



Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司

有關地震的常見旅遊保險問題

因應九州宮崎縣外海於 2024 年 8 月 8 日發生 7.1 級地震，客戶或會關注旅遊保障問題。

1. 客戶在地震發生前已身在日本旅遊，會否影響其旅遊保險保障？

客戶的旅遊保障不受影響。如客戶因地震而導致旅程受阻礙或延誤，客戶可按保單條款獲得賠償。

2. 客戶計劃 8 月中前往日本宮崎縣旅遊，旅遊保險會否提供保障？

因地震屬「已存在狀況」，若現時投保旅遊保險，有關地區因地震導致的旅程延誤、取消或阻礙所招致的損失將不會受到保障。然而，如客戶在旅程期間遇到其他狀況，如旅程期間受傷或患病的醫療費用、遺失行李、因其他受保原因之航班延誤等，旅遊保險仍會提供保障。

3. 承接上題，如客戶在地震發生前已買旅遊保險，旅遊保險會否提供保障？

如客戶在地震發生前已購買旅遊保險，若出發日期前 7 天內，已計劃前往的旅程目的地發生天然災難（如地震）而決定取消行程，客戶可按保單條款獲得賠償。

如旅程開始後，因遇上天然災難（如地震）而導致旅程受阻或延誤，客戶可按保單條款獲得賠償。

4. 客戶現購買旅遊保險前往日本其他地區如福岡、東京，旅遊保險會否提供保障？

我們的基本原則是在投保前已存在的風險是不獲承保的。如在投保前，該地區曾發生相關地震，由於有關風險在投保前已經存在，相關旅程的延誤、取消或中斷將不獲保障。

5. 客戶購買了全年旅遊保障，保障是否不受影響？

就全年旅遊保障而言，如(i)保單繕發日或(ii)確認任何旅程安排當日（以較遲者為準）前就「已存在狀況」（如地震）而導致旅程延誤、取消或阻礙所招致的損失將不受保障。

就單次旅程保障，如在保單申請日期前就「已存在狀況」（如地震）而導致旅程延誤、取消或阻礙所招致的損失將不受保障。

以上資訊只供參考之用。有關完整條款及細則，請參閱保單原文。

注意：有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準。如有查詢或欲索取保單條款及細則，請瀏覽網址 www.bluecross.com.hk/superagent、Blue Cross HK 數碼保險應用程式或致電藍十字客戶服務熱線 2839 6366。