



Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司

旅遊保險 - 機場關閉常見問題

英國倫敦希斯路機場供電的變電站發生火警，需臨時關閉至另行通知。多個往來倫敦的航班需要取消。於 2025 年 3 月 21 日上午 11 時 30 分（香港時間）前已購買旅遊保險的客戶或會關注相關保障問題。

1. 客戶原計劃前往倫敦，出發前知悉發生上述事故，令航班取消，旅遊保險可有提供保障？

若在出發日期前 7 天內因機場關閉，令客戶不能展開旅程，需要取消旅程，客戶可獲賠償已預先支付並且不能從相關機構退回的交通票據、住宿、旅行團或大型運動賽事、音樂劇、演唱會、博物館或主題公園的入場券之費用，金額根據所選取之計劃而定。

2. 如客戶所乘飛機因此被延誤，是否有提供保障？

由於機場關閉導致客戶所乘的飛機被延誤，藍十字會就每連續5小時之延誤，為受保客戶提供 HK\$300 現金津貼，上限則根據所選取之計劃而定。

3. 如客戶在旅程期間因上述事故而需更改行程，旅遊保險會否提供保障？

如客戶在旅程期間目的地因機場關閉，不能繼續其原定行程並需作改道或提早回程返港，可獲賠償因要繼續前往原定旅程目的地或提早回程返港而引致的額外公共交通工具及/或住宿費用，上限則根據所選取之計劃而定。

以上資訊只供參考之用。有關完整條款及細則，請參閱保單原文。

2025.03.21