



Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司

專業旅運「貼心寶」——標準計劃

想旅程輕鬆無憂？專業旅運「貼心寶」為您提供貼心保障，讓您於旅遊期間無論身處何地也可安心盡興。

周全保障

- ◆ 全球醫療費用及個人意外保障分別高達 HK\$500,000 及 HK\$600,000
- ◆ 回港後 90 天內覆診費用包括所有中醫治療
- ◆ 24 小時全球緊急援助 — 包括不設上限的緊急運送及送返香港（有關費用不會從「醫療費用保障」的賠償額中扣除）
- ◆ 旅程取消及縮短旅程保障 — 賠償不獲退回的大型運動賽事、音樂劇、演唱會、博物館及主題公園入場券的預繳費用
- ◆ 行程改道保障 — 賠償因行程改道而引致的額外旅遊及住宿費用
- ◆ 旅程延誤保障 — 賠償因延誤而被沒收及不獲退回的租車及酒店住宿費用、額外海外住宿費用或取消旅程費用等
- ◆ 保障因搶劫或爆竊而導致手提電腦、平板電腦或相機遺失或毀壞
- ◆ 租車自負額保障 — 賠償租車保險須承擔的自負額
- ◆ 保障消閒及非專業性質的運動，包括滑雪及其他冬季運動、潛水、跳傘、高空彈簧跳繩（常稱笨豬跳）、高山遠足及各種水上活動
- ◆ 賠償因感染傳染病所引致的醫療費用
- ◆ 不設最高受保年齡
- ◆ 所有保障均不設自負金額

免費額外保障

- ◆ 「外遊警示」伸延保障，全面覆蓋黃、紅及黑色警示級別
- ◆ 升級個人意外保障 — 涵蓋多項不同嚴重程度的永久傷殘
- ◆ 旅程如在不能避免的情況下出現延誤，可自動延長保障期達 10 天



Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司



保障項目表 — 標準計劃

保障項目	最高賠償額 HK\$ (標準計劃)
1. 「醫療費用」保障¹ (包括 1.1, 1.2 及 1.3)	500,000
1.1 旅程期間醫療費用 住院房間及膳食費用每日限額	500,000 3,000
1.2 回港覆診費用 中醫治療費用限額 (每日限額 1 次)	80,000 3,000 每次 200
1.3 創傷輔導 (每日限額 1 次)	20,000 每次 2,000
2. 「海外住院或隔離現金津貼」保障	
2.1 海外住院現金津貼 (每日限額)	5,000 500
2.2 強制隔離現金津貼 (每日限額)	10,000 500
3. 「24 小時全球緊急援助」	
3.1 緊急運送 ²	不設上限
3.2 送返香港 ²	不設上限
3.3 入院按金保證 ²	40,000
3.4 額外交通及住宿費用 (包括親屬探望)	20,000
3.5 缺乏照顧子女護送	15,000
3.6 遺體運返 ²	不設上限
3.7 殮葬費用	10,000
3.8 轉介服務	適用
4. 「個人意外」保障	
4.1 乘搭公共交通工具時發生意外 ³	600,000
4.2 其他意外 ³	300,000
5. 「嚴重燒傷」保障	100,000
6. 「旅程取消」保障	10,000
7. 「更改旅程」保障 (包括 7.1 及 7.2)	10,000
7.1 縮短旅程	10,000
7.2 行程改道 額外住宿費用每日限額	2,500 2,000
8. 「旅程延誤」保障	
8.1 延誤保障 (8.1.1, 8.1.2 或 8.1.3)	
8.1.1 津貼 ⁴	
a) 現金津貼 (每連續 6 小時延誤限額)	900 300
b) 被沒收的租車費用	500
c) 被沒收的酒店住宿費用	500
8.1.2 額外旅遊費用 ⁴	
a) 公共交通費用 — 延誤啟程	2,500
b) 海外住宿費用	2,000
8.1.3 取消旅程 ⁴	3,000
8.2 特別津貼 — 航空公司倒閉	1,000
9. 「行李延誤」保障	1,000
10. 「行李」保障	7,500
每件/每對/每套限額	3,000
- 運動用品	2,000
- 其他行李	3,500
- 相機	
11. 「旅遊證件遺失」保障	5,000
額外交通及住宿費用保障每日限額	1,000
12. 「個人錢財」保障⁵	2,000
13. 「家居物品損失」保障	5,000
每件/每對/每套限額	2,000
14. 「個人責任」保障	1,500,000
15. 「信用卡」保障	15,000
16. 高爾夫球「一桿入洞」保障	1,000
17. 「租車自負額」保障	3,000

¹ 就 70 歲以上的受保人而言，第 1 部分「醫療費用」保障之最高賠償額為計劃限額之 50%。

² 任何支援或入院按金保證必須預先獲得藍十字 (亞太) 保險有限公司核准。

³ 就 18 歲以下或 70 歲以上的受保人而言，第 4.1 部分乘搭公共交通工具時發生意外及第 4.2 部分其他意外之最高賠償額分別為 HK\$300,000 及 HK\$150,000。

⁴ 如受保人為開始旅程而已安排乘搭的公共交通工具出現機件故障引致取消或延誤，而該公共交通工具機構無法提供代替之交通工具，受保人只可就「旅程延誤」保障下之津貼保障或取消旅程保障兩項當中提出一次索償。在此情況下，藍十字將不會就額外旅遊費用保障作出賠償。

⁵ 「個人錢財」保障不適用於 10 歲以下的受保人。



Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司

個人意外保障項目表 — 標準計劃

受保事項	須付保障 (最高賠償額之百分比)
1 意外身故	100%
2 永久傷殘 (2.1 至 2.18)	
2.1 永久完全傷殘	100%
2.2 永久及無法治癒的四肢癱瘓	100%
2.3 永久完全喪失雙目視力	100%
2.4 永久完全喪失單目視力	50%
2.5 喪失兩肢或永久完全喪失其功能	100%
2.6 喪失一肢或永久完全喪失其功能	50%
2.7 永久完全喪失語言及聽覺能力	100%
2.8 永久完全喪失聽覺能力	
a) 兩隻耳朵	75%
b) 一隻耳朵	15%
2.9 永久完全喪失語言能力	50%
2.10 永久完全喪失單目的晶狀體	30%
2.11 通過外科手術切除下顎	30%
2.12 喪失拇指及四隻手指或永久完全喪失其功能	
a) 右手	70%
b) 左手	50%
2.13 喪失四隻手指或永久完全喪失其功能	
a) 右手	40%
b) 左手	30%
2.14 喪失一隻拇指或永久完全喪失其功能，說明如下：	
a) 兩個右指骨	30%
b) 一個右指骨	15%
c) 兩個左指骨	20%
d) 一個左指骨	10%
2.15 喪失一隻手指或永久完全喪失其功能，說明如下：	
a) 三個右指骨	10%
b) 兩個右指骨	7.5%
c) 一個右指骨	5%
d) 三個左指骨	7.5%
e) 兩個左指骨	5%
f) 一個左指骨	2%
(倘受保人為左撇子，於 2.12 至 2.15 列為適用於左右手之百分比將對調。)	
2.16 喪失腳趾或永久完全喪失其功能，說明如下：	
a) 一隻腳掌之全部腳趾	15%
b) 大腳趾之兩個趾骨	5%
c) 大腳趾之一個趾骨	3%
d) 大腳趾以外之其他腳趾	2%
2.17 折斷腿部或膝蓋而無法縫合	10%
2.18 腿部縮短不少於 5 厘米	7.5%

於受保期內，每名受保人如上表所列之受保事項可獲得的賠償總額不可超過個人意外保障投保額之 100%。

外遊警示伸延保障 — 標準計劃

「外遊警示」伸延保障為受保人帶來更全面的旅遊保障，務求減低在警示生效時可能蒙受的金錢損失，在任何警示級別下均可享以下保障項目。

伸延保障項目	黃色警示	紅色警示	黑色警示
「旅程取消」保障^{1, 2, 3, 5}	賠償被沒收金額之百分比		
◆ 賠償不獲退款的交通票據、旅行團及其他安排（包括大型運動賽事、音樂劇、演唱會、博物館及主題公園入場券）之費用	25%	50%	100%
「縮短旅程」保障^{3, 4, 5}	賠償可償損失之百分比		
◆ 賠償已繳付但未使用的旅費及其他安排（包括大型運動賽事、音樂劇、演唱會、博物館及主題公園入場券之費用）	25%	50%	100%
◆ 賠償返回香港的合理額外公共交通費用	25%	50%	100%
「縮短旅程額外現金津貼」保障^{3, 4, 6}	金額 (HK\$)		
◆ 額外現金津貼	\$300	\$600	\$1,200

¹ 「外遊警示」必須於保單續發最少 24 小時後發出。

² 交通票據、旅行團及其他旅遊安排 (i) 不得早於「受保期」開始前 7 天取消及 (ii) 須於該「外遊警示」生效期間取消。

³ 如目的地在保單續發時已被發出「外遊警示」，客戶將不會獲享該警示級別的「旅程取消」、「縮短旅程」及「縮短旅程額外現金津貼」保障之伸延保障。如有關的「外遊警示」級別被提高，客戶則可獲相應的伸延保障。

⁴ 旅程須於該「外遊警示」生效期間縮短。

⁵ 最高賠償額按所選計劃而定。

⁶ 如須支付「縮短旅程」保障之伸延保障，藍十字亦會同時支付額外現金津貼。



Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司

年齡限制

- ◆ 投保人的年齡必須為 6 星期或以上；18 歲以下的兒童必須獲家長或監護人同意方可單獨受保。
- ◆ 投保人的年齡必須為 18 歲或以上。

重要事項

1. 所有旅程須由香港出發。
2. 保單一經續發，即不能取消且保費將不獲退還。
3. 如受保人就同一旅程受保多於一份由藍十字承保的保單（包括任何由旅行代理商贈送的保險），就同一旅程而言，藍十字對受保人的責任僅限於 (i) 在所有保單中，提供最高保障額的該份保單下受保人可得的最高賠償額，及 (ii) 根據由旅行代理商贈送的保險下受保人可獲得的保障賠償。
4. 此保險只適用於消閒或公幹（只限行政及文職）性質的旅程。
5. 如需指定受益人，請填妥受益人委任表。有關表格可於 www.bluecross.com.hk/travelsafeplus 下載。受保人需於旅程出發前將填妥的表格交回藍十字。
6. 藍十字保留隨時調整保費表的權利。

主要不保事項

1. 戰爭（無論已宣戰與否）、侵略、外敵行動、內戰、叛亂、革命、暴動、內亂、軍事或篡奪行動，為軍隊或其他執法機關執勤。
2. 任何受保人、其直屬家庭成員或同行夥伴蓄意、惡意、非法或故意的行為。
3. 核裂變、核聚變或輻射污染。
4. 任何已存在、先天或遺傳的疾病、症狀或身體狀況、自殺、企圖自殺或蓄意自傷身體、精神或神經紊亂、墮胎、流產、懷孕及其併發症、分娩、性病、服用酒精或非由醫生處方的藥物、非因自然及狀況良好的牙齒受傷而需進行的牙齒護理治療、人類免疫力缺乏症病毒 (HIV) 及／或任何與 HIV 有關的病症包括後天免疫缺乏症候群（即愛滋病）等。
5. 任何未能於發現遺失後 24 小時內向有關機構（例如航空公司、旅行社、警署等）報告及取回由該機構就相關遺失發出的書面證明。
6. 因擁有、佔用、租用、使用或操作車輛、飛機、船隻或武器所引起的個人責任。
7. 受保人以專業性質參與任何可獲得收入或酬勞的運動或競賽、或參與任何速度賽（步行以外）和比賽時發生的意外事故。
8. 在海拔 5 千米以上進行高山遠足或在超過 32 米水深範圍潛水。
9. 受保人參與的任何空中活動，除非當時受保人 (i) 是以付費乘客身份在認可及持牌航空公司所經營的航機上，或 (ii) 所參與之活動是由另一位持牌帶領有關活動的人士負責操縱及航行而提供活動的舉辦者亦已獲當地有關當局授權（但不包括任何涉及由動力驅動的飛行器械的活動）。

索償手續

- ◆ 客戶可於事故發生後 30 天內向藍十字提交賠償申請表及所需文件，包括由醫院、醫生、警方、航空公司或有關機構發出的詳細報告（如適用）及其他有效及完整的證明文件，亦可透過 Blue Cross HK App 或藍十字網站 24/7 運作的「智」易 Claims 網上平台提交索償申請，只需 3 個簡單步驟（輸入、上傳及確認）便可完成。賠償款項將自動轉賬至指定戶口，大大縮短索償申請的時間。
- ◆ 如受保人需就個人責任保障提出索償申請，須就可能導致法律責任一事即時以書面知會藍十字，並連同證明文件一併提交。



「智」易 Claims
旅遊保險

注意

- ◆ 此單張僅在香港派發。派發此單張並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。此單張的中英文版本如有差異，以英文版本為準。此單張只供參考之用。有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準。
- ◆ 專業旅運「貼心寶」由香港獲授權之保險商—藍十字（亞太）保險有限公司承保。
- ◆ 藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。
- ◆ 當藍十字就保單提供的保險（包括支付任何賠償或提供任何保障），將使藍十字面臨聯合國決議下或歐盟、英國、美國或適用於藍十字的任何司法管轄區的貿易或經濟制裁、法律或法規項下的任何制裁、禁制或限制，或承受該等風險時，則藍十字不得被視為就該保單提供保險（包括支付任何賠償或提供任何保障）。

查詢

專業旅運熱線：3700 2237

專業旅運網址：www.tegroup.com.hk

旅遊保險熱線：3608 2932



www.bluecross.com.hk