



Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司

有關地震的常見旅遊保險問題

緬甸發生 7.9 級地震，鄰近的泰國曼谷亦有明顯震動，甚至有建築中大樓倒塌，隨即進入緊急狀態，客戶或會關注旅遊保障問題。

1. 客戶在地震發生前已身在泰國曼谷，當地亦已宣佈進入緊急狀態，旅遊保險會提供甚麼保障？

客戶的旅遊保障不受影響。如客戶因地震而需要縮短旅程或改道，客戶可按保單條款獲得賠償。

2. 客戶在泰國曼谷旅遊期間遇上地震，躲避時不慎跌倒受傷，需送院治療，旅遊保險會否賠償？

客戶可獲賠償在旅程期間的醫療費用包括手術及住院費用，以及海外住院現金津貼。

3. 客戶計劃下星期前往泰國曼谷旅遊，旅遊保險會否提供保障？

因地震屬「已存在狀況」，若現時投保旅遊保險，有關地區因地震導致的旅程延誤、取消或阻礙所招致的損失將不會受到保障。然而，如客戶在旅程期間遇到其他狀況，如旅程期間受傷或患病的醫療費用、遺失行李、因其他受保原因之航班延誤等，旅遊保險仍會提供保障。

4. 承接上題，如客戶在地震發生前已買旅遊保險，旅遊保險會提供甚麼保障？

如客戶在地震發生前已購買旅遊保險，若出發日期前 7 天內，已計劃前往的旅程目的地發生天然災難（如地震）而決定取消行程，客戶可按保單條款獲得賠償。

如旅程開始後，因遇上天然災難（如地震）而導致旅程受阻或延誤，客戶可按保單條款獲得賠償。

5. 客戶購買了全年旅遊保障，保障是否不受影響？

就全年旅遊保障而言，如(i)保單繕發日或(ii)確認任何旅程安排當日（以較遲者為準）前就「已存在狀況」（如地震）而導致旅程延誤、取消或阻礙所招致的損失將不受保障。

以上資訊只供參考之用。有關完整條款及細則，請參閱保單原文。

2025.03.28