



# Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司

## 「出院免找數」服務

適用於個人醫療保險成員入住全港 13 間私家醫院

### 服務優點

- ✓ 藍十字直接支付醫療費用予私家醫院
- ✓ 免除繁瑣索償過程
- ✓ 申請容易，方便快捷

可享此服務的個人醫療保險計劃包括：

1. 藍十字尊悅自願醫保計劃
2. 「只衛您」超卓靈活自願醫保計劃
3. 「只衛您」靈活自願醫保計劃
4. 「只衛您」標準自願醫保計劃
5. 「大亨」醫療保險計劃<sup>1</sup>
6. 大班醫療保險計劃
7. 超卓醫療保險系列
8. 摯安心精選醫療保險計劃
9. 教協專有醫療護理計劃
10. 醫院管理局僱員醫療護理計劃
11. 公務員 / 非公務員合約僱員醫療護理計劃
12. 安康醫療保險計劃
13. 家庭綜合醫療保險計劃
14. 「智優選」醫療保障計劃

## 申請程序

### 1. 索取「入院前登記」表格

可於本公司網站 [www.bluecross.com.hk](http://www.bluecross.com.hk) 下載或致電客戶服務熱線 2839 6370 索取

### 2. 填妥「入院前登記」表格；在入院前最少 4 個工作天交回藍十字

可經電郵 [mcuser@bluecross.com.hk](mailto:mcuser@bluecross.com.hk) 或傳真至 2263 7515 遞交

### 3. 藍十字經電郵或傳真發出「住院付款保證書」<sup>2</sup> 予受保人及其即將入住的私家醫院

### 4. 受保人入院時，須向醫院提交「住院付款保證書」<sup>2</sup> 以作登記

### 5. 藍十字在收齊所有醫院需要提交的文件後，將於 10 個工作天內<sup>3</sup> 以郵遞方式書面通知保單持有人有關的賠償詳情

### 6. 如藍十字已付的醫療費用當中有任何超出保單之保障範圍，該超出費用則會在發出「差額付款通知書」<sup>4</sup> 後於所提供的信用卡帳戶自動扣除

1. 大亨醫療保險計劃的「優先出院免結賬」服務與「出院免找數」服務相同。
2. 如因任何懷疑與不受保的疾病 / 病症有關而入院，或保單設有自付額，「住院付款保證書」申請或不獲受理。藍十字將保留權利按個別情況加設掛賬限額於「住院付款保證書」。藍十字可隨時發出書面通知以終止或暫停任何免付賬醫療服務，並保留所有與免付賬醫療服務相關事項及爭議的最終決定權。
3. 賠償通知的實際日期需視乎醫院提供齊備文件的時間或因應個別情況而定。
4. 您必須提供相關的治療資料及授權藍十字從您所指定的信用卡帳戶收取費用差額（如有）。

以上服務由藍十字（亞太）保險有限公司提供。此單張僅在香港發布。發布此單張並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。