



Blue Cross 藍十字

An **AIA** Company 友邦保險成員公司

智遨遊
TravelElite



2024年11月生效

智遨遊

出行無難度、旅程更盡興！

航班延誤？行李遺失？海外遇劫？
公共交通工具超額訂票？旅程取消？……
人在旅途，大家有沒有想過自己會遇上種種不便呢？

藍十字**智遨遊**保障每個旅程讓您輕鬆無憂，保障範圍更超乎想像！
無論您是自由行背包客、旅行團團友、
又或是出差達人，
智遨遊都會令每個旅程更盡興。

周全保障

- ◆ 全球醫療費用保障及個人意外保障分別高達 HK\$1,600,000
- ◆ 在旅程期間及回港後 90 天內覆診引致的中醫、物理治療、脊椎治療費用均受保障
- ◆ 24 小時全球緊急援助，包括不設上限的緊急運送及送返起保地點
- ◆ 外遊警示伸延保障 - 旅程取消保障、縮短旅程保障及行程改道保障全面覆蓋黃、紅及黑色外遊警示級別
- ◆ 當地旅遊團取消保障涵蓋當旅遊景點關閉時不能退回的已預支費用
- ◆ 旅程阻礙保障涵蓋當超額訂票導致未能登上公共交通工具時所引致的額外住宿及膳食費用，以及如因嚴重身體受傷或嚴重疾病而導致未曾使用及不能從任何來源退回的主題公園、博物館、演唱會、音樂劇或觀賞性的運動賽事等入場券費用的損失
- ◆ 旅程取消保障賠償因受保兒童（及其同行受保父母）需要出席學校面試或公開考試，但日期被重新編排至旅程預定期間時所招致的損失
- ◆ 行李保障涵蓋行李、手提電話、手提電腦、平板電腦及個人財物等等於旅程期間因意外遺失或破損所引致的損失
- ◆ 旅程延誤保障就已安排乘搭的公共交通工具延誤提供現金津貼、並賠償因延誤而引致的額外海外住宿費用或取消旅程費用
- ◆ 保障消閒及非專業性質的運動，包括滑雪及其他冬季運動、潛水、跳傘及笨豬跳及業餘馬拉松等
- ◆ 單次旅程保障（來回旅程）及全年保障提供郵輪計劃，涵蓋郵輪旅程取消及阻礙等保障
- ◆ 單次旅程保障不設最高受保年齡及全年保障投保年齡高達 75 歲，可續保至 80 歲
- ◆ 單次旅程保障（單段旅程）最長可保障抵達最終目的地國家後的 10 日
- ◆ 多人投保同一保單不受家庭關係限制

計劃摘要

保障類型	單次旅程保障		全年保障
	來回旅程	單段旅程	
計劃級別	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 環球計劃 (1) ▪ 環球計劃 (2) ▪ 環球計劃 (3) ▪ 郵輪計劃 (只適用於單次旅程保障 (來回旅程) 及全年保障) 		
保費組別	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 成人 (年齡 18 至 70 歲) / 兒童^{▼♦} (年齡 6 週至 17 歲) ▪ 同行兒童[▲] (年齡 6 週至 17 歲) ▪ 長者 (年齡 70 歲以上) 		
保障期	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 次旅程 (所有計劃級別) ▪ 每次旅程最長 180 天 (適用於來回旅程) ▪ 最長 10 天至抵達預訂行程中最終目的地國家 (適用於單段旅程) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 全年無限次旅程 ▪ 受保期: 1 年 ▪ 每次旅程最長 90 天 	
自動延長保障期	因不能避免的延誤可延長保障期 10 天*		
自選附加保障	-		增加高達 HK\$2,000,000 的個人意外保障額 (需額外保費)
投保年齡	6 週或以上 [♦]		6 週至 75 歲 ^{♦+}
自付額	沒有		

[▼] 兒童指未婚、受供養及年齡為 6 週至 17 歲的受保人，並於整個旅程中沒有與任何受保成人或受保長者同行。

[▲] 同行兒童指未婚、受供養及年齡為 6 週至 17 歲的受保人，並於整個旅程中與一名受保成人或受保長者同行。

* 自動延長保障期不適用於單次旅程保障的單段旅程。

[♦] 18 歲以下的兒童必須獲家長或監護人同意方可單獨受保。

⁺ 可續保至 80 歲。受保人為 80 歲以上的續保須經藍十字作個別考慮及批准。



保障表

保障類型	單次旅程保障				承保範圍	
	來回旅程 或 單段旅程			來回旅程		
	全年保障					
計劃級別	環球計劃 (1)	環球計劃 (2)	環球計劃 (3)	郵輪計劃		
保障項目	每名受保人每次旅程之最高賠償額 (HK\$)					
1. 醫療費用保障						
• 成人 (年齡 18 至 70 歲)	1,600,000	800,000	400,000	1,600,000		
• 同行兒童 / 兒童 (年齡 6 週 至 17 歲)	1,600,000	800,000	400,000	1,600,000		
• 長者 (年齡 70 歲以上)	800,000	400,000	200,000	800,000		
1.1 旅程期間醫療費用						
• 成人 (年齡 18 至 70 歲)	1,600,000	800,000	400,000	1,600,000	賠償於旅程期間在起保地點 ¹ 以外地方因疾病或意外受傷而引致的醫療、手術及住院費用。 中醫治療包括全科、跌打及針灸。	
• 同行兒童 / 兒童 (年齡 6 週 至 17 歲)	1,600,000	800,000	400,000	1,600,000		
• 長者 (年齡 70 歲以上)	800,000	400,000	200,000	800,000		
- 中醫治療、物理治療 ² 及脊椎治療 ² 費用	5,000	3,000	1,500	5,000		
▪ 中醫治療 (每天最多 1 次, 每次限額)	300	200	200	300		
▪ 物理治療 ² (每天最多 1 次, 每次限額)	600	400	400	600		
▪ 脊椎治療 ² (每天最多 1 次, 每次限額)	600	400	400	600		
- 住院房間及膳食費用 (每天)	3,000	3,000	3,000	3,000		
1.2 回港覆診費用						
- 因受傷引致						如受保人曾於外地就醫, 賠償回港後 90 天內的醫療費用。 中醫治療包括全科、跌打及針灸。
• 成人 (年齡 18 至 70 歲)	1,600,000	800,000	400,000	1,600,000		
• 同行兒童 / 兒童 (年齡 6 週 至 17 歲)	1,600,000	800,000	400,000	1,600,000		
• 長者 (年齡 70 歲以上)	800,000	400,000	200,000	800,000		
- 因疾病引致						
• 成人 (年齡 18 至 70 歲)	160,000	80,000	40,000	160,000		
• 同行兒童 / 兒童 (年齡 6 週 至 17 歲)	160,000	80,000	40,000	160,000		
• 長者 (年齡 70 歲以上)	80,000	40,000	20,000	80,000		
- 中醫治療、物理治療 ² 及脊椎治療 ² 費用	5,000	3,000	1,500	5,000		
▪ 中醫治療 (每天最多 1 次, 每次限額)	300	200	200	300		
▪ 物理治療 ² (每天最多 1 次, 每次限額)	600	400	400	600		
▪ 脊椎治療 ² (每天最多 1 次, 每次限額)	600	400	400	600		

保障表

保障類型	單次旅程保障				承保範圍
	來回旅程 或 單段旅程			來回旅程	
	全年保障				
計劃級別	環球計劃 (1)	環球計劃 (2)	環球計劃 (3)	郵輪計劃	
保障項目	每名受保人每次旅程之最高賠償額 (HK\$)				
1.3 創傷輔導 - 每天最多 1 次，每次限額	20,000 2,000	20,000 2,000	- -	20,000 2,000	賠償因被診斷罹患創傷後壓力症，並需於旅程期間及/或回港後 90 天內接受輔導服務所引致的醫療開支。
2. 海外住院或隔離現金津貼保障					
2.1 海外住院現金津貼 ³ - 每天限額	10,000 500	5,000 500	- -	12,000 500	如受保人於旅程期間受傷或患病而需在起保地點 ¹ 以外地方住院，每整日可獲現金津貼。
2.2 強制隔離現金津貼 ³ - 每天限額	10,000 500	10,000 500	- -	10,000 500	如受保人因疑似感染或確診患上傳染病而於旅程期間或於回港後 7 天內被強制隔離，就每整日強制隔離可獲現金津貼。
3. 24 小時全球緊急援助					
3.1 緊急運送 ⁴	不設上限	不設上限	不設上限	不設上限	安排緊急運送受保人至最近而合適的醫療設施進行即時的緊急治療。
3.2 送返起保地點 ^{1,4}	不設上限	不設上限	不設上限	不設上限	涵蓋由醫生及藍十字建議下，將受保人送返起保地點 ¹ 的費用。
3.3 入院按金保證 ⁴	40,000	40,000	40,000	40,000	為受保人提供入院所需的按金保證。
3.4 額外交通及住宿費用 (包括親屬探望)	50,000	20,000	10,000	50,000	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 賠償受保人因嚴重身體受傷或嚴重疾病而需返回起保地點¹的額外公共交通工具費用(以經濟客位為限)及在起保地點¹以外地方的額外住宿費用。 ▪ 賠償因受保人於外地住院連續超過 3 天或不幸身故時令下列人士在起保地點¹以外地方招致的額外公共交通工具費用(以經濟客位為限)及額外住宿費用： <ol style="list-style-type: none"> a. 兩名直屬家庭成員⁵前往探望及照料受保人；或 b. 一名直屬家庭成員⁵前往探望及一名同行夥伴留下照料受保人。
3.5 缺乏照顧子女護送	40,000	20,000	10,000	40,000	賠償將缺乏照顧的同行兒童(年齡為 6 週至 17 歲)送返起保地點 ¹ 的額外住宿及公共交通工具費用。
3.6 遺體運返 ⁴	不設上限	不設上限	不設上限	不設上限	賠償將受保人的遺體或骨灰運返起保地點 ¹ 的費用。
3.7 殮葬費用	20,000	10,000	10,000	20,000	如受保人於旅程期間直接因嚴重身體受傷或嚴重疾病導致不幸身故，將賠償在旅程期間或旅程完結後 180 天內合理地招致的殮葬或火化費用。
3.8 身故恩恤金	20,000	10,000	5,000	20,000	就受保人於旅程期間因嚴重身體受傷或嚴重疾病導致不幸身故，向受保人的指定遺產受益人或合法遺產代理人支付賠償。
3.9 轉介服務	適用	適用	適用	適用	法律援助、傳譯及補領遺失旅遊證件或交通票據之轉介服務。

保障表

保障類型	單次旅程保障				承保範圍
	來回旅程 或 單段旅程			來回旅程	
	全年保障				
計劃級別	環球計劃 (1)	環球計劃 (2)	環球計劃 (3)	郵輪計劃	
保障項目	每名受保人每次旅程之最高賠償額 (HK\$)				
4. 個人意外保障					
4.1 乘搭公共交通工具時發生意外 ⁶					如於旅程期間受保人以付費乘客身份 (i) 乘搭公共交通工具時或 (ii) 乘搭由旅行社安排的任何機動汽車或船艦時發生意外，將按「個人意外保障項目表」賠償。
• 成人 (年齡 18 至 70 歲)	1,600,000	800,000	400,000	1,600,000	
• 同行兒童/兒童 (年齡 6 週 至 17 歲)	800,000	400,000	200,000	800,000	
• 長者 (年齡 70 歲以上)	400,000	200,000	100,000	400,000	
4.2 其他意外 ⁶					如發生上述乘搭公共交通工具時發生意外未有涵蓋之意外，將按「個人意外保障項目表」賠償。
• 成人 (年齡 18 至 70 歲)	800,000	400,000	200,000	800,000	
• 同行兒童/兒童 (年齡 6 週 至 17 歲)	800,000	400,000	200,000	800,000	
• 長者 (年齡 70 歲以上)	400,000	200,000	100,000	400,000	
5. 嚴重燒傷保障	400,000	200,000	100,000	400,000	就受保人於旅程期間因意外直接引致 3 級程度燒傷作出賠償。
6. 旅程取消保障	50,000	20,000	5,000	80,000	<p>賠償因發生以下原因直接導致在起保地點¹ 出發前取消旅程的未曾使用及不能從任何來源退回的交通票據、住宿、旅行團、旅遊活動 (例如主題公園、博物館、演唱會、音樂劇或觀賞性的運動賽事等) 入場券費用的損失：</p> <p>a. 於旅程預定出發日期前 90 天內發生以下事項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 受保人、直屬家庭成員⁵、緊密業務夥伴、外傭或同行夥伴身故、遇上嚴重身體受傷或患上嚴重疾病；或 ▪ 受保人須出任審判證人、陪審員或遭強制隔離； <p>b. 於旅程預定出發日期前 7 天內發生以下事項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 已計劃前往的旅程目的地遇上惡劣天氣、天然災難、傳染病、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、機場關閉、恐怖主義活動、暴動或內亂，致使受保人不能展開旅程；或 ▪ 受保人或同行夥伴於香港的主要住所因火災、水浸、爆竊或天然災難而直接導致嚴重損毀；或 ▪ 受保人的寵物身故⁷；或 ▪ 目的地獲發外遊警示 (按外遊警示伸延保障賠償)。 <p>c. (i) 同行兒童、(ii) 兒童或 (iii) 受保人作為同行兒童的父母或法定監護人及同行夥伴需要親身到場出席學校面試或公開考試，但有關學校面試或公開考試被重新安排至旅程的預定期間進行。</p>

保障表

保障類型	單次旅程保障				承保範圍
	來回旅程 或 單段旅程			來回旅程	
	全年保障				
計劃級別	環球計劃 (1)	環球計劃 (2)	環球計劃 (3)	郵輪計劃	
保障項目	每名受保人每次旅程之最高賠償額 (HK\$)				
7. 旅程阻礙保障	50,000	25,000	5,000	80,000	
7.1 縮短旅程 ^{8,9}	50,000	25,000	5,000	80,000	<p>於旅程期間如因發生以下情況令受保人無可避免地必須返回起保地點¹，(i) 將就受阻的旅程日數每整日計按比例計算，賠償未曾使用及不能從任何來源退回的交通票據、住宿、旅行團、旅遊活動（例如主題公園、博物館、演唱會、音樂劇或觀賞性的運動賽事等）入場券費用的損失；及 (ii) 直接返回起保地點¹ 的額外公共交通工具費用：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 受保人、直屬家庭成員⁵、緊密業務夥伴、外傭或同行夥伴身故、遇上嚴重身體受傷或患上嚴重疾病；或 ▪ 受保人以付費乘客身份乘搭公共交通工具時、或乘搭由旅行社安排的任何機械性推動的車輛或船艦時遭騎劫；或 ▪ 已計劃前往的旅程目的地遇上惡劣天氣、天然災難、傳染病、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、機場關閉、恐怖主義活動、暴動或內亂，致使受保人不能繼續旅程；或 ▪ 受保人或同行夥伴於香港的主要住所因火災、水浸、爆竊或天然災難而導致嚴重損毀；或 ▪ 受保人的寵物身故⁷；或 ▪ 旅程期間目的地獲發外遊警示（按外遊警示伸延保障賠償）。
7.2 行程改道 ^{8,9} - 額外住宿費用（每天）	25,000 2,000	12,500 2,000	2,500 500	25,000 2,000	<p>如在旅程期間因發生以下情況令受保人不能繼續其原定行程並需作改道，賠償 (i) 就受保人純粹因要繼續前往原本已計劃的旅程目的地或返回起保地點¹ 而改道所產生之額外公共交通工具費用及/或住宿費用；或 (ii) 就受阻改道的旅程日數每整日計按比例計算，賠償未曾使用及不能從任何來源退回的交通票據、住宿、旅行團、旅遊活動（例如主題公園、博物館、演唱會、音樂劇或觀賞性的運動賽事等）入場券費用的損失：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 已計劃前往的旅程目的地遇上惡劣天氣、天然災難、傳染病、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、機場關閉、恐怖主義活動、暴動或內亂，受保人或同行夥伴遇上嚴重身體受傷或患上嚴重疾病，致使受保人不能繼續其原定行程；或 ▪ 旅程期間目的地獲發外遊警示（按外遊警示伸延保障賠償）。

保障表

保障類型	單次旅程保障				承保範圍
	來回旅程 或 單段旅程			來回旅程	
	全年保障				
計劃級別	環球計劃 (1)	環球計劃 (2)	環球計劃 (3)	郵輪計劃	
保障項目	每名受保人每次旅程之最高賠償額 (HK\$)				
7.3 當地旅遊團取消 ⁹	5,000	2,500	-	5,000	<p>如在展開當地旅遊團前因發生以下情況而取消該當地旅遊團，賠償已支付及不能從任何來源退回的當地旅遊團費用，包括參與當地旅遊團而需向當地旅遊承辦商另行購買的任何交通票據及旅遊景點入場券：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 當地旅遊承辦商因破產或清盤而倒閉¹⁰；或 ▪ 由當地旅遊承辦商就該當地旅遊團提供的行程表中所列的旅遊景點因受到不可預測的嚴重破壞而關閉¹⁰。
7.4 超額訂票 ⁹	10,000	2,500	-	10,000	賠償因超額訂票導致受保人未能登上公共交通工具而並未獲有關公共交通工具機構或任何其他來源提供在起保地點 ¹ 以外地方補償或補貼的額外住宿及/或膳食費用。
7.5 特別津貼 — 指定服務提供者倒閉 ⁹	2,000	2,000	-	2,000	如受保人已預先向指定服務提供者支付在起保地點 ¹ 以外地方的住宿、私家車或汽車屋租用的服務費用，但該服務提供者因破產或清盤倒閉而未能提供有關服務，將賠償受保人需向其他替代指定服務提供者購買同樣服務所引致的額外費用。
7.6 缺席旅遊活動 ⁹	3,000	1,500	-	3,000	如受保人於旅程期間遇上嚴重身體受傷或患上嚴重疾病而不能出席旅遊活動（如主題公園、博物館、演唱會、音樂劇、觀賞性的運動賽事）或當地旅遊團，賠償已預先支付但不能退回的入場券及/或當地旅遊團的費用 ¹¹ 。
8. 旅程延誤保障	如因惡劣天氣、天然災難、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、暴動或內亂、恐怖主義活動、機場關閉、已安排乘搭的公共交通工具遭騎劫或出現機械性故障，而導致公共交通工具之延誤，可獲賠償以下其中一項保障。				
8.1 旅程延誤 - 現金津貼 ¹² - 每連續 5 小時延誤限額	2,000 300	900 300	300 300	2,500 300	如已安排乘搭的公共交通工具的啟程時間或抵達時間較原定時間延誤達連續 5 小時或以上，可獲現金津貼。
8.2 因旅程延誤引致的旅遊費用損失 ¹²					如已安排乘搭的公共交通工具的啟程時間較原定時間延誤達連續 6 小時或以上：
a. 公共交通工具費用 — 延誤啟程；及	10,000	2,500	1,000	10,000	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 賠償純粹因要繼續前往原定旅程目的地所招致的額外公共交通工具費用。 ▪ 賠償 (i) 額外住宿費用或 (ii) 不能退回的住宿費用損失。
b. 海外住宿費用	3,000	2,000	1,000	3,000	
8.3 因旅程延誤引致取消旅程 ¹²	5,000	3,000	-	5,000	如已安排乘搭的公共交通工具從起保地點 ¹ 出發的啟程時間較原定時間延誤達連續 10 小時或以上導致受保人未能繼續或取消旅程，賠償未曾使用及不能從任何來源退回的交通票據、住宿、旅行團、旅遊活動（例如主題公園、博物館、演唱會、音樂劇或觀賞性的運動賽事等）入場券費用的損失。

保障表

保障類型	單次旅程保障				承保範圍
	來回旅程 或 單段旅程			來回旅程	
	全年保障				
計劃級別	環球計劃 (1)	環球計劃 (2)	環球計劃 (3)	郵輪計劃	
保障項目	每名受保人每次旅程之最高賠償額 (HK\$)				
9. 行李延誤保障	1,500	1,000	500	1,500	就公共交通工具機構把寄艙行李誤送或延誤，令受保人在抵達在起保地點 ¹ 以外地方之目的後 6 小時或以上仍未能取回寄艙行李，可獲現金津貼。
10. 行李保障	25,000	15,000	5,000	25,000	賠償在旅程中 (i) 受保人一般會穿戴或攜帶及屬於受保人的個人財物；或 (ii) 通常由受保人出外公幹時攜帶的公司財物之意外遺失或破損。 每名受保人在同一個旅程內只可獲保障 1 部手提電話。 每名受保人在同一個旅程內只可獲保障 1 部手提電腦或 1 部平板電腦。
- 運動設備 (每件/每對/每套)	5,000	3,000	-	5,000	
- 手提電話 (每次旅程)	3,000	1,000	500	3,000	
- 手提電腦或平板電腦 (每次旅程)	10,000	5,000	2,500	10,000	
- 商業樣本—只適用於全年保障 (每次旅程)	3,000	2,000	1,000	-	
- 其他行李及個人財物 (每件/每對/每套)	3,000	2,000	1,000	3,000	
11. 旅行證件遺失保障	30,000	10,000	3,000	30,000	如受保人於旅程期間意外遺失旅遊證件及/或交通票據，賠償 (i) 補領旅遊證件及/或發行交通票據的費用；及/或 (ii) 純粹因換領旅遊證件及/或交通票據在起保地點 ¹ 以外地方所招致的額外公共交通工具費用及住宿費用。
- 額外公共交通工具及住宿費用 (每天)	2,000	1,000	500	2,000	
12. 個人錢財保障¹³	3,000	2,000	500	3,000	賠償因受保人於旅程期間遭盜竊、搶劫或爆竊而導致其擁有及隨身攜帶的個人錢財 (即鈔票、現金或旅遊支票) 損失。
13. 家居物品損失保障¹⁴	25,000	5,000	-	25,000	賠償受保人於旅程期間因香港的空置住所遭爆竊，而直接導致重置或修理家居物品及個人財物 (金錢除外) 的費用。
- 每件/每對/每套	5,000	2,000	-	5,000	
14. 個人責任保障	3,000,000	2,000,000	1,000,000	3,000,000	保障因受保人疏忽導致第三者意外身體受傷或財物損失而須負上的法律責任。

保障表

保障類型	單次旅程保障				承保範圍
	來回旅程 或 單段旅程			來回旅程	
	全年保障				
計劃級別	環球計劃 (1)	環球計劃 (2)	環球計劃 (3)	郵輪計劃	
保障項目	每名受保人每次旅程之最高賠償額 (HK\$)				
15. 信用卡保障	30,000	15,000	-	30,000	如受保人於旅程期間因意外導致身故，賠償受保人在旅程期間以信用卡簽賬購物而未繳付的欠款。
16. 高爾夫球保障	5,000	3,000	-	5,000	
16.1 一桿入洞保障	3,000	1,000	-	3,000	如受保人於旅程期間在起保地點 ¹ 以外地方的任何認可高爾夫球場內進行比賽或友誼賽時成功創下「一桿入洞」的佳績，將支付在同一天於該高爾夫球場的酒吧內就「一桿入洞」之一次性祝捷費用。
16.2 預繳高爾夫球場地或課程費用	5,000	3,000	-	5,000	如受保人因嚴重身體受傷或嚴重疾病而在旅程期間無法進行起保地點 ¹ 以外地方的任何高爾夫球活動，按比例賠償已預先付費但未使用及不獲退回的高爾夫球場預訂費用及/或高爾夫球課程每整日的費用。
17. 租車自負額保障	25,000	15,000	-	25,000	如租用車輛於旅程期間發生意外或在停泊時遭損毀或被偷竊，受保人將獲支付該租用車輛的汽車保險保單自負額及/或持牌車輛租賃公司因而收取的營業損失賠償。
18. 郵輪旅程取消及阻礙保障					
18.1 郵輪旅程取消 ^{15,16}	-	-	-	50,000	如直接因下述原因而須取消郵輪旅程，賠償被沒收並且不能討回之費用： <ul style="list-style-type: none"> 於旅程期間，因惡劣天氣、天然災難、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、機場關閉、恐怖主義活動、暴動或內亂、已安排乘搭的公共交通工具遭騎劫或機件故障，而引致已安排乘搭前往出發港口的公共交通工具延誤最少連續 8 小時，直接令受保人未能於指定出發港口登上郵輪；或 在郵輪旅程預定啟航日期前 7 天內，因惡劣天氣而須更改停泊港口。
- 因惡劣天氣情況導致停泊港口更改之限額	-	-	-	20,000	

保障表

保障類型	單次旅程保障				承保範圍
	來回旅程 或 單段旅程			來回旅程	
	全年保障				
計劃級別	環球計劃 (1)	環球計劃 (2)	環球計劃 (3)	郵輪計劃	
保障項目	每名受保人每次旅程之最高賠償額 (HK\$)				
18.2 郵輪旅程阻礙 ^{15,16}					於旅程期間，因惡劣天氣、天然災難、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、機場關閉、恐怖主義活動、暴動或內亂、已安排乘搭的公共交通工具遭騎劫或機件故障，而引致已安排乘搭前往出發港口的公共交通工具延誤最少連續 8 小時，直接令受保人未能登上郵輪，將賠償：
a. 額外公共交通工具費用	-	-	-	50,000	a. 由出發港口前往原定下一個停泊港口，以乘搭該郵輪繼續行程引致的額外公共交通工具費用；及
b. 現金津貼 - 每天限額，最長 4 天	-	-	-	750	b. 由受保人未能於出發港口登上郵輪當日起計、直至於原定下一個停泊港口登上郵輪為止，期間每整日可獲現金津貼。
19. 郵輪出發後保障					
19.1 岸上觀光取消	-	-	-	10,000	就以下原因賠償被沒收並且不能退回之岸上觀光行程預繳訂金或任何費用（於原定離船港口啟程的岸上觀光行程則除外）： <ul style="list-style-type: none"> 受保人或同行夥伴嚴重身體受傷或患上嚴重疾病；或 原定之岸上觀光行程目的地出現惡劣天氣、天然災難、傳染病、突然爆發的工業行動、恐怖主義活動、暴動或內亂。
19.2 於停泊港口岸上觀光後錯過登船	-	-	-	5,000	於岸上觀光後，因下述原因未能於停泊港口的原定啟程時間返回郵輪，受保人可獲賠償前往原定下一個停泊港口的額外公共交通工具費用及住宿費用： <ul style="list-style-type: none"> 於停泊港口遇上嚴重交通意外、惡劣天氣、天然災難、傳染病、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、恐怖主義活動、暴動或內亂；或 受保人或同行夥伴嚴重身體受傷或患上嚴重疾病而需入住醫院。

保障表

保障類型	單次旅程保障				承保範圍
	來回旅程 或 單段旅程			來回旅程	
	全年保障				
計劃級別	環球計劃 (1)	環球計劃 (2)	環球計劃 (3)	郵輪計劃	
保障項目	每名受保人每次旅程之最高賠償額 (HK\$)				
19.3 延誤抵達最終目的地現金津貼	-	-	-	1,500	如因惡劣天氣、天然災難或郵輪出現機械性故障導致郵輪抵達最終目的地的時間比原定時間延誤連續 12 小時或以上，可獲現金津貼。
19.4 衛星電話費用	-	-	-	3,000	如受保人或同行夥伴在旅程期間因嚴重身體受傷或患上嚴重疾病而未能繼續旅程，導致受保人須直接返回香港，賠償於郵輪上使用衛星電話的費用。
其他保障					
中國醫療卡—只適用於全年保障	適用	適用	適用	適用	

- ¹ 起保地點指香港，除非僅就全年保障經藍十字另作書面同意。
- ² 物理治療及脊椎治療必須提供由醫生發出的轉介信。
- ³ 就同一原因而言，只可就「海外住院現金津貼」或「強制隔離現金津貼」其中一項提出一次索償。
- ⁴ 提供任何支援或入院按金保證前必須預先獲得藍十字核准。受保人或其代表須致電「24 小時全球緊急援助」熱線，並提供保險證明書號碼（適用於單次旅程保障）或保單號碼（適用於全年保障）、受保人之姓名及香港身份證號碼或護照號碼、緊急事故性質及其所在地點以供核證。
- ⁵ 直屬家庭成員指就受保人的配偶/同居伴侶、子女、父母、兄弟姊妹、祖父母、孫、法定監護人或配偶的父母。配偶指根據結婚所在司法管轄區的法律合法結婚的同性或異性配偶。同居伴侶指一名年齡為 18 歲或以上、無論是同性或異性、在 (a) 保險證明書之繕發日（單次旅程保障）或 (b)(i) 保單繕發日或 (ii) 受保人或為受保人確認任何旅遊安排當日，以較遲者為準（全年保障）前已與受保人以親密和忠誠的關係共同生活最少三年的成年人，以及能提供相關住址證明（如藍十字要求）。同居伴侶並不包括室友。
- ⁶ 因應同一意外，受保人只可就「乘搭公共交通工具時發生意外」或「其他意外」提出一次索償。
- ⁷ 寵物指任何在其身故時為受保人或與受保人同住的任何人士所擁有，並於指定寵物保險保單的保單資料頁或隨後附加於該保單的批註內列為受保寵物之狗隻或貓隻。指定寵物保險保單指由藍十字就寵物保險繕發的保單，而該保單必須在 (a) 保險證明書之繕發日（單次旅程保障）或 (b)(i) 保單繕發日或 (ii) 受保人或為受保人確認任何旅遊安排當日，以較遲者為準（全年保障）及之前及在寵物身故當日仍然生效。
- ⁸ 就同一原因而言，只可就「縮短旅程」或「行程改道」其中一項提出一次索償。
- ⁹ 就同一旅程而言，藍十字就「縮短旅程」、「行程改道」、「當地旅遊團取消」、「超額訂票」、「特別津貼—指定服務提供者倒閉」及「缺席旅遊活動」應支付的總賠償額將不超過「旅程阻礙保障」之最高賠償額的 100%。
- ¹⁰ 有關事項必須於支付當地旅遊團最少 24 小時後發生才會就「當地旅遊團取消」作出賠償。
- ¹¹ 有關的身體受傷或嚴重疾病必須於繳付旅遊活動及/或當地旅遊團（按情況而定）最少 24 小時後發生，「缺席旅遊活動保障」才作出賠償。
- ¹² 如受保人為開始旅程而已安排乘搭的公共交通工具出現機械性故障引致取消或延誤，而該公共交通工具機構無法提供替代之交通工具，受保人只可就「旅程延誤保障」下之「旅程延誤-現金津貼保障」或「因旅程延誤引致取消旅程保障」兩者當中提出一次索償。在此情況下，受保人不會就因「旅程延誤引致的旅遊費用損失保障」獲得賠償。
- ¹³ 「個人錢財保障」不適用於 10 歲以下的受保人。
- ¹⁴ 爆竊事故必須於 (i) 受保人發現爆竊事故或 (ii) 當受保人完成旅程返回其香港的主要住所（以較早者為準）的 24 小時內向香港警方報案。
- ¹⁵ 就同一原因而言，如受保人根據「郵輪旅程取消及阻礙保障」獲得賠償，藍十字無須再就「旅程取消保障」及「旅程阻礙保障」作出賠償。
- ¹⁶ 如受保人根據「郵輪旅程取消及阻礙保障」獲得賠償，藍十字無須再就「旅程延誤保障」作出賠償。

個人意外保障項目表

1. 單次旅程保障及全年保障

受保事項	每項受保事項適用之最高限額的百分比
1 意外身故	100%
2 永久傷殘 (2.1 至 2.18)	
2.1 永久完全傷殘	100%
2.2 永久及無法治癒的四肢癱瘓	100%
2.3 永久完全喪失雙目視力	100%
2.4 永久完全喪失單目視力	50%
2.5 喪失兩肢或永久完全喪失其功能	100%
2.6 喪失一肢或永久完全喪失其功能	50%
2.7 永久完全喪失語言及聽覺能力	100%
2.8 永久完全喪失聽覺能力	
a) 兩隻耳朵	75%
b) 一隻耳朵	15%
2.9 永久完全喪失語言能力	50%
2.10 永久完全喪失單目的晶狀體	30%
2.11 通過外科手術切除下顎	30%
2.12 喪失拇指及四隻手指或永久完全喪失其功能	
a) 右手	70%
b) 左手	50%
2.13 喪失四隻手指或永久完全喪失其功能	
a) 右手	40%
b) 左手	30%
2.14 喪失一隻拇指或永久完全喪失其功能，說明如下：	
a) 兩個右指骨	30%
b) 一個右指骨	15%
c) 兩個左指骨	20%
d) 一個左指骨	10%
2.15 喪失一隻手指或永久完全喪失其功能，說明如下：	
a) 三個右指骨	10%
b) 兩個右指骨	7.5%
c) 一個右指骨	5%
d) 三個左指骨	7.5%
e) 兩個左指骨	5%
f) 一個左指骨	2%
(倘受保人為左撇子，於 2.12 至 2.15 列為適用於左右手之百分比將對調。)	
2.16 喪失腳趾或永久完全喪失其功能，說明如下：	
a) 一隻腳掌之全部腳趾	15%
b) 大腳趾之兩個趾骨	5%
c) 大腳趾之一個趾骨	3%
d) 大腳趾以外之其他腳趾	2%
2.17 折斷腿部或膝蓋而無法縫合	10%
2.18 腿部縮短不少於 5 厘米	7.5%

不論受保人於旅程期間遭受多少項受保事項，按「個人意外保障」所支付的賠償總額不得超過保障項目表內適用的最高賠償額的 100%。

2. 增加個人意外保障額* (只適用於全年保障 – 環球計劃 (1)、(2) 及郵輪計劃)

只需額外保費，您便可增加個人意外保障額，為自己帶來更大的旅遊保障。自選增加額度為：HK\$500,000、HK\$1,000,000、HK\$1,500,000 或 HK\$2,000,000。

*只適用於 18 歲至 70 歲的受保人。此自選附加保障只可在保單續保時新增或取消。

外遊警示伸延保障

外遊警示伸延保障為受保人帶來更全面的旅遊保障，減低因警示生效時可能蒙受的金錢損失。在任何警示級別下，受保人均可享有以下保障項目。

伸延保障項目	黃色 警示	紅色 警示	黑色 警示
旅程取消保障^{1, 2, 3, 4}	應付旅程取消保障之百分比		
<ul style="list-style-type: none"> 賠償在起保地點⁶出發前取消旅程的未曾使用及不能從任何來源退回的交通票據、住宿、旅行團、旅遊活動（例如主題公園、博物館、演唱會、音樂劇或觀賞性的運動賽事等）入場券費用的損失 	25%	50%	100%
縮短旅程保障^{3, 4, 5}	應付縮短旅程保障之百分比		
<ul style="list-style-type: none"> 就旅程阻礙而需要縮短的旅程日數每整日計按比例計算，賠償未曾使用及不能從任何來源退回的交通票據、住宿、旅行團、旅遊活動（例如主題公園、博物館、演唱會、音樂劇或觀賞性的運動賽事等）入場券費用的損失；及 賠償直接返回起保地點⁶所需的額外公共交通工具費用 	25%	50%	100%
行程改道保障^{3, 4, 5}	應付行程改道保障之百分比		
<ul style="list-style-type: none"> 賠償純粹因要繼續前往原本已計劃的旅程目的地或返回起保地點⁶所需的額外公共交通工具費用及/或住宿費用；或 就受阻改道的旅程日數每整日計按比例計算，賠償未曾使用及不能從任何來源退回的交通票據、住宿、旅行團、旅遊活動（例如主題公園、博物館、演唱會、音樂劇或觀賞性的運動賽事等）入場券費用的損失 	25%	50%	100%
縮短旅程額外現金津貼保障^{3, 5, 7}	金額 (HK\$)		
<ul style="list-style-type: none"> 額外現金津貼 	300	600	1,200

¹ 外遊警示必須於緊接下述時間的 24 小時後發出：

- 適用於單次旅程保障：當保險證明書獲繕發；或
- 適用於全年保障：當 (i) 保單獲繕發或 (ii) 受保人或為受保人確認任何旅程安排，以較遲者為準。

² 旅遊安排必須 (i) 於旅程預定出發日期前 7 天內取消；及 (ii) 於相關外遊警示生效期內取消。

³ 如目的地在下述時間已有外遊警示生效：

- 適用於單次旅程保障：當保險證明書獲繕發；或
- 適用於全年保障：當 (i) 保單獲繕發或 (ii) 受保人或為受保人確認任何旅程安排，以較遲者為準；

該警示級別的旅程取消保障、縮短旅程保障、行程改道保障及縮短旅程額外現金津貼保障之伸延保障將不適用。惟如外遊警示級別被提高，針對較高警示級別的伸延保障則照常適用。

⁴ 最高賠償額按所選計劃而定。

⁵ 旅程須於該外遊警示生效期間縮短及作行程改道。

⁶ 起保地點指香港，除非僅就全年保障經藍十字另作書面同意。

⁷ 如藍十字須支付縮短旅程保障之伸延保障，亦會同時支付額外現金津貼。

保費表 (HK\$)

單次旅程保障 (來回旅程及單段旅程[^])

計劃級別	環球計劃 (1)			環球計劃 (2)			環球計劃 (3)			郵輪計劃		
	成人/ 兒童 [▼]	長者	同行兒童 [▲]	成人/ 兒童 [▼]	長者	同行兒童 [▲]	成人/ 兒童 [▼]	長者	同行兒童 [▲]	成人/ 兒童 [▼]	長者	同行兒童 [▲]
1	234	281	71	152	183	46	102	123	31	363	436	109
2	238	286	72	163	196	49	110	132	33	372	447	112
3	276	332	83	185	222	56	119	143	36	432	519	130
4	357	429	108	248	298	75	142	171	43	559	671	168
5	403	484	121	290	348	87	170	204	51	632	759	190
6	462	555	139	344	413	104	221	266	67	722	867	217
7	485	582	146	370	444	111	243	292	73	798	958	240
8	508	610	153	407	489	123	253	304	76	861	1,034	259
9	542	651	163	418	502	126	264	317	80	924	1,109	278
10	578	694	174	440	528	132	287	345	87	988	1,186	297
11	647	777	195	488	586	147	297	357	90	1,114	1,337	335
12	671	806	202	525	630	158	319	383	96	1,114	1,337	335
13	717	861	216	556	668	167	331	398	100	1,114	1,337	335
14	763	916	229	588	706	177	341	410	103	1,210	1,452	363
15	832	999	250	652	783	196	385	462	116	1,210	1,452	363
16	879	1,055	264	684	821	206	440	528	132	1,210	1,452	363
17 - 20	879	1,055	264	684	821	206	440	528	132	1,456	1,748	437
21 - 25	983	1,180	295	758	910	228	495	594	149	1,620	1,944	486
26 - 30	1,099	1,319	330	865	1,038	260	565	678	170	1,759	2,111	528
第 30 天後 每額外 5 天 保障期	244	293	74	160	192	48	129	155	39	488	586	147
保障期 最長為	180 天											

[^] 單段旅程最長保障至受保人原定抵達最終目的地國家後的 10 日。單段旅程不適用於郵輪計劃。

[▼] 兒童指未婚、受供養及年齡為 6 週至 17 歲的受保人，並於整個旅程中沒有與任何受保成人或受保長者同行。

[▲] 同行兒童指未婚、受供養及年齡為 6 週至 17 歲的受保人，並於整個旅程中與一名受保成人或受保長者同行。

投保年齡

- 受保人的年齡必須為 6 週或以上。18 歲以下的兒童必須獲家長或監護人同意方可單獨受保。
- 投保人的年齡必須為 18 歲或以上。

保費表 (HK\$)

全年保障

環球計劃 (1)			環球計劃 (2)			環球計劃 (3)			郵輪計劃		
成人/ 兒童▼	長者	同行兒童▲	成人/ 兒童▼	長者	同行兒童▲	成人/ 兒童▼	長者	同行兒童▲	成人/ 兒童▼	長者	同行兒童▲
3,100	3,720	930	2,501	3,002	750	1,624	1,949	487	4,960	5,952	1,488

每次旅程之保障期最長為 90 天

▼ 兒童指未婚、受供養及年齡為 6 週至 17 歲的受保人，並於整個旅程中沒有與任何受保成人或受保長者同行。

▲ 同行兒童指未婚、受供養及年齡為 6 週至 17 歲的受保人，並於整個旅程中與一名受保成人或受保長者同行。

投保年齡

- 受保人的年齡必須為 6 週至 75 歲，可續保至 80 歲。受保人為 80 歲以上的續保均須經藍十字全權酌情考慮和批准。18 歲以下的兒童必須獲家長或監護人同意方可單獨受保。
- 投保人的年齡必須為 18 歲或以上。

全年保障

自選增加個人意外保障額

增加個人意外 保障額	每位受保人之額外保費		
	環球計劃 (1)	環球計劃 (2)	郵輪計劃
500,000		360	
1,000,000		720	
1,500,000		1,080	
2,000,000		1,440	

只適用於 18 歲至 70 歲的受保人。
不適用於環球計劃 (3)。

保費折扣

全年保障

無索償折扣

緊接續保前之無索償期	1 年	連續 2 年	連續 3 年或以上
折扣率	10%	15%	20%

全年保障

團體折扣[#]

受保人數	2 人	3 - 4 人	5 - 10 人	10 人以上
折扣率	10%	15%	20%	25%

[#] 團體折扣只適用於公司客戶投保「個人」組別。此優惠可與無索償折扣同時使用，並應用於提供無索償折扣後的保費（如適用）。

索償手續

- ◆ 客戶可於受保期到期（適用於單次旅程保障）或引致保單下索償的事件發生（適用於全年保障）後 30 天內向藍十字提交賠償申請表及所需文件，例如由醫院、醫生、警方、航空公司或其他有關機構（如適用）發出的詳細報告、以及其他有效及完整的證明文件，亦可透過 Blue Cross HK App 或藍十字網站 24/7 運作的「智」易 Claims 網上平台提交索償申請，只需 3 個簡單步驟（輸入、上傳及確認）便可完成。賠償款項將自動轉賬至指定戶口，大大縮短索償申請的時間。
- ◆ 如受保人需就個人責任保障提出索償申請，須就可能導致法律責任一事即時以書面知會藍十字，並連同證明文件一併提交。



「智」易 Claims
旅遊保險

重要事項

1. 所有旅程須由起保地點出發。每次旅程之保障期最長為：
單次旅程保障
 - 180 天（適用於來回旅程）
 - 10 天（適用於單段旅程）全年保障
 - 90 天
2. 就取消保單而言，
單次旅程保障
保單一經簽發，不得取消，而保費將不獲退還。
全年保障
保單持有人可於任何時候向藍十字發出不少於 7 天通知以取消保單。在未有於受保期內提出任何索償之前提下，保單持有人可獲得退還部分保費，退還的價值相等於已付的保費在扣除藍十字按保單已生效的受保期及短期保費率所計算出的應收保費後的餘額。應收保費將受限於保單資料頁內所列之最低保費。
3. 如受保人就同一次旅程受到多於一份由藍十字承保的旅遊保險保單所保障（任何由旅行代理商贈送的保險除外），就同一旅程而言，藍十字對受保人的責任僅限於在所有保單中，提供最高保障額的該份保單下受保人可得的最高賠償額。此外，由旅行代理商贈送的保險所提供的保障亦會作出賠償。
4. 保單只適用於消閒或公幹（只限行政及文職）性質的旅程。參與一般業餘運動或旅遊活動均受保障，但該活動必須為：
(i) 沒有限制公眾使用、(ii) 由當地認可之旅遊承辦商或活動團體監管及由其指派的合格人員或教練帶領進行、(iii) 得到當地有關政府授權、及 (iv) 不涉及一般不保事項所列之不受保活動。
5. 如需指定受益人，請填妥受益人委任表。有關表格可於藍十字網站下載。受保人需於旅程出發前將填妥的表格交回藍十字。
6. 藍十字保留隨時修改保單之保障、保費、條款及細則的權利。

主要不保事項

1. 戰爭（無論已宣戰與否）、侵略、外敵行動、內戰、叛亂、革命、暴動、內亂、軍事或篡奪行動、為軍隊或其他執法機關執勤。
2. 任何受保人、直屬家庭成員或同行夥伴蓄意、惡意、非法或故意的行為。
3. 核裂變、核聚變或輻射污染。
4. 任何已存在的病症、先天性疾病、成長障礙狀況或遺傳的狀況、自殺、企圖自殺或蓄意自殘身體、精神或神經紊亂、墮胎、流產、懷孕及其併發症、分娩、性病、服用酒精或非由醫生處方的藥物、非因自然及狀況良好的牙齒受傷而需進行的牙齒護理治療、人類免疫力缺乏病毒（HIV）及/或任何與 HIV 有關的病症包括後天免疫缺乏症候群（即愛滋病）等。
5. 任何未能於發現行李、旅遊證件或個人錢財遺失後 24 小時內向有關機構（例如航空公司、旅行社、警方等）報告及提供由該機構就相關遺失發出的書面證明。
6. 以下財物的任何損失或損毀：任何易碎或脆弱的物品（包括儲存於內的任何物質）、食品及飲料、任何容易腐爛或變質的物品（包括但不限於食物及飲料）及藥物。
7. 因擁有、佔用、租用、使用或操作航拍機、車輛、飛機、船隻、武器、爆炸品、槍械或動物所引起的個人責任。
8. 受保人以專業身份參與任何運動或競賽，而受保人將能或可能通過參與此類運動、競賽、速度賽（徒步以外）或比賽獲得收入或酬勞時發生的意外。
9. 在海拔 5 千米以上進行高山遠足、或在超過 45 米水深範圍潛水。
10. 受保人在空中的任何活動或參與，除非當時受保人 (i) 是以付費乘客身份在定時班次的航機上或註冊包機的航機上，或 (ii) 所參與之活動是由另一位持牌帶領有關活動的人士負責操縱及航行而提供活動的舉辦者亦已獲當地有關當局授權。
11. 於 (a) 保險證明書之繕發日（適用於單次旅程保障）或 (b) (i) 保單繕發日或 (ii) 受保人或為受保人確認任何旅遊安排當日，以較遲者為準（適用於全年保障）或之前已存在或宣佈或為公眾所知的政府條例、管制或其他情況而直接或間接導致相關旅程取消、延誤或阻礙所招致的任何損失。
12. 受保人有違醫生建議或以接受治療為目的之旅行的任何損失。

注意

- ◆ 此小冊子僅在香港派發。派發此小冊子並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。此小冊子的中英文版本如有差異，以英文版本為準。此小冊子只供參考之用。有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準。
- ◆ 「智遨遊」由香港獲授權之保險商－藍十字（亞太）保險有限公司承保。
- ◆ 藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。

藍十字（亞太）保險有限公司（「藍十字」）乃友邦保險控股有限公司之子公司，於香港經營保險業務逾 50 年，致力為個人及企業客戶提供多元化的保險產品及服務，包括醫療、旅遊及一般保險。藍十字通過龐大的分銷渠道銷售其產品，包括友邦香港營業團隊、網上平台、直銷渠道、東亞銀行網絡、保險代理和經紀，以及旅行社。

藍十字在 2023 年獲標普全球評級分別授予財務實力評級 A+（展望穩定）及發行人信用評級 A+（展望穩定）。



Blue Cross 藍十字
An **AIA** Company 友邦保險成員公司