

預先評估服務 用戶指南

本指南所顯示的內容僅用於說明目的，未必完全反映當前的網頁版本。



目錄

1. [開始](#)
2. [申請前準備](#)
3. [準備進行日間中心或門診手術](#)
4. [準備進行住院手術或治療](#)
5. [查看您的申請狀態](#)
6. [附錄](#)

1. 開始

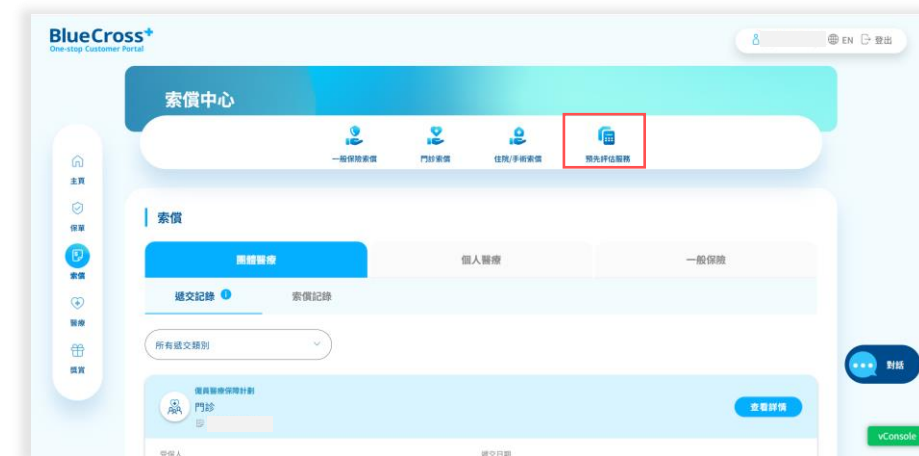
歡迎！

在這個頁面上，您可以了解「預先評估服務」的服務詳情。如果您希望申請此評估，您可透過以下三個途徑申請：

1. 瀏覽「預先評估服務」網址: <https://www.bluecross.com.hk/pre-assessment-service/ch>
2. 您可以前往藍十字主頁上的「我們的貼心支援」部分，點擊「預先評估服務」。
3. 瀏覽 BlueCross+ 客戶平台網址 <https://www.bluecross.com.hk/ch/welcome/Information>，登入你的 BlueCross+ 賬戶後，在左邊目錄選「索償」，然後在頁面選「預先評估服務」。



藍十字主頁



BlueCross+ 客戶平台

2. 申請前準備

您可以在線完成申請，大約需時15分鐘。

請作好以下準備：

- 保單詳情：您可以通過您的藍十字電子醫療卡、保單或 SuperCare醫療平台查看醫療計劃詳情。
- 治療詳情：請上傳由您的主治醫生/外科醫生填寫的「預先評估表格」申請表。如果沒有此文件，您也可以提交醫生提供的相關文件，如轉介信或入院信。

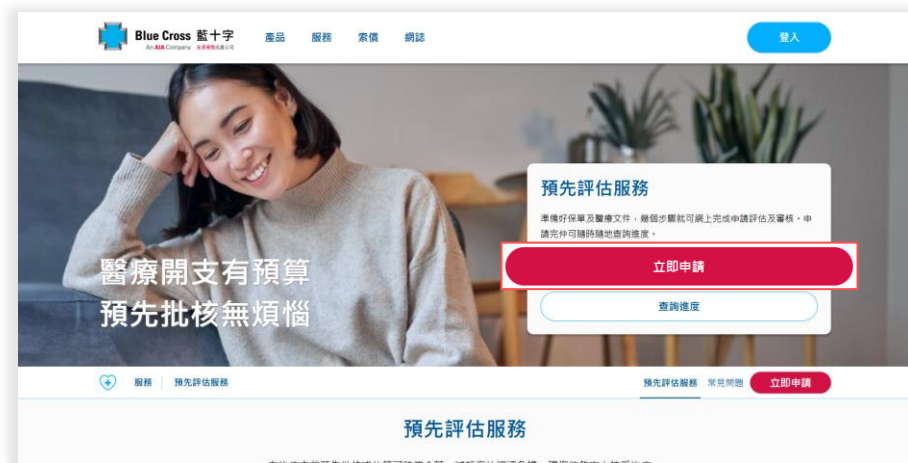


3.

準備進行日間中心或門診手術



1 前往預先評估服務頁面，點擊「立即申請」。



2 輸入您的保單資料，包括：

1. 保單號碼 – 例如xxxxxxx.GP或XXXXXX.IF
2. 受保人（病人）姓名 – 必須與身份證相同
3. 受保人（病人）之出生日期 – 點擊日曆圖標選擇日期
4. 受保人號碼– 例如0001或1234

如果您為配偶或子女申請，請選擇「受保人（病人）之保單身份」為「配偶或子女」，並輸入配偶或子女的受保人號碼。點擊「開始」繼續。



3 按照指示輸入治療詳情。

對於醫療機構信息，請選擇「日間手術 / 門診」，輸入醫院名稱和其他詳情，然後點擊「下一步」繼續。



4 點擊「上傳文件」，並按照指示上傳「預先評估表格」或者由醫生提供的相關文件。

如果您目前未能提供文件，您可以選擇「稍後提供」，然後點擊「下一步」。

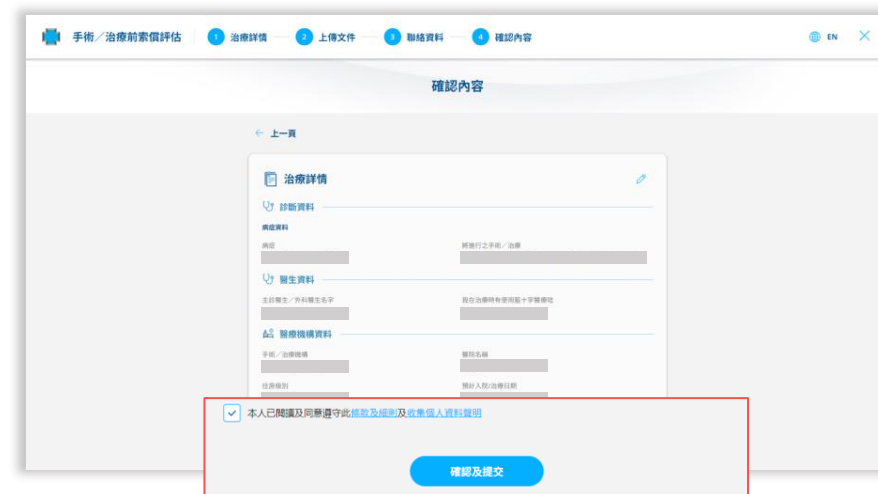
請注意：
交申請後，您將收到一封[提醒郵件](#)。如現時未能提供文件，請於14天內補交以作審核。您可以通過郵件中嵌入的鏈接進行提交，以便我們進一步審核。



5 輸入您的電子郵件地址作為此申請的主要聯絡渠道。重新輸入您的電子郵件地址以進行驗證，然後點擊「下一步」繼續。



6 檢查您的資料。如果您細閱及同意遵守《條款和條件》和《收集個人資料聲明》(PICS)，請勾選該方塊。點擊「確認及提交」以提交申請。



7 成功提交後，您將看到確認頁面並顯示索償參考編號。確認郵件將發送至您提供的電子郵件地址。

您可在此頁面找到以下選項：

- i) 查看申請進度：查看您的申請進度
- ii) 索償程序：了解索償流程
- iii) 服務問卷調查：分享您對申請的反饋和意見
- iv) 回到首頁：返回到首頁

請注意：
請記下索償參考編號，以用作查看申請進度。

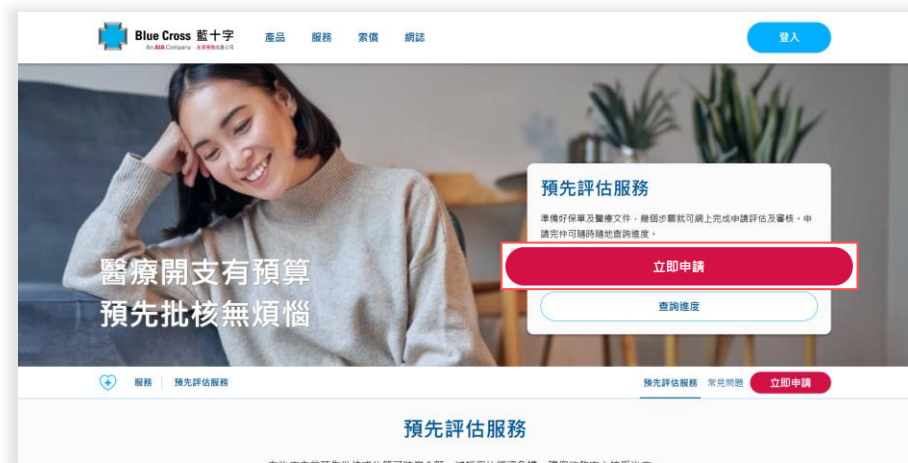


4.

準備進行住院手術或治療



1 前往預先評估服務頁面，點擊「立即申請」。



2 輸入您的保單資料，包括：

1. 保單號碼 – 例如xxxxxxx.GP或XXXXXX.IF
2. 受保人（病人）姓名 – 必須與身份證相同
3. 受保人（病人）之出生日期 – 點擊日曆圖標選擇日期
4. 受保人號碼– 例如0001或1234

如果您為配偶或子女申請，請選擇「受保人（病人）之保單身份」為「配偶或子女」，並輸入配偶或子女的受保人號碼。點擊「開始」繼續。



3 按照指示輸入治療詳情。

對於醫療機構信息，請選擇「醫院」，輸入醫院名稱和其他詳情，然後點擊「下一步」繼續。

若您希望申請免找數服務，請勾選該方塊，然後點擊「下一步」繼續。

請注意：

- 藍十字將在保單持有人的信用卡上保留5,000港元，直到索償評估完成。
- 如果金額超出保單範圍，藍十字將從信用卡中扣除額外金額。在扣除前14天將發送通知。

4 點擊「上傳文件」，並按照指示上傳「預先評估表格」或者由醫生提供的相關文件。

如果您目前未能提供文件，您可以選擇「稍後提供文件」，然後點擊「下一步」。

請注意：

交申請後，您將收到一封[提醒郵件](#)。如現時未能提供文件，請於14天內補交以作審核。您可以通過郵件中嵌入的鏈接進行提交，以便我們進一步審核。



5 輸入您的電子郵件地址作為此申請的主要聯絡渠道。重新輸入您的電子郵件地址以進行驗證，然後點擊「下一步」繼續。

6 檢查您的資料。細閱及同意遵守《條款和條件》和《收集個人資料聲明》(PICS)，請勾選該方塊，點擊「確認及提交」以提交申請。

如果在步驟三選擇免找數服務，同意提供信用卡預先授權，請勾選該方塊。點擊「確認和授權驗證」以提交申請。

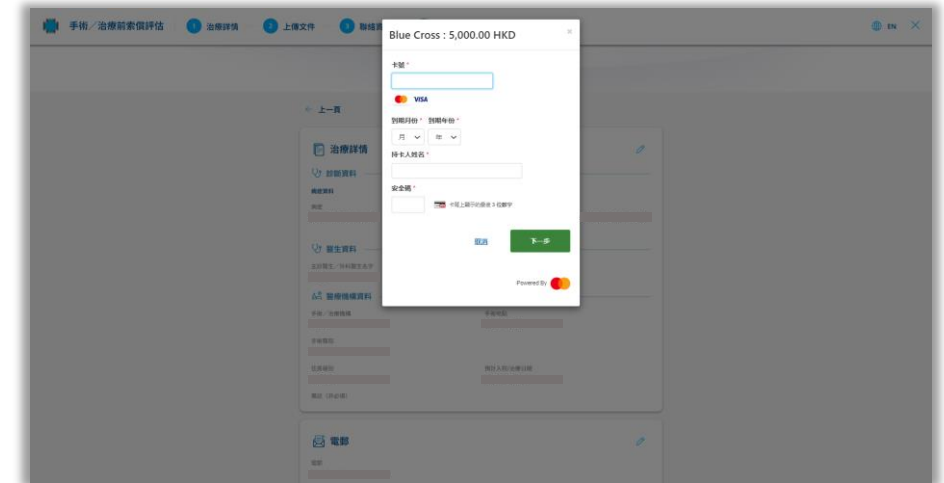
請注意：

- 藍十字將在保單持有人的信用卡上保留5,000港元，直到索償評估完成。
- 如果金額超出保單範圍，藍十字將從信用卡中扣除額外金額。在扣除前14天將發送通知。

7 (只適用於申請免找數服務)

在提交後，系統轉至已加密的第三方付款授權頁面進行授權。輸入您的信用卡資料，然後點擊「下一步」，按照指示完成授權驗證流程。

請注意：
若申請不成功或您撤回申請，被預留的信用額會於30至31天內退回至閣下之信用卡。



8 成功提交後，您將看到確認頁面並顯示索賠參考編號。確認郵件將發送至您提供的電子郵件地址。

您可在此頁面找到以下選項：

- i) 查看申請進度：查看您的申請進度
- ii) 索償程序：了解索償流程
- iii) 服務問卷調查：分享您對申請的反饋和意見
- iv) 回到首頁：返回到首頁面

請注意：
請記下索償參考編號，以用作查看申請進度。



7.

查看您的申請狀態



為了方便地查看您的申請進度，您可以按照以下步驟查看：

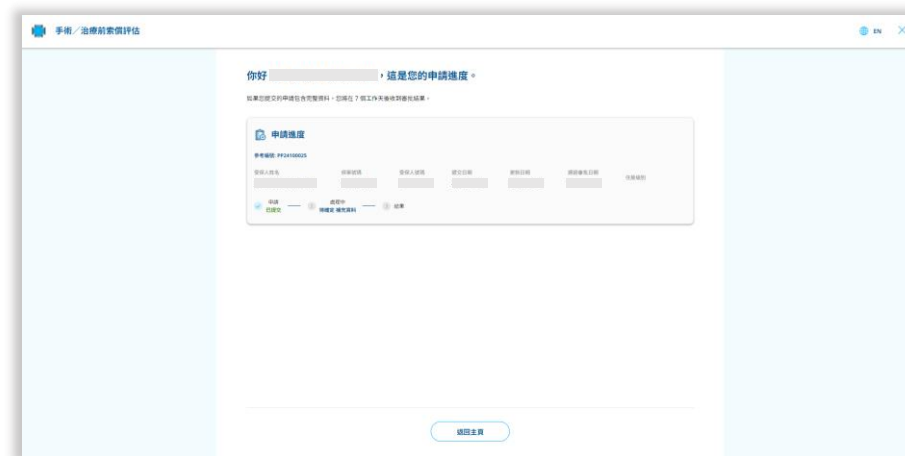
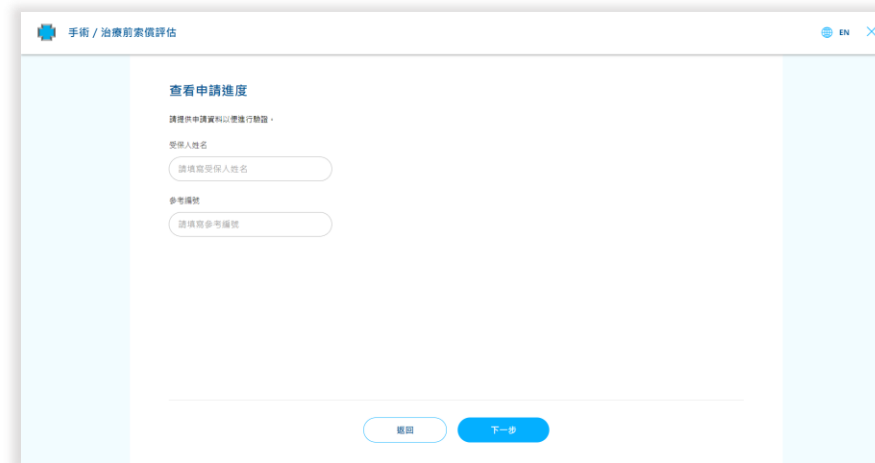
1 前往預先評估服務頁面，點擊「查詢進度」。



2 輸入受保人（病人）姓名和參考編號，然後點擊「下一步」。

請注意：
您可以在提交申請後的感謝頁面或確認郵件中找到參考編號。

3 您可以查看申請進度。查看後，點擊「返回主頁」返回到「預先評估服務」首頁。



附錄

如果在申請期間未能提供文件，只需選擇「稍後提供文件」，然後按照步驟提交您的申請。

申請後，我們將發送一封提醒郵件。您可以在14天內點擊郵件中的鏈接提交文件以供審核。

