期間每一整日 (即連續24小時) 可獲發現金津貼。 – 每天	20,000 500	10,000 500	5,000 500	
2.2 強制隔離現金津貼 ² 如受保人因疑似感染或確診患上傳染病而於旅程期間或於回港後7天內被強制隔離，可獲現金津貼。 – 每天	10,000 500			

保障項目	計劃級別			自選添加 
	豐盛之選	均衡之選	輕怡之選	
	受保期內之最高賠償額 (除非另加註明) (HK\$)			
B. 24小時全球緊急援助				
3. 24小時全球緊急援助	包括			—
3.1 緊急運送 ³	不設上限			
3.2 送返起保地點 ^{3,4}	不設上限			
3.3 入院按金保證 ³	40,000			
3.4 額外交通及住宿費用 (包括親屬探望)	50,000			
3.5 缺乏照顧子女護送	40,000			
3.6 遺體運返 ³	不設上限			
3.7 殮葬費用	20,000			
3.8 轉介服務	包括			
C. 旅程期間責任保障				
4. 個人責任保障 保障因受保人疏忽導致第三者意外受傷或財物損失而須負上的法律責任。	3,000,000	2,000,000	1,500,000	—
D. 嚴重意外				
5. 旅程期間個人意外保障				
5.1 乘搭公共交通工具時發生意外 ^{5,6} 如受保人以付費乘客身份乘搭公共交通工具或由旅行社安排的任何機動汽車或船艦時發生意外，將按「旅遊保險保障百分比表」賠償。	2,000,000	1,500,000	800,000	—
5.2 其他意外 ^{5,6} 如發生上述乘搭公共交通工具時發生未有涵蓋的意外，將按「旅遊保險保障百分比表」賠償。	1,000,000	750,000	400,000	—
6. 嚴重燒傷保障 就受保人於旅程期間因意外遭受三級燒傷作出賠償。	500,000	300,000	100,000	—

保障項目	計劃級別			自選添加 
	豐盛之選	均衡之選	輕怡之選	
	受保期內之最高賠償額 (除非另加註明) (HK\$)			

E. 旅程阻延					
7. 旅程取消保障					
如受保人或其直屬家庭成員身故或嚴重受傷、受保人須出任陪審員 ⁷ 、遇上惡劣天氣、受保人在香港的住所失火或水浸而遭損毀、或受保兒童需要出席學校面試等，可獲賠償不能退回之預繳交通票據、住宿旅行團或大型運動賽事、音樂劇、演唱會、博物館或主題公園入場券。	80,000	50,000	10,000		
8. 旅程阻礙保障					
如受保人因以下情況導致旅程阻礙及受保人須返回起保地點 ⁴ ，可獲賠償不能退回之預繳交費用：	80,000	50,000	25,000		
– 受保人、其直屬家庭成員、外傭、緊密業務夥伴或同行夥伴身故、遇上嚴重身體受傷或患上嚴重疾病；					
– 受保人乘搭的航機或交通工具遭騎劫；或					
– 遇上惡劣天氣、天然災難、傳染病致使受保人不能繼續旅程。					
8.1 縮短旅程	80,000	50,000	25,000		
8.2 行程改道	15,000	10,000	2,500		
– 每天住宿費用上限HK\$2,000					
8.3 當地旅遊團取消 ⁸	8,000	5,000	2,500		
8.4 超額訂票	15,000	10,000	2,500		
8.5 特別津貼 – 指定服務提供者倒閉	2,000				
9. 旅程延誤保障					
就惡劣天氣、天然災難、已安排乘搭的公共交通工具機械性故障或遭騎劫、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、恐怖主義活動、暴動或內亂或機場關閉，而導致已安排的公共交通工具延誤，可獲賠償以下其中一項保障。					
9.1 現金津貼 ⁹	2,700	2,100	900		
– 每連續6小時延誤限額	300	300	300		
9.2 額外旅遊費用 ⁹					
a. 公共交通	15,000	10,000	2,500		
b. 海外住宿費用	5,000	3,000	2,000		
9.3 取消旅程 ⁹	3,000				

保障項目	計劃級別			自選添加 
	豐盛之選	均衡之選	輕怡之選	
	受保期內之最高賠償額 (除非另加註明) (HK\$)			
10. 行李延誤保障 (6小時或以上) 公共交通工具機構把行李誤送或延誤，導致受保人在抵達海外目的地後6小時或以上仍未能取回行李而支付現金津貼。	2,000	1,500	1,000	
11. 行李保障 因盜竊、搶劫、爆竊、意外或承運者不小心處理而令受保人的行李、手提電話、手提電腦、平板電腦或個人財物(金錢除外)遺失、破損或毀壞。	30,000	20,000	10,000	
11.1 運動用品 – 每件/ 每對/ 每套	8,000	5,000	3,000	
11.2 手提電話¹⁰ – 每件/ 每對/ 每套	5,000	3,000	1,000	
11.3 手提電腦 – 每次旅程	8,000	6,000	4,000	
11.4 商業樣本 – 每次旅程	4,000	3,000	2,000	
11.5 其他行李 – 每件/ 每對/ 每套	4,000	3,000	2,000	
F. 證件及錢財				
12. 旅行證件遺失保障 賠償因盜竊、搶劫、爆竊或意外而遺失旅遊證件及/ 或交通票據的補領費用，以及在旅程期間前往最近地點補領所需的合理額外交通及住宿費用。 – 交通及住宿費用 (每天)	30,000 2,000	10,000 1,000	3,000 500	
13. 個人錢財保障¹¹ 賠償於旅程期間因盜竊、搶劫或爆竊而導致鈔票、現金或旅遊支票的損失。	3,000	2,000	1,000	
14. 信用卡保障 如受保人於旅程期間因意外身故，賠償受保人在旅程期間以信用卡簽賬購物而未繳付的款項。	30,000	15,000	5,000	

保障項目	計劃級別			自選添加 
	豐盛之選	均衡之選	輕怡之選	
	受保期內之最高賠償額 (除非另加註明) (HK\$)			

G. 高爾夫球保障 ¹²				
15.1 旅程一桿入洞保障 如在任何認可高爾夫球場內成功地一桿入洞，將支付受保人與親友祝捷的費用，惟有關祝捷活動必須於一桿入洞的同一個高爾夫球場所及同一天內舉行。	3,000	1,000	—	
15.2 預繳高爾夫球場地或課程費用 如受保人因身體嚴重受傷或嚴重疾病而在旅程期間無法進行任何高爾夫球活動，按比例賠償已預先付費但未使用及不獲退回的高爾夫球場預訂費用及/ 或高爾夫球課程費用。	5,000	3,000	—	

H. 租車自負額				
16. 租車自負額保障 如租用車輛於旅程期間發生意外或在停泊時遭損毀或被偷竊，受保人將獲支付該租用車輛的汽車保險保單自負額及/ 或持牌車輛租賃公司因而收取的營業損失賠償。	15,000	10,000	5,000	

- 就70歲以上的受保人而言，「醫療費用保障」的最高賠償額為所選計劃限額的50%。
- 此保障不適用於1) 任何家居隔離；2) 若受保人已計劃前往的旅程目的地於旅程開始前已被當地政府及/ 或世界衛生組織宣佈為傳染病區域；或3) 若住院或隔離時間少於連續24小時。
- 任何支援或入院按金保證必須預先獲得藍十字核准。受保人或其代表須致電「24小時全球緊急援助」熱線，並提供保險證明書號碼（適用於單次旅程保障）或保單號碼（適用於全年保障）、受保人之姓名及香港身份證號碼或護照號碼、緊急事故性質及其所在地點以供核證。
- 起保地點指香港，除非僅就全年保障經藍十字另作書面同意。
- 就18歲以下或70歲以上的受保人而言，乘搭公共交通工具時發生意外及其他意外的最高賠償額為所選計劃限額的50%。
- 因應同一意外，受保人只可就乘搭公共交通工具時發生意外或其他意外提出一次索償。
- 向受保人頒佈或發出有關出任審判證人、陪審員或遭強制隔離的命令、公告或通知必須於(i) 保單繕發最少24小時後，及(ii) 旅程預定出發日期前90天內送達，有關事項才會獲得賠償。
- 有關事項必須於保險證明書或保單繕發最少24小時後發生才會獲得賠償。
- 如受保人為開始旅程而已安排乘搭的公共交通工具出現機械性故障引致取消或延誤，而該公共交通工具機構無法提供替代之交通工具，受保人只可就「旅程延誤保障」下之「現金津貼保障」或「取消旅程保障」兩者當中提出一次索償。在此情況下，受保人不會就額外旅遊費用保障獲得賠償。
- 適用於設有通訊功能之手提電話，包括智能電話及個人電子手帳，每名受保人在同一個受保期內只可獲保障1部手提電話。
- 「個人錢財保障」不適用於10歲以下的受保人。
- 「高爾夫球保障」不適用於18歲以下的受保人；或受保人為職業高爾夫球員。

外遊警示伸延保障

外遊警示伸延保障為投保人帶來更全面的旅遊保障，減低因警示生效時可能蒙受的金錢損失。在任何警示級別下，投保人均可享有以下保障項目。

伸延保障項目	黃色 警示	紅色 警示	黑色 警示
旅程取消保障^{1,2,3,5}	賠償被沒收金額之百分比		
賠償不能退回之預繳交通票據、住宿、旅行團或大型運動賽事、音樂劇、演唱會、博物館或主題公園入場券的費用	25%	50%	100%
縮短旅程保障^{3,4,5}	賠償可償損失之百分比		
- 按比例賠償未使用及不能退回之預繳交通票據、住宿、旅行團或大型運動賽事、音樂劇、演唱會、博物館或主題公園入場券的費用 - 投保人返回起保地點⁶所需的額外公共交通工具費用	25%	50%	100%
縮短旅程額外現金津貼保障^{3,4,7}	金額 (HK\$)		
額外現金津貼	300	600	1,200

- 外遊警示必須於緊接下述時間的24小時後發出：
當 (i) 保單生效日期或 (ii) 投保人或為投保人確認任何旅程安排，以較遲者為準。
- 旅遊安排 (i) 不得早於旅程預定出發日前7天取消；及 (ii) 須於相關外遊警示生效期內取消。
- 如目的地在下述時間已有外遊警示生效：
當 (i) 保單生效日期或 (ii) 投保人或為投保人確認任何旅程安排，以較遲者為準；
該警示級別的旅程取消保障、縮短旅程保障及縮短旅程額外現金津貼保障之伸延保障將不適用。惟如外遊警示級別被提高，針對較高警示級別的伸延保障則照常適用。
- 旅程須於該外遊警示生效期間縮短。
- 最高賠償額按所選保障項目而定。
- 起保地點指香港，除非經藍十字另作書面同意。
- 如藍十字須支付縮短旅程保障之伸延保障，亦會同時支付額外現金津貼。

重要事項

- 所有旅程須由起保地點出發。
- 如投保人就同一次旅程受到多於一份由藍十字承保的旅遊保險保單所保障（任何由旅行代理商贈送的保險除外），就同一旅程而言，藍十字對投保人的責任僅限於在所有保單中，提供最高保障額的該份保單下投保人可得的最高賠償額。此外，由旅行代理商贈送的保險所提供的保障亦會作出賠償。
- 保障只適用於消閒或公幹（只限行政及文職）性質的旅程。

III. 家傭保險保障

家庭傭工肩負照顧您和家人起居生活的重責，

所以，家傭的健康同樣值得好好照顧。

藍十字自選保為您的家傭提供全面保障，涵蓋醫療、個人財物及個人責任等。

而且，保障更惠及作為僱主的您，

一旦家傭生病住院而無法提供服務，我們將支付您聘請另一家傭所涉及的費用。

計劃特點



- ◆ 保險範圍適用於**全職或兼職**的**本地或海外**家傭



- ◆ 保障僱主因家傭意外受傷或身故而須承擔的法律責任，賠償額**高達HK\$100,000,000**



- ◆ 涵蓋多項醫療費用

- 門診保障**高達HK\$6,000**，覆蓋海外家傭的普通科及中醫診治，以及物理治療和脊椎治療
- 住院及手術保障**高達HK\$100,000**
- 牙科保障**高達HK\$4,000**
- 嚴重疾病保障**高達HK\$300,000**



- ◆ 送返及服務中斷保障

- 一旦海外家傭患重病、嚴重受傷或身故而需送回原居地，可獲賠償**高達HK\$20,000**
- 如海外家傭入院而無法提供服務，可獲現金津貼



- ◆ 家傭誠信保障及個人責任保障

- 海外家傭個人責任保障**高達HK\$200,000**
- 保障因海外家傭欺詐或蓄意行為導致的金錢損失，賠償額**高達HK\$10,000**
- 保障受保家庭成員因遭受海外家傭蓄意傷害所招致的醫療費用，賠償額**高達HK\$10,000**

保障表 – 家傭保險保障

保障項目	計劃級別			自選添加 
	豐盛之選	均衡之選	輕怡之選	
	受保期內之最高賠償額 (除非另加註明) (HK\$)			
A. 僱主責任				
1. 僱主責任 保障僱主在《僱員補償條例》下，就受保家傭源於該僱傭關係並於受僱工作期間因意外受傷、身故或染病而需承擔的法律責任。 – 每宗事故	100,000,000			–
B. 家傭醫療費用				
2. 門診保障 ¹	6,000	5,000	4,000	
2.1 門診費用 (包括診症費、處方藥物、化驗報告及X光診斷) – 每天	200			
2.2 中醫 (包括普通科診療、跌打及針灸)、物理治療或脊椎治療 – 每天	600 150	600 150	600 150	
3. 住院及手術保障 ¹	100,000	80,000	60,000	
3.1 病房費用 – 每宗傷病	20,000			
3.2 手術費用 – 每宗傷病				
3.3 出院後覆診費用 (涵蓋以上受保治療或手術)，在出院當日起計連續45日內接受屬於必需醫療的覆診所招致的實際費用。 – 每天	1,000 150	1,000 150	1,000 150	
4. 牙科保障 ¹ 口腔外科手術、治療膿腫、X光診斷、拔牙或補牙 – 每天	4,000 每次實際費用的三分之二	3,000 每次實際費用的三分之二	2,000 每天300	

保障項目	計劃級別			自選添加 
	豐盛之選	均衡之選	輕怡之選	
	受保期內之最高賠償額 (除非另加註明) (HK\$)			
5. 嚴重疾病保障 ¹	300,000	150,000	100,000	
5.1 門診保障及住院及手術保障延伸至受保人因心臟病、癌病、囊胞、腫瘤或原位癌而招致的費用。				
5.2 因應心臟病、癌病、囊胞、腫瘤、原位癌、腦炎、動脈瘤、腎衰竭、中風、腦膜炎或肝衰竭引致的費用，增加住院及手術保障的每年最高賠償額。				
C. 其他保障				
6. 家傭誠信保障 ² 就受保家傭在職期間的欺詐、不誠實或蓄意行所引致的金錢損失作出賠償。	10,000	10,000	5,000	
7. 關顧家庭成員保障 因受保家傭蓄意行為導致保單持有人的受保家庭成員 ³ 受傷而需接受必需醫療的醫療費用。	10,000	10,000	5,000	
8. 個人責任保障 (家傭) 因受保家傭疏忽招致第三者法律責任： a) 對他人 (保單持有人的家庭成員除外) 造成的意外身體受傷或身故； b) 對他人 (保單持有人的家庭成員除外) 造成的意外財物損失或損毀。	200,000	200,000	100,000	
9. 家傭人身意外保障 受保家傭在港休假期間因受傷而導致意外身故或永久傷殘 (包括三級燒傷)。	250,000	200,000	150,000	
10. 送返費用 a) 受保家傭因重病或嚴重受傷而被送返原居地的相關費用 b) 剖驗遺體或運送骨灰返原居地的費用	20,000			
11. 補聘新家傭費用 因以下情況需補聘海外家傭而導致的介紹費及其他費用： a) 受保家傭身故，或因嚴重疾病或身體受傷被送返原居地 b) 受保家傭沒有預先通知下離職；或因欺詐、不誠實行為導致經濟損失；或因蓄意行為導致受傷而被終止僱傭合約	10,000 10,000 5,000	10,000 10,000 5,000	5,000 5,000 2,500	

保障項目	計劃級別			自選添加 
	豐盛之選	均衡之選	輕怡之選	
	受保期內之最高賠償額 (除非另加註明) (HK\$)			
12. 中斷服務現金津貼¹ 家傭因住院或請病假而無法提供服務： a) 住院連續兩天或以上接受屬於必需醫療的治療或手術（津貼由住院第3天開始賠償） b) 連續五天或以上因患癌症或心臟病而需請病假（津貼由病假第6天開始賠償） – 每天	7,700 350	7,000 350	4,500 250	
13. 家傭分娩保障¹ 如僱主因受保家傭懷孕或放產假而僱用了額外海外家傭，將獲發放一次性現金津貼。	10,000			
14. 家傭財物 因住所火災或爆竊而導致受保家傭個人物品的意外及實質損失。	3,000			

- 1 「門診保障」、「住院及手術保障」、「中斷服務現金津貼」及「牙科保障」均設等候期，即保單生效日起計算14天。「家傭分娩保障」的等候期則由保單生效日起計算12個月。而「嚴重疾病自選保障」的等候期則由保障生效日起計算14天。
- 2 有關欺詐、不誠實或蓄意行為必須 (i) 在保險期內發生；(ii) 在保險期內或保單期滿後30日內、或在受保家傭身故、遭解僱或其僱傭合約約滿後30日內揭發，以最早者為準；或 (iii) 受保家傭必須被香港法院正式裁定干犯有關欺詐、不誠實或蓄意行為。
- 3 「受保家庭成員」意指保單持有人的配偶、子女或通常與保單持有人同住於家居的親屬，必須為：(i) 年齡為6歲或以下；或 (ii) 年齡為65歲或以上；或 (iii) 持有有效的殘疾人士登記證人士或經由衛生署署長或醫院管理局行政總裁證明為嚴重殘疾人士。

自負額 (HK\$) – 家傭保險保障

保障項目	自負額 (HK\$)
任何一宗索償	
第3部分「住院及手術保障」的3.1及3.2	300
第8部分「個人責任保障(家傭)」	200
第14部分「家傭財物」	200

重要事項

- 此計劃適用於全職或兼職海外或本地家傭。
- 本地家傭只受保於A. 僱主責任。
- 本保障不適用於 (i) 陪月員或 (ii) 須執行駕駛職務或 (iii) 每年收入超過HK\$200,000的家傭。
- 在本保障的保險期內，倘受保家傭身份有任何改變，取代保單承保表或任何後加批單上註明的原有受保家傭的任何新受保家傭，可享有與原有受保家傭相同的保障，惟須扣減本公司因原有受保家傭而招致的損失或損毀而需支付的金額。
- 此計劃所提供的保障只適用於香港特別行政區境內發生的受保事故。

IV. 高爾夫保險保障

想一桿在手，又了無煩憂？

藍十字自選保的保障不但涵蓋您的高爾夫球裝備和個人財物，
更覆蓋您的個人責任、人身意外等。

投保後，無論您置身全球任何高爾夫球場或練習場都可專心發揮球技，
無後顧之憂地盡享高球樂趣。

計劃特點



- ◆ 保障高爾夫球裝備和個人財物的意外損失，最高賠償額分別為HK\$40,000和HK\$15,000



- ◆ 涵蓋住院及牙科治療費用，分別高達HK\$30,000和HK\$10,000



- ◆ 引致第三者身體損傷或財物損毀而須負上之法律責任，保障高達HK\$10,000,000



- ◆ 24小時全球人身意外保障
 - 24小時全球意外身故及傷殘保障
 - 於高爾夫球場或練習場不幸意外身故可獲賠償高達HK\$1,600,000
 - 一桿入洞每年可享高達HK\$30,000豐厚獎賞，作為與親友祝捷消費之用

保障表 – 高爾夫保險保障

保障項目 ¹	計劃級別	
	豐盛之選	均衡之選
	受保期內之最高賠償額 (除非另加註明) (HK\$)	
1. 個人責任保障 (高爾夫) 保障在任何認可高爾夫球場/練習場打高爾夫球或練習高爾夫球時，引致第三者身體損傷或財物損毀而負上的法律責任。	10,000,000	5,000,000
2. 個人意外保障^{2,3}		
2.1 於高爾夫球場或練習場發生意外⁴ 如受保人於任何認可高爾夫球場或練習場打高爾夫球或練習高爾夫球時發生意外，將按「個人意外保障項目表」賠償。	1,600,000	800,000
2.2 其他意外 如發生上述第2.1分項「於高爾夫球場或練習場時發生意外」未有涵蓋之意外，將按「個人意外保障項目表」賠償。	800,000	400,000
3. 住院現金保障 (高爾夫) 在任何認可高爾夫球場/練習場打高爾夫球或練習高爾夫球時，如不幸意外受傷而需要入住醫院接受治療，可獲住院現金賠償。 – 每天	30,000 1,000	15,000 500
4. 牙科治療保障 在任何認可高爾夫球場/練習場打高爾夫球或練習高爾夫球時因意外導致牙齒受傷，可獲牙科治療費用賠償，惟必須於意外發生後7天內進行有關牙科治療，方可獲得賠償。	10,000	5,000
5. 高爾夫球裝備保障 保障您的高爾夫球裝備在運送往返任何認可高爾夫球會所/高爾夫球場/練習場途中，或於任何認可高爾夫球場/練習場打高爾夫球或練習高爾夫球時，因意外引致損失或損毀。 – 每件	40,000 5,000	20,000 2,500
6. 個人財物保障 (高爾夫球場所) 保障您在高爾夫球會所/高爾夫球場/練習場所攜帶的個人財物因意外導致的損失或損毀。 – 每件	15,000 3,000	7,500 1,500
7. 一桿入洞保障⁵ 如在任何認可高爾夫球場內成功地一桿入洞，將支付您與親友祝捷的費用，惟有關祝捷活動必須於一桿入洞的同一個高爾夫球場所及同一天內舉行。 – 每次一桿入洞	30,000 10,000	15,000 5,000

保障項目 ¹	計劃級別	
	豐盛之選	均衡之選
	受保期內之最高賠償額 (除非另加註明) (HK\$)	
8. 預繳高爾夫球場地或課程費用保障 如您因嚴重身體受傷或嚴重疾病而無法進行任何高爾夫球活動，將按比例賠償已預先付費但未使用及不獲退回的高爾夫球場預訂費用及/ 或高爾夫球課程費用。	6,000	3,000
9. 全球高爾夫球支援服務		
9.1 高爾夫球場轉介服務 應您的要求，將就預訂香港以外的高爾夫球場會所/ 高爾夫球場/ 練習場提供轉介服務（提供地址及電話）。	包括	
9.2 緊急運送⁶ 安排緊急運送至最近而合適的醫療設施進行即時的緊急治療。	包括	

- 1 受保兒童之所有保障項目可獲的最高賠償額將不得超過列載於保障表內每項保障項目及分項最高賠償額之50%。
- 2 年齡為70歲以上之受保人於第2.1分項「於高爾夫球場或練習場時發生意外」及第2.2分項「其他意外」所獲的最高賠償額將不得超過列載於保障表內該等分項的最高賠償額之50%。
- 3 因應同一意外，受保人只可就第2.1分項「於高爾夫球場或練習場時發生意外」或第2.2分項「其他意外」提出一次索償。
- 4 如受保兒童於任何認可高爾夫球場或練習場打高爾夫球或練習高爾夫球時發生受保事項，藍十字將按照第2.2分項「其他意外」的賠償額作出賠償，以取代第2.1分項「於高爾夫球場或練習場時發生意外」的賠償額。
- 5 第7部分「一桿入洞保障」不適用於年齡為18歲以下之受保人。
- 6 任何支援必須預先獲得藍十字（亞太）保險有限公司批核。

重要事項

- 保障不適用於職業高爾夫球員、高爾夫球教練、高爾夫球指導員或高爾夫球訓練員。
- 只適用於完全以消閒性質為唯一目的的高爾夫球活動。

V. 出租物業保險保障

若您作為業主有物業出租，是否經常提心吊膽？

藍十字自選保可助您面對與租賃物業相關的風險。

此計劃保障出租物業內物品的損失或損毀，令您毋須擔憂。

假如租戶拖欠租金，所招致的租金損失將會獲得賠償。

一旦租戶對住所作出惡意破壞令您蒙受損失，計劃都提供賠償。

有了這份周全保障，就算將物業出租都可安枕無憂！

計劃特點



- ◆ 保障出租物業內的物品損毀，例如家具及陳設、視聽器材及電器，賠償額高達HK\$200,000



- ◆ 租客惡意破壞家居物品的賠償額高達HK\$40,000



- ◆ 租金損失保障高達HK\$200,000，涵蓋因物品損毀導致物業無法居住、租客拖欠租金、自殺或被謀殺身故等情況

保障表 – 出租物業保險保障

保障項目	計劃級別	
	豐盛之選	均衡之選
	受保期內之最高賠償額 (除非另加註明) (HK\$)	
A. 出租物業保險保障		
1. 出租物業家居物品保障 保障受保人住所內家居財物的意外損失或損毀。 – 每件/ 每組 業主家居財物伸延保障 (租戶惡意破壞) 保障伸延至涵蓋因租客惡意破壞導致的家居財物損失。	200,000 100,000	100,000 50,000
2. 租金損失 保障下列情況引致的租金損失： a. 受保住所因項目1保障下的意外損毀導致不能居住；或 b. 租客在受保住所內自殺或被謀殺而身故；或 c. 受保住所被香港司法機構禁制導致不能進出連續10天或以上；或 d. 租客違反租賃合約拖欠租金，及在法庭裁決後的1個月內，租客仍未償還的租金。 – 每月 (最多6個月) 租金損失伸延保障 – 追討租金及收回受保住所 就追討租金及/ 或收回受保住所而採取法律行動的實際費用。	40,000	20,000
3. 出租物業業主法律責任保障 保障受保人身為受保住所的業主導致第三者意外身體受傷或財物損失而需負上的法律責任。 – 每宗意外/ 每個受保期內	10,000,000	

自負額 (HK\$) – 出租物業保險保障

	樓齡45年或以下	樓齡46 - 55年 [#]
任何一宗索償		
第一部分：出租物業家居物品		
因以下事故導致損失或損毀		
1. 水損	非矮房 – 矮房 [^] 1,000或 經評定後損失的10%， 以較高者為準	3,000或經評定後損失的10%， 以較高者為準
2. 山崩或地陷	–	經評定後損失的10%
3. 火災、閃電或爆炸	–	–
4. 其他原因	–	1,000
第三部分：出租物業業主法律責任保險		
因以下事故導致損失或損毀		
1. 水損	–	3,000或經評定後損失的10%， 以較高者為準

[#] 如受保物業樓齡超過55年，自負額須通過藍十字批核及釐定保費。

[^] 「矮房」指不超過3層樓高（天台樓層不包括在內）之獨立屋、半獨立屋或村屋。

VI. 個人保險保障

現今社會潛藏各種風險，危機四伏，必須加以提防和作好準備。

個人意外及網絡欺詐（如身份盜竊）便是兩種日益增加的風險，前者可能令身體嚴重受傷，後者則可能導致經濟損失甚至法律後果。為防範這兩類風險，**藍十字自選保**的保障覆蓋意外造成的人身傷害，另外亦保障身份被盜用及網上購物所招致的經濟損失。

能預早為風險作出防範，生活自然倍感安全自在。

計劃特點



◆ 全面醫療保障

- 涵蓋意外住院和醫療費用，**最高保障額為HK\$10,000**
- 保障門診、針灸及跌打



◆ 網購樂而無憂

- 賠償網購商品未交付或發貨不完整及**相關運費的損失**
- 已交付的商品如有**損毀而無法正常運作**都可獲得保障
- 身份盜用保障**高達HK\$10,000**，可用於支付糾正財務記錄和復原身份所涉及的法律費用和工資損失

保障表 – 個人保險保障

保障項目	受保期內之最高賠償額 (除非另加註明) (HK\$)	自選添加 
A. 人身意外		
1. 意外醫療費用 賠償因意外導致身體受傷而引致的醫療費用。		
1.1 住院、手術及治療	10,000	
1.2 門診物理治療伸延保障 – 每次 (每個受保期上限10次)	500	
1.3 針灸治療伸延保障 – 每次 (每個受保期上限6次)	300	
1.4 跌打治療伸延保障 – 每次 (每個受保期上限6次)	200	
B. 網絡保障		
2. 網絡購物綜合保障# a) 賠償受保人未交付的網購商品 b) 賠償受保人網購商品損壞而導致功能異常 # 商品價值至少為HK\$300元 (包含稅費但不包括交付/ 運輸費用) – 每宗事故	30,000 6,000	
3. 身份盜用保障* 保障以下因身份被盜用所產生的費用： 3.1 法律費用 針對受保人或其家屬提起的任何訴訟而進行的辯護所產生的法律費用；及/ 或撤銷受保人或其家屬被錯誤作出的任何民事或刑事判決所產生的法律費用。 3.2 支薪損失 因身份被盜用而須糾正財務記錄所動用的無薪假期。 3.3 支付義務 賠償信用賬戶和/ 或銀行賬戶未經授權開設或使用而須向債權人支付的金額。 3.4 雜項費用 因身份被盜用而須重新申請信用賬戶或銀行賬戶的費用；及/ 或對相關文件進行公證所產生的費用；及/ 或糾正因身份盜用被改變的財務和信用記錄而產生的長途電話和掛號信費用。	10,000 3,000 (支薪損失上限)	
* 索償時須提交報警記錄		

自負額 (HK\$) – 個人保險保障

保障項目	自負額 (HK\$)
任何一宗索償	
網絡購物綜合保障	每次賠償自負額為HK\$300，或商品購買價之10%，以較高者為準

重要事項

- 就A部分「人身意外」而言，本公司將不會負責支付於意外發生當日起12個曆月後的醫療費用。
- 要獲得B部分「網絡購物綜合保障」的承保資格，必須滿足以下先決條件：
 - 貨品的送貨地址必須是保單持有人或其家人在香港金融機構註冊的郵寄地址。
 - 商品必須有由商品的賣方或指定的運輸公司分配和提供的追蹤號碼。

保單重要事項

- 保單持有人可於任何時候向藍十字發出不少於7天的書面通知以取消保單。在未有就保單提出任何索償之前提下，保單持有人可獲得退還部分保費，退還的價值相等於已付的保費在扣除藍十字按保單已到期的受保期及按保單內的短期保費率所計算出的應收保費後的餘額，惟每份保單需收取最低保費HK\$500。
- 最高賠償額 – 如保單持有人或受保人就同一事件引致本保單下多於一個提供同類保障的保障項目的索償，則本公司對該事件的賠償責任僅限於提供在所有同類保障項目中，最高保障額的保障項目下的最高賠償額。就所提交的索償是否屬同類保障以及是否由同一事件引起，本公司保留最終決定的權力。

主要不保事項

以下是藍十字自選保各部分主要不保事項摘要。有關詳盡的不保事項，概以保單為準。

適用於I. 家居保險保障和V. 出租物業保險保障主要不保事項

藍十字不會就下列事項承擔責任：

- 因損耗、發黴、霉菌、潮濕、腐爛、侵蝕、生鏽、逐漸退化、折舊、陽光照射或空氣的影響和逐漸產生影響的誘因導致的任何損失或損毀。
- 無法證明有留低牽涉使用武力或暴力之明顯痕跡的搶劫、爆竊、偷竊或企圖偷竊導致的任何損失或損毀。
- 因電器及電腦器材的損壞及/或機械故障導致的任何損失或損毀。
- 因遺下及沒有妥善看管財物導致的任何損失或損毀。
- 任何損失或損毀乃由受保人、受保家屬或受保家庭傭工的蓄意、故意或魯莽行為造成。
- 罰款或懲罰性的損害賠償。
- 戰爭、入侵、外敵的行為、敵對或類似戰爭的行動（不論宣戰與否）、內戰、叛亂、革命、暴動、規模或情況相當於起義、軍事權力或篡權的內亂、國家獨立、政府或市政府或地方或任何公共主管機構進行沒收、徵用、查封或拆毀，或任何恐怖主義行為。

適用於II. 旅遊保險保障主要不保事項

藍十字不會就下列事項承擔責任：

- 戰爭（無論已宣戰與否）、侵略、外敵行動、內戰、叛亂、革命、暴動、內亂、軍事或篡奪行動、為軍隊或其他執法機關執勤。
- 任何受保人、其直屬家庭成員或同行夥伴蓄意、惡意、非法或故意的行為。
- 核裂變、核聚變或輻射污染。
- 任何已存在的病症，包括但不限於先天或遺傳的疾病、症狀或身體狀況、自殺、企圖自殺或蓄意自傷身體、精神或神經紊亂、墮胎、流產、懷孕及其併發症、分娩、性病、服用酒精或非由醫生處方的藥物、非因自然及狀況良好的牙齒受傷而需進行的牙齒護理治療、人類免疫力缺乏症病毒（HIV）及/或任何與HIV有關的病症包括後天免疫缺乏症候群（即愛滋病）等。
- 任何未能於發現行李、旅遊證件或個人錢財遺失後24小時內向有關機構（例如航空公司、旅行社、警方等）報告及提供由該機構就相關遺失發出的書面證明。
- 因擁有、佔用、租用、使用或操作車輛、飛機、船隻或武器所引起的個人責任。
- 受保人以專業性質參與任何可獲得收入或酬勞的運動或競賽、或參與任何速度賽（徒步以外）和比賽時發生的意外事故。
- 在海拔5千米以上進行高山遠足、或在超過45米水深範圍潛水。

9. 受保人參與的任何空中活動，除非當時受保人(i)是以付費乘客身份在認可及持牌航空公司所經營的航機上，或(ii)所參與之活動是由另一位持牌帶領有關活動的人士負責操縱及航行而提供活動的舉辦者亦已獲當地有關當局授權(但不包括任何涉及由動力驅動的飛行器械的活動)。
10. 因於保單申請日期或(i)保單繕發日或(ii)受保人或為受保人確認任何旅程安排當日(以較遲者為準)前已存在或宣佈的政府條例、管制或其他情況而直接或間接導致相關旅程延誤、取消或阻礙所招致的任何損失。

適用於III. 家傭保險保障主要不保事項

藍十字不會就下列事項承擔責任：

1. 因戰爭、入侵、外敵的行為、敵對或類似戰爭的行動(不論宣戰與否)、內戰、叛亂、革命、暴動、規模或情況相當於起義、軍事權力或篡權的內亂、國家獨立、政府或市政府或地方或任何公共主管機構進行沒收、徵用、查封或拆毀；或任何恐怖主義行為，直接或間接造成或引起或相關的任何性質的損失、損毀、費用或支出。
2. 所涵蓋的財物損毀是指對財物的實質損毀，當中不包括對數據或軟件的損毀，尤其是數據、軟件或電腦程式因原本結構受損或變形而產生的任何不良變化所造成的任何損失。
3. 有關因任何類型或數量的石棉直接或間接引起、導致或加劇損失的任何責任。
4. 自我毀傷、自殺(不論嚴重程度)或任何此等企圖，不論精神狀況是否正常。
5. 分娩、懷孕(不適用於第C部分「家傭分娩保障」)、流產、墮胎或因此而引發的併發症，儘管該等事件是因意外而惡化或因意外導致。
6. 因酒精、麻醉藥或服用未經醫生所處方之藥物引致之昏迷及中毒；或與酗酒或濫用藥物有關的治療。
7. 愛滋病及有關之疾病，不管此症狀如何感染或命名。
8. 受保家傭於本保單生效前已存在的受傷或疾病。
9. 因在香港以外受傷或感染的疾病而在香港以內或以外引致的一切醫療費用。
10. 在香港以外引致的一切醫療費用。
11. 由保單持有人、保單持有人家庭成員及/或受保家傭的任何非法行為直接或間接導致、造成或引起的受傷、身故、損毀或損失。

適用於IV. 高爾夫保險保障主要不保事項

藍十字不會就下列事項承擔責任：

1. 職業高爾夫球員、高爾夫球教練、高爾夫球指導員或高爾夫球訓練。
2. 任何疾病(第8部分「預繳高爾夫球場地或課程費用保障」則除外)。
3. 任何已存在的病症，包括但不限於先天或遺傳的疾病、症狀或身體狀況。
4. 戰爭(無論已宣戰與否)、侵略、外敵行動、內戰、叛亂、革命、暴動、內亂、軍事或篡奪行動、為軍隊或執法機關執勤。
5. 「個人責任保障」：
 - 事前並無知會藍十字及取得其書面同意，而受保人或其授權代表已承認的責任或達成任何的協議或和解。
 - 擁有、佔用、租用、使用或操作車輛、飛機、船隻或武器(高爾夫球車則除外)。
6. 「個人意外保障」：
 - 任何從事紀律部隊、機艙/船艙工作人員、體力勞動工作人士或職業運動員在執行職務期間引起的身體受傷。

7. 「牙科治療保障」：

- 任何非醫療必要的治療或服務所招致的費用。
- 任何有關整容手術的費用。

8. 「高爾夫球裝備保障」及「個人財物保障」：

- 高爾夫球（存放在高爾夫球袋內並在運送途中遺失則除外）。
- 手提電話或電腦的損失。
- 任何無法解釋的損失或離奇失蹤。
- 因遺漏或於無人看守下放置在公眾地方的損失，或因受保人未有採取適當措施予以安全保管其高爾夫球裝備或個人財物而導致的任何損失或損毀。

適用於VI. 個人保險保障 – 第一部分主要不保事項

藍十字不會就下列事項承擔責任：

1. 入住醫院的單人或私家病房或聘用特別或私家看護的額外費用；輪椅、拐杖或任何其他類似儀器的費用；
2. 非由醫生建議或轉介的治療或服務（如屬必需）、例行身體或健康檢查及非於個人保險保障受保期內發生的疑似受傷而須作出治療或診斷的身體或健康檢查；
3. 跌打治療及針灸治療以外的中醫治療；

適用於VI. 個人保險保障 – 第二部分主要不保事項

藍十字不會就下列事項承擔責任：

1. 警察、政府機關、法院或其他授權機構的合法沒收；
2. 保單持有人或保單持有人家屬的任何欺詐或故意行為。
3. 被地方政府當局視為非法的商品。
4. 動物或植物；
5. 現金、金條、流通票據、股票、旅遊支票或任何種類的門票（包括但不限於體育和娛樂活動以及旅行的門票）；
6. 透過網路提供的服務，例如電影票、機票、飯店預訂、汽車租賃、財務諮詢；
7. 仿冒品；

適用於VI. 個人保險保障 – 第三部分主要不保事項

藍十字不會就下列事項承擔責任：

1. 與任何身體傷害、疾病、疾病、殘疾、休克、精神痛苦和精神傷害相關的費用，包括所需的照顧、服務損失或身故；
2. 由於任何政府、公共機構或海關官員的命令而造成的損失。

保單索償程序

客戶應在事故發生或被發現之日起30天內將已填妥的藍十字索償表格，並附上具憑證的資訊、證據和證明文件向藍十字（亞太）保險有限公司（「本公司」）遞交保險索償申請。

注意

- ◆ 此小冊子僅在香港派發。派發此小冊子並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。此小冊子的中英文版本如有差異，以英文版本為準。此小冊子只供參考之用。有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準。
- ◆ 藍十字自選保由香港獲授權之保險商 — 藍十字（亞太）保險有限公司承保。
- ◆ 藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與Blue Cross and Blue Shield Association及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。

藍十字（亞太）保險有限公司（「藍十字」）乃友邦保險控股有限公司之子公司，於香港經營保險業務逾50年，致力為個人及企業客戶提供多元化的保險產品及服務，包括醫療、旅遊及一般保險。藍十字屢獲殊榮，其保險產品及服務均獲廣泛認同。

藍十字在2023年獲標普全球評級分別授予財務實力評級A+（展望穩定）及發行人信用評級A+（展望穩定）。



Blue Cross 藍十字

An **AIA** Company 友邦保險成員公司



www.bluecross.com.hk

Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited
藍十字(亞太)保險有限公司