



Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司



Blue Cross HK App

寵物保險索償手續

請閣下於事故發生後 30 天內透過以下途徑向藍十字（亞太）保險有限公司（「本公司」）遞交保險索償申請。

1. 藍十字網站或 Blue Cross HK App 的「智」易 Claims 網上平台，或受保寵物專屬二維碼¹。



「智」易 Claims

寵物保險

2. 如屬保單中的「第三者責任」索償，須填妥寵物保險賠償申請表及附上所需相關索償文件，郵寄或親身交回本公司理賠部。

	索償項目	索償手續及所需資料 / 文件
1	適用於下列所有索償項目	受保寵物身份證明 (i) 微型晶片號碼（適用於受保狗隻和貓隻）；或 (ii) 疫苗接種注射記錄卡或醫療報告以確認受保寵物身份及其擁有人姓名（只適用於未有植入微型晶片的貓隻）及以下索償證明文件
2	醫療保障（包括海外保障） - 獸醫診金及處方藥物	✓ 獸醫診金（包括處方藥物）收據，收據須由獸醫簽署及所屬註冊診所公司蓋印，並列明以下資料： - 受保寵物擁有人姓名及受保寵物的微型晶片號碼（如有）、寵物的姓名、品種、出生日期 / 年齡、性別、顏色及斑紋，並須由獸醫核實證明 - 受保寵物診斷結果以及獸醫診金 - 每項處方藥物及醫療檢查（包括包紮及注射、處方藥物、x-光檢查、超聲波檢查及化驗）的費用 - 列明有關索償詳情（如適用）的醫療報告 / 獸醫證明書 ✓ 其他與索償相關的醫學證明（如適用）
	- 住房、門診及手術費用	✓ 列明診斷結果及費用分項的醫療賬單、收據正本及醫療報告（如有）



3	第三者責任 (包括海外保障) (只適用於寵物保險賠償申請表)	✓ 警方報告及 / 或口供記錄 (如有) ✓ 列明索償詳情的醫療報告 ✓ 第三者索償文件 ✓ 保單持有人及家屬書面確認未有承認任何責任、作出或協議作出任何賠償承諾或協定 注意： - 保單持有人及家屬須就任何臨近之檢控、研訊或致命事故立即向本公司提交書面通知，並提供有關事件或事故的性質及情況 - 須立即提交對於任何與第三者的往來書信、擬檢控通知書、死因研訊、致命意外、可能引致索償之事件或事故之性質及詳情、傳票、法庭文件、律師及其他法律書信予本公司 - 未經本公司知悉及書面同意前，不能作任何責任承認、提議、達成和解協議、承諾付款或付款
4	身故服務 (包括海外保障)	✓ 火化、身故服務費用及 / 或獸醫或殮葬服務的手續費正本收據
5	假日行程取消	✓ 由獸醫發出受保寵物須接受緊急且與生死攸關手術的證明 ✓ 交通票據、收據、此項索償之協議書、及旅程取消或縮短旅程 (須列明不獲退回之金額) 之證明文件正本
6	廣告費用	✓ 因受保寵物失竊 / 失蹤而涉及的本地報章、雜誌或大眾傳媒刊登尋找廣告的費用收據正本
7	海外保障	✓ 除上述第 2、3 及 4 所需相關文件外，同時提供保單持有人或家屬及受保寵物的外遊記錄
8	緊急寄宿 (如適用)	✓ 保單持有人住院賬單及出院報告 ✓ 寵物托管費用賬單及收據正本

¹ 專屬二維碼只適用於「愛·寵物」門診醫療保單 (該二維碼載於保單資料頁)。

本資料只供參考之用，本公司可能會在合理的情況下要求閣下提供補充資料或證明。有關詳細索償條件，閣下可參閱相關的保單條款及細則。

此單張僅在香港發布。發布此單張並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。藍十字 (亞太) 保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。