



Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司

「門診保障」及「住院及手術保障」索償手續

於治療後 **90 日內** 透過以下途徑向藍十字（亞太）保險有限公司（「本公司」）遞交保險索償申請：

1. Blue Cross HK App 或 Super Care 網站 24/7 運作的電子索償平台，最快 3 個工作天完成批核，或；

簡單 3 步遞交索償



Blue Cross HK App

2. 填妥「門診索償申請表」或「住院及手術索償申請表」及附上相關所需索償文件，郵寄或親身交回本公司理賠部：
香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 54 樓。

索償手續需知

請提供以下相關文件，以加快賠償進程。

索償項目	索償手續及所需文件
1 門診保障	<p>請於治療後索取以下所需文件：</p> <ol style="list-style-type: none">i. 由醫生簽發的<u>收據正本</u>或由其他保險公司發出的收據核實副本(如適用)，每張收據<u>必須</u>列明以下資料：<ul style="list-style-type: none">✓ 受保人（病人）姓名✓ 診症日期 / 治療日期✓ 診斷結果✓ 收費項目✓ 醫生簽署及蓋章ii. 其他文件（如適用）：<ul style="list-style-type: none">✓ 如屬專科醫生診症、診斷影像及化驗之索償，須提供由註冊西醫簽發附有受保人（病人）姓名及診斷結果的轉介信（除已獲豁免外）。如屬同一病症，該轉介信於發出日期起計 6 個月內有效✓ 申請索償外購處方藥物之費用，須具醫生簽發的處方，並列明包括受保人（病人）姓名、診斷、藥物名稱、劑量和服用時間✓ 如屬中醫治療，請附上由中醫簽發的處方正本（如適用）✓ 如在公立醫院或門診接受治療，除收據正本外，需提供附有診斷結果的醫療證明書 / 病假證明書。若醫生未有註明診斷，受保人（病人）須於上述文件上補充確實的診斷（例如：高血壓），並簽署確認（只適用於公眾收費類別）✓ 請提供其他保險公司之賠償結算通知書副本（如適用） <p>請於治療後 90 日內 透過電子索償平台：輸入簡單資料，上傳索償文件，確認輸入資料後，將於 3 個工作天內完成批核。</p>

	<p>以郵遞方式：填妥及簽署「門診索償申請表」。申請表上必須清楚填寫保單持有人姓名或僱主名稱、保單號碼、受保人（病人）姓名和病人之受保人號碼。每名受保人（病人）須獨立填寫申請表。收妥賠償表格及所需文件後，本公司將於 7 個工作天內處理賠償。</p> <p>如曾提供電郵地址，當賠償辦妥後，本公司將透過電郵通知閣下。</p>
<p>2 住院及手術保障</p>	<p>請於出院前向醫院索取以下所需文件：</p> <p>i. 由醫生及 / 或醫院簽發的<u>收據正本</u>或由其他保險公司發出的收據核實副本（如適用）。每張收據必須列明以下資料：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 受保人（病人）姓名 ✓ 治療日期 ✓ 診斷結果 ✓ 醫院帳單列明收費項目 ✓ 醫生收費單並附有醫生簽署及蓋章 ✓ 手術名稱（如適用） <p>ii 其他文件（如適用）：</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 專科診治或私家看護的醫生轉介信 ✓ 病理學、內窺鏡、診斷性化驗/檢驗報告或手術室撮要副本 ✓ 如在公立醫院接受治療，請提供由公立醫院發出的收據正本及出院撮要 副本。若醫生未有註明診斷結果，受保人（病人）須於上述文件上補充確實的診斷結果（例如：高血壓）並簽署確認（只適用於公眾收費類別） ✓ 請提供其他保險公司之賠償結算通知書副本（如適用） <p>請於出院後 90 日內 透過電子索償平台：輸入簡單資料，上傳索償文件，確認輸入資料後，將於 8 個工作天內完成批核。</p> <p>以郵遞方式：受保人（病人）填妥及簽署「住院及手術索償申請表」甲部，主診醫生 / 外科醫生填妥及簽署「住院及手術索償申請表」乙部。申請表上必須清楚填寫保單持有人姓名或僱主名稱、保單號碼、受保人（病人）姓名和病人之受保人號碼。收妥賠償表格及所需文件後，本公司將於 8 個工作天內處理賠償。</p> <p>如曾提供電郵地址，當賠償辦妥後，本公司將透過電郵通知閣下。</p>

註：

1. 本資料只供參考之用，本公司可能會在合理的情況下要求閣下提供補充資料及證明。有關詳細索償條件，閣下可參閱相關的保單條款及細則。
2. 索償申請表必須由受保人（病人）詳盡填寫及簽署。收據所列明的資料必須清楚明確，否則所遞交之文件會被退回查對。
3. 請以 A4 紙打印索償申請表，隨索償申請表附上的收集個人資料聲明，是供閣下參閱及保留之用，請無需於提交索償申請時退回。
4. 本公司有權要求閣下提供更多資料及文件或填寫其他專用索償表格。
5. 正本收據將不獲發還。如需索取收據之核實副本，請於索償申請表適當空格內畫上「✓」號。
6. 如以郵遞方式提交，請確保郵費充足，並已按文件重量及信封大小計算。索償文件有可能因郵費不足而遺失。如未能提供正本收據或收據的核實正本，有關個案將不獲賠償。

此單張僅在香港發布。發布此單張並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。