



Blue Cross 藍十字

Member of BEA Group 東亞銀行集團成員

客戶服務熱線 - 按鍵捷徑

藍十字客戶服務熱線提供24小時自動化服務，包括查詢保單資料及理賠狀況等。

為方便客戶，以下提供常用的查詢按鍵捷徑作參考之用。請預先準備保單號碼、身份證號碼、出生日期等資料，以便系統核實查詢者的身分。

客戶服務熱線：(852) 3608 2988

廣東話查詢 –

<u>醫療保險</u>	<u>一般保險</u>
保單資料 (1 – 1 – 2 – 2)	保單資料 (1 – 3 – 2)
賠償進度 (1 – 1 – 5 – 1)	賠償進度 (1 – 3 – 4 – 1)
<u>旅遊保險</u>	<u>人壽保險</u>
保單資料 (1 – 2 – 2)	保單資料 (1 – 4)
賠償進度 (1 – 2 – 4 – 1)	賠償進度 (1 – 4)

最後更新日期：2014年9月

藍十字 (亞太) 保險有限公司

Customer Service Hotline – Shortcut Keys

Blue Cross Customer Service Hotline provides 24-hour automatic enquiry services, including policy information and claims status.

To facilitate callers in accessing information, a list of shortcut keys for popular enquiries is stated below. Please get your Policy No., HKID Card No. and Date of Birth ready for verification when entering the enquiry system.

Customer Service Hotline: (852) 3608 2988

Enquiry in English –

<u>Medical Insurance</u>	<u>General Insurance</u>
Policy Information (2 – 1 – 2 – 2)	Policy Information (2 – 3 – 2)
Claims Status (2 – 1 – 5 – 1)	Claims Status (2 – 3 – 4 – 1)
<u>Travel Insurance</u>	<u>Life Insurance</u>
Policy Information (2 – 2 – 2)	Policy Information (2 – 4)
Claims Status (2 – 2 – 4 – 1)	Claims Status (2 – 4)

Last update date: Sep 2014

Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited