



Blue Cross 藍十字
An AIA Company 友邦保險成員公司

藍十字肌肉骨骼 (MSK) 護理支援服務

護理協調及支援

透過周全的協調支援，協助您更安心地應對肌肉骨骼 (MSK) 治療歷程。



甚麼是藍十字肌肉骨骼 (MSK) 護理支援服務？

藍十字肌肉骨骼 (MSK) 護理支援服務[^]為一項增值護理協調及支援服務，專為合資格受保人而設，協助其在肌肉骨骼相關治療及康復期間，處理所涉及的行政及安排事宜。

本服務僅提供協調、資訊支援及相關安排。所有醫療決定、診斷及治療均由您的主診醫生及其他醫療服務提供者全權負責及作出。

三大核心賣點

1 專屬「健康管家」

專屬「健康管家」在本服務下將提供一對一的行政協調支援，協助您安排及跟進於整個護理歷程中相關預約及行政事項。

2 跨地域護理協調





協助客戶物色及預約香港及指定大灣區 (GBA) 城市的藍十字指定網絡內可提供服務的醫院及服務提供者 (如適用)。

「健康管家」可根據您的指定偏好 (例如地點)、服務供應情況，以及您的保單/計劃條款、保障限額及不保事項，為您提供於指定網絡內可提供服務的醫院及服務提供者名單，僅供行政協調之用。您亦可自行選擇其他醫院及服務提供者；惟一經選擇或預約藍十字指定網絡以外之醫院或服務提供者，整項本服務將不再適用。

服務提供者網絡及可提供服務的醫院/醫生名單可能不時更新，請致電客戶服務熱線 2839 6333 查詢最新資料。

3 治療全程支援

協助安排涵蓋：

-  治療前評估及行政安排
-  手術預約及安排 (如適用)
-  於香港進行之治療後物理治療安排支援
-  提供復康期間治療預約提示服務

本服務並不取代醫生，亦不提供任何形式的醫療建議、診斷或治療。

適用手術

在符合醫療需要及保單保障範圍的情況下，本服務或可就以下部分肌肉骨骼 (MSK) 手術提供護理協調支援，例如：

- 前十字韌帶 (ACL) 重建手術
- 半月板修補或部分切除手術
- 全膝關節置換手術
- 全髖關節置換手術

(上述列表僅作參考，並非完整列舉，且可能不時作出更改。)

資格及適用範圍

- 本服務只適用於特定藍十字醫療保險計劃並附有住院保障 (以實報實銷形式賠付) 之合資格受保人。
- 相關保單必須於服務使用期間仍然生效。
- 資格準則、使用次數及服務範圍或會因應不同計劃而有所不同，並可能不時作出修訂。

如需最新詳情，請聯絡客戶服務熱線 2839 6333。

[^] 藍十字 (亞太) 保險有限公司 (簡稱「藍十字」)；藍十字肌肉骨骼 (MSK) 護理支援服務 (簡稱「本服務」)



服務流程



免找數安排及索償（如適用）

- 所有免找數安排須事先獲藍十字批核，並須經相關醫療服務提供者接納。
- 所有批核及賠償均由藍十字處理，並受保單條款、保障上限、不保事項及索償文件所規限。
- 免找數安排及賠償並非保證。

重要聲明

1. 增值及非合約性質

- 本服務屬於增值服務，為自願性質，且不具合約性質，亦不構成任何保單的合約條款及保障內容。本服務不屬保證提供。藍十字保留隨時修改、暫停或終止（全部或部分）本服務，及/或更改服務提供者、服務範圍或條款的權利而毋須事先通知。
- 本服務下之「健康管家」及相關聯絡支援，可不時由藍十字及/或其委任的第三方服務提供者提供。醫療及健康護理服務（包括診斷、治療及臨床決定）僅由主診醫生、醫院、診所及其他醫療服務提供者（統稱為「醫療服務提供者」）提供，該等醫療服務提供者均為獨立第三方。醫療服務提供者並非藍十字之代理人、代表或僱員，而藍十字亦不作為任何醫療服務提供者的代理人或代表。藍十字對本服務及/或任何由醫療服務提供者及/或受委任的第三方服務提供者所提供的任何服務（統稱為「第三方服務」，包括由受委任第三方服務提供者提供的任何「健康管家」）的可提供性、持續性、及時性、質素或結果，概不作出任何陳述、保證或承諾。在法律允許的最大範圍內，藍十字概不就任何醫療服務提供者或第三方服務提供者在提供任何第三方服務（包括但不限於任何診斷、治療及醫療與健康護理服務）時的任何行為、不作為或疏忽承擔任何責任或法律責任。

2. 非醫療建議

「健康管家」僅提供行政協調及一般資訊。本服務（包括當中任何健康管家支援及協調服務）並不構成任何醫療建議、診斷、治療或推薦。所有臨床決定均由主診醫生及其他醫療服務提供者作出。

3. 費用及收費

- 部分由醫療服務提供者或第三方供應商提供的協調服務，或需由受保人自行支付，除非受相關保單保障。
- 實際費用視乎醫療需要、服務提供者收費、地點及保單保障而定。
- 任何有關費用管理或負擔能力的提述均不構成保證。實際自付費用將視乎醫療需要、服務提供者收費以及保單保障範圍、保障限額及不保事項而有所不同。

4. 非緊急服務

本服務並非為緊急或急切醫療情況而設。如遇緊急情況，請即尋求緊急醫療協助。

個人資料及私隱

為提供本服務，藍十字或須收集、使用及向指定服務提供者及醫療機構（包括位於香港以外地區者，如適用）披露個人資料，以作資格核實及預約安排之用途，並將根據適用資料保障法例及藍十字私隱政策處理。

此單張僅在香港派發。派發此單張並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。請參閱保單以了解完整條款及所有不保事項。

本單張僅供一般資料參考，並不構成任何保險產品的推薦。

藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。

