



Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司

旅遊保險常見問題

因應近日收到有關旅遊保險的查詢，加上復活節旅遊旺季將至，我們特別整理了一些旅遊保險相關的常見問題，以供參考。

1. 如果我的航班因中東戰事取消，旅遊保險會否賠償？

旅遊保險不承保因戰爭（無論已宣戰與否）、侵略、外敵行動、內戰、叛亂、革命、暴動、內亂、軍事或篡奪行動、為軍隊或執法機關執勤直接或間接引致之損失。上述情況屬於保單中的「戰爭風險」及「已知風險」不保事項，因此相關的航班取消或延誤並不在保障範圍內。

2. 我已購買旅遊保險，但考慮到中東局勢緊張，決定取消原訂經杜拜轉機到歐洲的旅程，可否索償「旅程取消保障」？

上述情況不屬於「旅程取消保障」的受保範圍。

「旅程取消保障」只包括因下列事故導致已預先支付及未曾使用並且不能從任何來源退回的交通票據、住宿、旅行團或旅遊活動（例如：主題公園、博物館、演唱會、音樂劇或觀賞性的運動賽事）入場券的損失。

a. 於旅程預定出發日期前 90 天內發生以下事項：

- i. 受保人、直屬家庭成員、緊密業務夥伴、外傭或同行夥伴身故、遇上嚴重身體受傷或患上嚴重疾病；或
- ii. 受保人須出任審判證人、陪審員或遭強制隔離（惟有關出任審判證人、陪審員或遭強制隔離的公告或命令必須於 (a) 保險證明書之繕發日（適用於單次旅程保障及多次旅程保障中的每次旅程）；或 (b) (i) 保單繕發日或 (ii) 受保人或為受保人確認任何旅遊安排當日，以較遲者為準（適用於全年保障）後，才送達受保人）；或

b. 於旅程預定出發日期前 7 天內發生以下事項：

- i. 已計劃前往的旅程目的地遇上惡劣天氣、天然災難、傳染病、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、機場關閉、恐怖主義活動、暴動或內亂；或



Blue Cross 藍十字

An **AIA** Company 友邦保險成員公司

- ii. 受保人或同行夥伴於香港的主要住所因火災、水浸、爆竊或天然災難而導致嚴重損毀；
或
 - iii. 受保於本公司指定寵物保險保單的受保人寵物身故；或
 - iv. 香港特別行政區政府保安局對旅程目的地發出外遊警示(按外遊警示伸延保障賠償)；
或
- c. 受保人作為受保兒童，或受保兒童的父母/法定監護人及同行夥伴，而該受保兒童需要親身到場出席被重新安排至旅程的預定期間進行的學校面試或公開考試。

3. 如果在投保旅遊保險後，香港特區政府向該旅遊目的地發出外遊警示 **Outbound Travel Alert (OTA)** 級別，旅遊保險會否賠償？

如香港特區政府向旅遊目的地發出外遊警示，導致該旅程於預定出發日前 7 天內需要取消，我們會根據外遊警示伸延保障條款，提供相關保障。但上述安排不適用於「不承保國家及地區名單」內指明的國家及地區。

4. 在旅程期間現金被盜竊，旅遊保險會否賠償？

如受保人於旅程期間遭盜竊、搶劫或爆竊而導致其擁有及隨身攜帶的個人錢財（即鈔票、現金或旅遊支票）損失，客戶可按保單條款獲得賠償。惟需注意，如個人錢財因第三者的錯誤或遺漏、或在無人看守下將個人錢財放置在公眾地方而導致的任何損失，則不在保障範圍內。

5. 如旅程安排了潛水活動，旅遊保險是否提供保障？

旅遊保險會為消閒及非專業性質的運動提供保障，即受保人不是以專業身份參與運動或競賽，亦不會通過參與該運動或競賽而獲得收入或酬勞。受保的運動項目包括滑雪及其他冬季運動、潛水、跳傘、笨豬跳、高山遠足、業餘馬拉松及各種水上活動等。就潛水活動而言，保障設有水深限制，在超過45米水深範圍潛水將不受保。

以上資訊只供參考之用。有關完整條款及細則，請參閱保單原文。