



「家居保險」索償手續

請閣下於事故發生後起計 14 天內提交填妥的家居保險賠償申請表及附上相關所需索償文件，交回藍十字（亞太）保險有限公司（「本公司」）的理賠部。如屬保單中的「公眾責任」索償，請立即填妥家居保險賠償申請表並交回本公司。如需 24 小時家居支援服務，請致電熱線(852) 22637303。

索償手續需知

請提供以下相關文件，連同家居保險賠償申請表交回本公司，以免延誤賠償進程。

	索償項目	索償手續及所需文件
1	家居物品（基本保障及伸延保障）	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 索償財物於事發前的裝修發票 / 購買發票 / 單據 ✓ 由管業處或有關當局發出的事件報告，以證明有關財物之遺失或損毀的事發日期、事件經過及其成因 ✓ 顯示有關索償財物損毀程度的相片 ✓ 維修或重置報價單 / 發票 / 收據正本 ✓ 警方報告正本及 / 或口供記錄副本 ✓ 保單持有人與索償物主之關係及住址證明文件 <p>注意:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 如未有本公司預先的書面同意，請不要開始任何維修工程或丟棄任何殘餘或損毀物件
2	公眾責任	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 以上「家居物品」所列的所需文件(如適用) <p>注意:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 未經本公司知悉及書面同意前，請不能作任何責任承認、提議、達成任何和解協議、承諾付款或付款 - 對於任何第三者的通告、傳票及書面命令，請不要回覆，並立即提交本公司，以便處理

本資料只供參考之用，本公司可能會在合理的情況下要求閣下提供補充資料及證明。所有遞交予本公司之文件將不獲發還。有關詳細索償條件，閣下可參閱相關的保單條款及細則。此單張僅在香港發布。發布此單張並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。

