



**Blue Cross 藍十字**

An AIA Company 友邦保險成員公司

## 有關地震的常見旅遊保險問題

緬甸發生 7.9 級地震，鄰近的泰國曼谷亦有明顯震動，甚至有建築中大樓倒塌，隨即進入緊急狀態，客戶或會關注旅遊保障問題。

**1. 客戶在地震發生前已身在泰國曼谷，當地亦已宣佈進入緊急狀態，旅遊保險會提供甚麼保障？**

客戶的旅遊保障不受影響。如客戶因地震而需要縮短旅程或改道，客戶可按保單條款獲得賠償。

**2. 客戶在泰國曼谷旅遊期間遇上地震，躲避時不慎跌倒受傷，需送院治療，旅遊保險會否賠償？**

客戶可獲賠償在旅程期間的醫療費用包括手術及住院費用，以及海外住院現金津貼。

**3. 客戶計劃下星期前往泰國曼谷旅遊，旅遊保險會否提供保障？**

因地震屬「已存在狀況」，若現時投保旅遊保險，有關地區因地震導致的旅程延誤、取消或阻礙所招致的損失將不會受到保障。然而，如客戶在旅程期間遇到其他狀況，如受傷或患病的醫療費用、遺失行李、因其他受保原因之航班延誤等，旅遊保險仍會提供保障。

**4. 承接上題，如客戶在地震發生前已買旅遊保險，旅遊保險會提供甚麼保障？**

如客戶在地震發生前已購買旅遊保險，若出發日期前 7 天內，已計劃前往的旅程目的地發生天然災難（如地震）而決定取消行程，客戶可按保單條款獲得賠償。

如旅程開始後，因遇上天然災難（如地震）而導致旅程受阻或延誤，客戶可按保單條款獲得賠償。

**5. 承接上題，如客戶現購買旅遊保險前往地震周邊地區如雲南，旅遊保險會否提供保障？**

我們的基本原則是在投保前已存在的風險是不獲承保的。如在投保前，該地區（包括周邊地區）曾發生相關地震，由於有關風險在投保前已經存在，相關旅程的延誤、取消或中斷將不獲保障。

**6. 如純粹因客戶在未能預計之控制範圍以外的原因或情況（如地震），而引致客戶於出發前已預定的旅程出現無可避免的延誤，令其無法在受保期內返回香港，旅遊保險會提供甚麼保障？**

在此情況下，有關保單之保障可自動延長最多 10 天，直至伸延時段屆滿或延誤原因或情況終止，以較早者為準。



**Blue Cross 藍十字**

An **AIA** Company 友邦保險成員公司

## 7. 客戶購買了全年旅遊保障，保障是否不受影響？

就全年旅遊保障而言，如(i)保單繕發日或(ii)確認任何旅程安排當日(以較遲者為準)前就「已存在狀況」(如地震)而導致旅程延誤、取消或阻礙所招致的損失將不受保障。

以上資訊只供參考之用。有關完整條款及細則，請參閱保單原文。

2025.04.01