



「家傭保險」索償手續

請閣下於事故發生後 30 天內透過以下途徑向藍十字 (亞太) 保險有限公司 (「本公司」) 遞交保險索償申請。

1. 藍十字網站或 Blue Cross HK App 的「智」易 Claims 網上平台，或；



「智」易 Claims
家傭保險

2. 如屬保單中的「個人責任」索償，須填妥家傭保險賠償申請表及附上所需相關索償文件，郵寄或親身交回本公司理賠部。

	索償項目	索償手續及所需資料 / 文件
1	僱主責任 (僱員補償)	<p>✓ 所有因工受傷的意外須於事發後 14 天內向勞工處申報事件，並填妥相關之勞工處表格及提交副本至本公司：</p> <p>如沒有導致家傭永久喪失工作能力及</p> <ul style="list-style-type: none"> - 工傷病假不超過 3 天，須提交勞工處的「表格 2B」副本，或 - 工傷病假不超過 7 天，須提交勞工處的「表格 2」副本 (表格 2 的 H 部分或表格 2B 的 D 部分須完整填妥) <p>如工傷病假超過 7 天或需由「僱員補償評估委員會」判傷：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 須提交勞工處的「表格 2」副本 - 家傭判傷後由勞工處發出的「補償評估證明書 – 表格 5」，如導致永久喪失工作能力，請一併提交「評估證明書 – 表格 7」 (於勞工處發出證明書後 30 天內遞交) <p>✓ 以上病假證明的正本</p> <p>✓ 若家傭因傷不治，僱主須於事發後 7 天內向勞工處申報，而個案將由勞工處處長裁定或由香港法庭審理：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 須提交勞工處的「表格 2」副本 <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 若僱主收到任何其他有關文件，須立即提交藍十字保險處理
2	門診保障 (包括跌打，物理治療或脊醫治療) 及牙科保障	列明受傷及 / 或診斷結果的醫療費用收據正本，如牽涉化驗測試及 / X 光診斷的費用，須提交認可醫生或牙醫發出的轉介信副本 (如適用)





3	住院及手術保障及中斷服務現金津貼	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 醫院賬單及 / 或醫療費用收據正本 ✓ 列明接受治療的病症、受傷及 / 或疾病正式開始的日期、及入院的日期、時間、持續時間及醫院或診所地址的詳細醫生報告 ✓ 治療時所使用的醫生處方藥物及服務的撮要
4	補聘新家傭費用	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 醫生報告及檢驗報告 ✓ 死亡證副本 (如適用) ✓ 終止僱傭合約的證明 ✓ 新聘家傭的僱傭合約 ✓ 有關費用的收據正本
5	送返費用	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 證明家傭因患重病或嚴重受傷而不適合工作的醫生報告 ✓ 死亡證副本 (如適用) ✓ 家傭送返原居地費用的收據正本
6	人身意外	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 詳細闡述受傷的性質、程度及傷殘時段的醫院及 / 或醫生報告 ✓ 警方報告正本及 / 或口供記錄副本 (如適用) ✓ 如導致身故, 則需連同死亡證及驗屍報告副本
7	家傭誠信保障	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 須在揭發欺詐或不忠行為後 24 小時內報警 ✓ 損失物品的購買單據 / 價值證明 ✓ 警方報告正本及 / 或口供記錄副本 ✓ 家傭被起訴及定罪的警方書面證明 <p>注意:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 本公司可能要求閣下提供同意書以協助本公司取得相關的警方資料
8	個人責任 (須提交賠償申請表)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 第三者的索償文件 ✓ 警方報告正本及 / 或口供記錄副本 (如有) ✓ 與索償相關的照片 (如適用) <p>注意:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 未經本公司知悉及書面同意前, 請不能作任何責任承認、提議、達成任何和解協議、承諾付款或付款

- 註:
1. 本資料只供參考之用, 本公司可能會在合理的情況下要求閣下提供補充資料或證明。有關詳細索償條件, 閣下可參閱相關的保單條款及則。
 2. 所有遞交予本公司之文件將不獲發還。

此單張僅在香港發布。發布此單張並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。藍十字 (亞太) 保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司, 與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。