



旅遊保險 - 「智在遊」常見問題

有關投保事宜

1. 如果我與朋友一同出發旅遊及返港，我們是否需要各自購買獨立的旅遊保險？何謂投保人、受保人及受益人？他們有什麼分別？

不需要，您可於投保時選擇「個人」保費組別，每份「智在遊」保單最多可保障 20 位受保人。投保人（亦即保單持有人）是指於保險證明書上的證書持有人，而保險證明書上的受保人，即受保險所保障的人。另外，受益人是指在受保人不幸身故後有權領取相關賠償的人。

2. 「智在遊」的最長受保期是多久？可於出發前幾天投保？

「尊尚」、「智選」或「郵輪」計劃的最長受保期是 180 日。而「中國」計劃的最長受保期是 90 日。您可於出發前 120 天內投保。

3. 計劃有投保及受保年齡的限制嗎？

「智在遊」投保人的年齡必須為 18 歲或以上。受保人的年齡為 6 星期至 85 歲，18 歲以下的兒童必須獲家長或法定監護人同意方可單獨受保。

4. 我可否於抵達目的地時才投保「智在遊」？

您必須於香港境內辦妥離境手續前投保旅遊保險並完成付款。

5. 如果我要到外地公幹，買「智在遊」適合嗎？

適合，「智在遊」適用於消閒或公幹（只限行政及文職）性質的旅程。

6. 如果我的旅程涉及乘搭郵輪，我可以投保甚麼計劃？

您可投保「尊尚」、「智選」及「中國」計劃，此等計劃適用於郵輪行程並提供所屬的一般旅遊保障。如果您想享有郵輪保障，可選擇「郵輪」計劃。



有關保障事宜

7. 長者及小童的保障有分別嗎？

除以下保障外，長者及小童在「智在遊」可獲得相同的保障。

- 70 歲以上的受保人，其「醫療費用」保障之賠償額為所選計劃最高賠償額之 30%；18 歲以下或 70 歲以上的受保人，其「個人意外」保障之賠償額為所選計劃最高賠償額之 30%，詳情如下：

保障	最高賠償額 (HK\$)			
	尊尚計劃	智選計劃	中國計劃	郵輪計劃
醫療費用保障 (適用於 70 歲以上的受保人)	360,000	180,000	90,000	360,000
個人意外保障 (適用於 18 歲以下或 70 歲以上的受保人)	360,000	180,000	90,000	360,000

- 「個人錢財」保障不適用於 10 歲以下的受保人。

8. 如果我購買了「智選」計劃後，於旅程期間我的手提電話被盜，是否在保障範圍內？

是，「手提電話伸延保障」適用於「尊尚」、「智選」或「郵輪」計劃，但不包括「中國」計劃。此保障包括因盜竊、搶劫、爆竊、意外或承運人員不小心處理而令受保人遺失、破損或毀壞手提電話。賠償額須受限於所選計劃下有關伸延保障的最高賠償額。

9. 如果我在旅遊後返抵香港時，行李延誤 3 小時，是否在保障範圍內？

很抱歉，行李延誤保障只適用於受保人於到達海外目的地 6 小時或以上仍未取得行李的延誤，並不包括返抵香港或抵達最終目的地的行李延誤。

10. 如果我到北海道滑雪，是否在保險的保障範圍內？那些運動受此保險所保障？

是，此保險保障消閒及非專業性質的運動，包括滑雪及其他冬季運動、潛水(30 米以內的水深)、跳傘、高空彈簧跳繩 (常稱笨豬跳)、在海拔 5 千米以下進行高山遠足及各種水上活動。



11. 如果我投保到泰國旅遊，其後香港特別行政區政府向泰國發出外遊警示，所以我決定取消旅行，是否在保障範圍內？

是，如保單簽發後的 24 小時及出發前 7 天內，香港特別行政區政府向泰國發出外遊警示，將按條款及細則的批文之外遊警示伸延保障（「伸延保障」）—「旅程取消」保障之伸延保障賠償。

12. 如果我於台北旅遊遇到惡劣天氣而令航班延誤，要另租酒店留在當地一晚，是否在保障範圍內？

是，此保險保障因惡劣天氣而導致旅程延誤的海外住宿費用。

13. 什麼是「航班延誤現金伸延保障」？

這是「智在遊」內的一個免費伸延保障。如您於航班起飛前 48 小時登記航班資料，無論因任何情況導致航班延誤連續達 6 小時或以上，自動索償服務將提醒您完成簡單程序，便可獲得旅程延誤保障現金津貼，詳情請按[此](#)。

有關索償事宜

14. 我需於何時以及如何申請索償？

您需於於事發後 30 天內透過 Blue Cross HK App 或 藍十字網站內 24/7 運作的「智」易 Claims 網上平台提交索償申請，只需 3 個簡單步驟（輸入、上傳及確認）便可完成，賠償款項將自動轉賬至您的戶口，無需親赴銀行處理，大大縮短索償申請的時間。

15. 如果遇到旅程延誤，需要提供那些文件申請索償？

文件包括登機證、機票或交通票據副本，以及由航空公司或公共交通機構發出的證明信，信內須列明延誤原因及延誤期。

16. 如果我於意大利旅遊時遇到搶劫而遺失旅遊證件，我應該怎樣做？

受保人必須於發現遺失旅遊證件後 24 小時內向當地警方報案並取回報案紀錄，連同回港後補領旅遊證件費用的收據正本申請索償。



Blue Cross 藍十字

Member of BEA Group 東亞銀行集團成員

日後您亦可全天候 24 小時透過藍十字網站或 Blue Cross HK App 內的聊天機械人 BC Buddy 查詢有關我們的旅遊保險，最新優惠及資訊。



Blue Cross HK App

以上資料只供參考之用；有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準。如欲索取保單條款及細則，請按此[處](#)。此單張僅在香港發布。發布此單張並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。藍十字保險有限公司乃東亞銀行有限公司之子公司及東亞銀行集團成員，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何相關聯機構或許可證持有人並無任何關係。