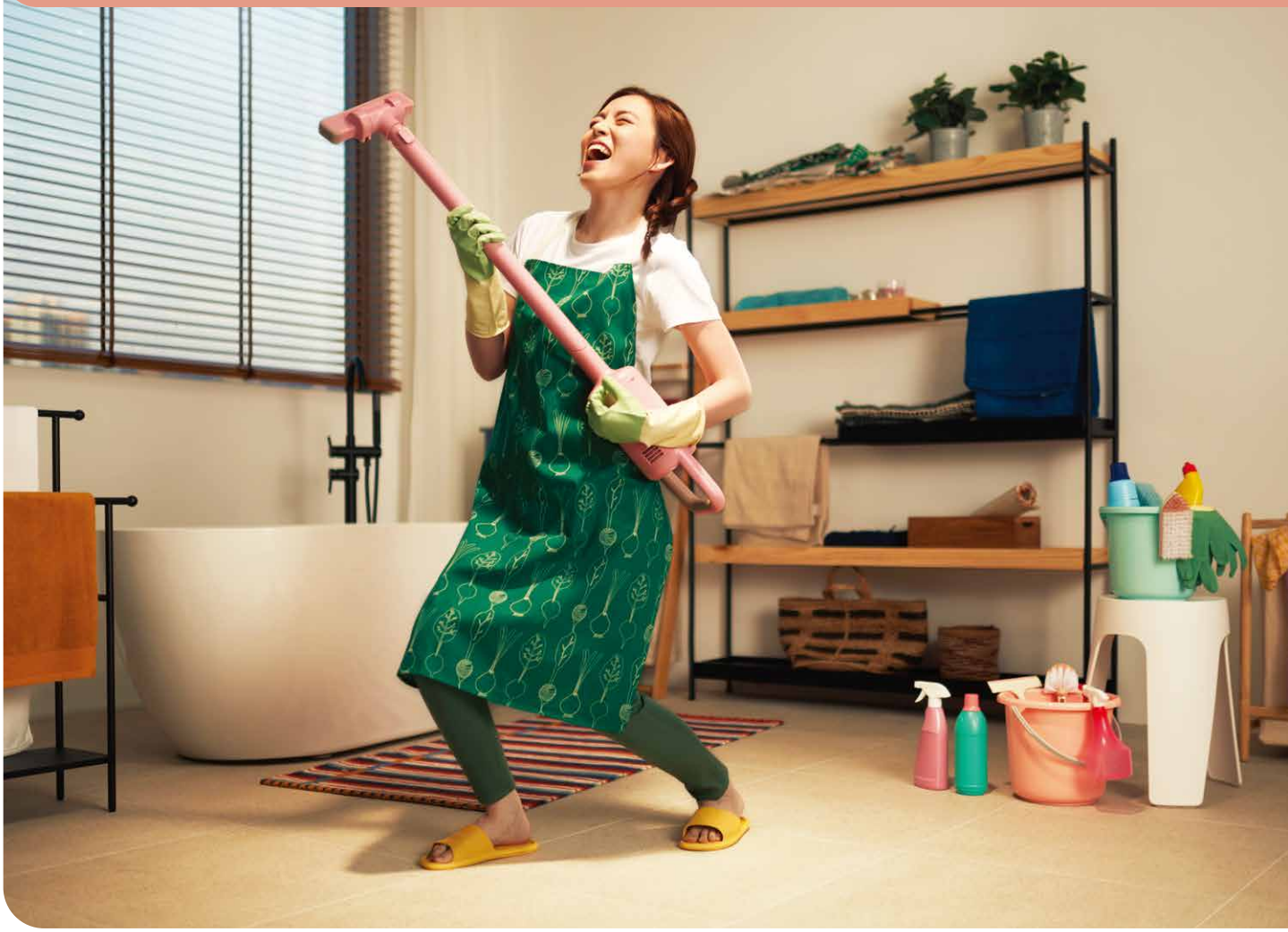
Blue Cross 藍十字
An AIA Company 友邦保險成員公司

藍十字家傭尊尚寶
Blue Cross HelperElite



2024年4月生效

藍十字家傭尊尚寶

要保障家中的好幫手，一份周全的保險計劃必不可少，為家傭提供適切保障的同時，
亦可減輕因其患病、受傷或發生事故為僱主帶來的經濟負擔及法律責任。

藍十字家傭尊尚寶為您提供全方位保障，涵蓋醫療、個人物品以及人身意外等各方面保障。
此外，計劃亦幫助僱主應付突如其來事故所引致的額外支出，
如因服務中斷需補聘家傭的中介費、家傭疏忽導致第三者傷亡或財物損毀等。
藍十字家傭尊尚寶為您和家傭提供更貼心、更全面的保障，讓您安寢無憂。

計劃特點

一個計劃四個級別多重保障

- 藍十字家傭尊尚寶提供 4 個級別的保障計劃，無論您家中的好幫手屬海外家傭、本地或兼職家傭，抑或是陪月員，計劃都能提供周全的保障。

一站式方案支援家傭健康

- 計劃涵蓋一系列醫療費用，令家傭享有更全面的醫療保障：

360°

［360° 全方位保障］「門診保障」每年高達 HK$5,000，涵蓋診症費、處方藥物、X 光診斷、中醫、跌打、物理治療及脊椎治療。

EXCLUSIVE

［獨家］「住院及手術保障」每年高達 HK$80,000，細項如病房、外科醫生和手術室的費用更**不設上限**，讓僱主在分配開支方面有更大的靈活性。

［充足保障］「牙科保障」每年高達 HK$3,000，涵蓋口腔外科手術、治療膿腫、拔牙或補牙，以及 X 光診斷。

1 Market

［首創］計劃率先於「個人意外」條款中加入嚴重燒傷（三級程度燒傷）保障，為守護家傭多走一步。

為服務中斷設安全網

- 計劃特設「補聘新家傭費用」保障，用以補償僱主因家傭突然離職、遭解僱或被送返原居地 , 而需補聘家傭的額外中介費及其他費用，賠償額高達 HK$10,000。
- 當受保家傭因癌症或心臟病請病假，或因住院無法工作，僱主可獲發高達 HK$7,000「中斷服務現金津貼」。
- 若受保家傭懷孕放分娩假，僱主因而需補聘海外家傭，可獲賠償高達 HK$10,000 一次性現金津貼。

全面保障僱主及家庭成員

- 僱主有可能因受保家傭的欺詐或不誠實行為而蒙受金錢損失，或因家傭疏忽導致第三者身故或受傷而須承擔作為賠償的財務成本及費用，有藍十字家傭尊尚寶提供的充足保障，即使遇上這類情況，僱主亦能輕鬆應付。
- 「關顧家庭成員保障」涵蓋受保家庭成員因家傭的蓄意行為導致受傷所招致的醫療費用，賠償額高達 HK$10,000，惟該家庭成員必須與保單持有人同住，而年齡為 6 歲或以下的小童或 65 歲或以上的長者，或被評定為殘疾人士。

嚴重疾病自選保障

- 「自選保障」涵蓋 11 種嚴重疾病包括癌病、心臟病、中風及肝衰竭等，並為相關嚴重疾病提升住院及手術保障。

計劃摘要

計劃級別	計劃 A	計劃 B	計劃 C[1]	計劃 D
受保人	全職海外家傭		全職及兼職的本地或海外家傭	陪月員
投保年齡	18 - 65 歲			
受保期	1年或 2年			1年
續保	受保人可續保至 70 歲			不設續保

基本保障[2]
僱主責任最高達 HK$100,000,000
門診保障每天最高達 HK$200
住院及手術保障可高達 HK$80,000
中斷服務現金津貼每天高達 HK$350
牙科保障高達 HK$3,000
補聘新家傭費用最高達 HK$10,000
送返費用最高達 HK$20,000
人身意外賠償最高達 HK$200,000
家傭誠信保障高達 HK$10,000
個人責任賠償最高達 HK$200,000
家傭財物保障高達 HK$3,000
家傭分娩保障高達 HK$10,000（限於計劃 A）
關顧家庭成員保障高達 HK$10,000（限於計劃 A）

自選保障
針對嚴重疾病如心臟病、癌病、囊胞、腫瘤、原位癌、腦炎、動脈瘤、腎衰竭、中風、腦膜炎及肝衰竭提供額外保障

[1] 此計劃不適用於 i) 陪月員或 ii) 須執行駕駛職務或 iii) 每年收入超過 HK$200,000 的家傭。

[2] 按個別計劃而定。

保障表

計劃級別	計劃 A	計劃 B	計劃 C/ 計劃 D
保障項目	**最高賠償額 (HK$)**		
A. 基本保障			
1. 僱主責任 - 保障僱主在《僱員補償條例》下，就受保家傭源於該僱傭關係並於受僱工作期間因意外受傷、身故或染病而需承擔的法律責任	**每宗事故 100,000,000**		
2. 門診保障[3] - 門診費用（包括診症費、處方藥物、化驗報告及 X 光診斷） - 中醫（包括普通科診療、跌打及針灸）、物理治療或脊椎治療	**每年 5,000** 每天 200 每年 600 每天 150	**每年 4,000** 每天 200 每年 600 每天 150	-
3. 住院及手術保障[3] a) 病房費用 b) 手術費用 i) 外科醫生費用 ii) 麻醉科醫生費用 iii) 手術室費用 c) 出院後覆診費用（涵蓋以上 a) 及 b) 中所保障的治療或手術後，在出院當日起計連續 45 日內接受屬於必需醫療的覆診所招致的實際費用 （每宗索償自負額 - 只適用於這部分 a) 及 b)：HK$300）	**每年 80,000** 每宗傷病 20,000 每宗傷病 1,000 每天 150	**每年 60,000** 每宗傷病 20,000 每宗傷病 1,000 每天 150	-
4. 中斷服務現金津貼[3] - 家傭因住院或請病假而無法提供服務： a) 住院連續兩天或以上接受屬於必需醫療的治療或手術（津貼由住院第 3 天開始賠償） b) 連續五天或以上因患癌症或心臟病而需請病假（津貼由病假第 6 天開始賠償）	**每年 7,000** 每天 350	**每年 4,500** 每天 250	-
5. 牙科保障[3] - 口腔外科手術、治療膿腫、X 光診斷、拔牙或補牙	**每年 3,000** 每次實際費用的三分之二	**每年 2,000** 每天 300	-
6. 補聘新家傭費用 - 因以下情況需補聘海外家傭而導致的介紹費及其他費用 a) 受保家傭身故，或因嚴重疾病或身體受傷被送返原居地 b) 受保家傭沒有預先通知下離職；或因欺詐、不誠實行為導致經濟損失；或因蓄意行為導致受傷而被終止僱傭合約	**每年 10,000** 每年 10,000 每年 5,000	**每年 5,000** 每年 5,000 每年 2,500	-

[3] 設等候期，詳情參閱「重要事項」。

保障表

計劃級別	計劃 A	計劃 B	計劃 C/ 計劃 D
保障項目	最高賠償額 (HK$)		
7. 送返費用 - 受保家傭因重病或嚴重受傷而被送返原居地的相關費用 - 剖驗遺體或運送骨灰返原居地的費用	**每年 20,000**	**每年 20,000**	-
8. 人身意外[4] - 受保家傭在港休假期間因受傷而導致意外身故或永久傷殘（包括三級燒傷）	**每年 200,000**	**每年 150,000**	-
9. 家傭誠信保障 - 因受保家傭欺詐、不誠實或蓄意行為引致金錢損失[5]	**每年 10,000**	**每年 5,000**	-
10. 個人責任 - 因受保家傭疏忽招致第三者法律責任： a) 對他人（保單持有人的家庭成員除外）造成的意外身體受傷或身故 b) 對他人（保單持有人的家庭成員除外）造成的意外財物損失或損毀 （每宗索償自負額：HK$200）	**每年 200,000**	**每年 100,000**	-
11. 家傭財物 - 因保單持有人住所火災或爆竊而導致受保家傭個人物品的意外及實質損失 （每宗索償自負額：HK$200）	**每年 3,000**	**每年 3,000**	-
12. 家傭分娩保障[6] - 因受保家傭懷孕或放產假及僱用了額外海外家傭，將獲發放一次性現金津貼	**每年 10,000**	-	-
13. 關顧家庭成員保障 - 因受保家傭蓄意行為導致保單持有人的受保家庭成員[7] 受傷而需接受必需醫療的醫療費用	**每年 10,000**	-	-

4 參閱「人身意外保障表」。

5 有關欺詐、不誠實或蓄意行為必須 i) 在保險期內發生；ii) 在保險期內或保單期滿後 30 日內、或在受保家傭身故、遭解僱或其僱傭合約約滿後 30 日內揭發，以最早者為準；或 iii) 受保家傭必須被香港法院正式裁定干犯有關欺詐、不誠實或蓄意行為。

6 設等候期，詳情參閱「重要事項」。

7 請參閱「重要事項」有關「受保家庭成員」的定義。

自選保障（只適用於計劃 A 及計劃 B）

嚴重疾病自選保障[8]	計劃級別	每年最高賠償額 (HK$)
- 門診保障及住院及手術保障延伸至受保人因心臟病、癌病、囊胞、腫瘤或原位癌而招致的費用	優越	150,000
- 因應心臟病、癌病、囊胞、腫瘤、原位癌、腦炎、動脈瘤、腎衰竭、中風、腦膜炎或肝衰竭引致的費用，增加住院及手術保障的每年最高賠償額	基本	100,000

自負額（只適用於計劃 A 及計劃 B）

保障項目	自負額 (HK$) （以每一宗索償計算）
第 3 部分「住院及手術保障」下的 a) 及 b)	300
第 10 部分「個人責任」	200
第 11 部分「家傭財物」	200

人身意外保障表

受保項目 （於意外後 12 個月內發生）	保障額之百分比
意外身故	100%
永久完全傷殘[9]	100%
喪失兩肢或以上肢體	100%
雙眼失明	100%
喪失一肢肢體及單眼失明	100%
喪失一肢肢體或單眼失明	50%
喪失語言能力及喪失聽覺能力	100%
雙耳喪失聽覺能力	75%
單耳喪失聽覺能力	15%
喪失語言能力	50%
嚴重燒傷（三級程度燒傷）	20%

8 設等候期，詳情參閱「重要事項」。

9 「永久完全傷殘」 指因發生意外而令受保人不能從事其正常工作，而該情況持續至少 52 個星期後，經本公司許可的醫生檢定證明該情況將令受保人永久完全失去任何工作能力，並且無康復希望。

計劃 A 至 C 保費表

保險期	計劃 A	計劃 B	計劃 C
	保費 (HK$)		
1 年	993	900	330
2 年	1,888	1,710	600

計劃 D 保費表

保險期	陪月員月薪 (HK$)	
	25,000 或以下	25,001-50,000
1 年	保費 (HK$)	
	600	800

自選保障保費表（只適用於計劃 A 及 B）

保障選項	優越	基本
保險期	保費 (HK$)	
1 年	460	330
2 年	820	600

重要事項

1. 計劃 A 及 計劃 B 只適合全職海外家傭。

2. 計劃 C 不適用於 i) 陪月員或 ii) 須執行駕駛職務的家傭或 iii) 每年收入超過 HK$200,000 的家傭。

3. 計劃 D 只適用於陪月員。

4. 計劃 C 及計劃 D 投保時無須填寫受保家傭姓名。

5. 「門診保障」、「住院及手術保障」、「中斷服務現金津貼」及「牙科保障」均設等候期，即保單生效日起計算 14 天。「家傭分娩保障」的等候期則由保單生效日起計算 12 個月。而「嚴重疾病自選保障」的等候期則由保障生效日起計算 14 天。

6. 取消「基本保障」須支付不少於每年 HK$300 的最低保費。增加或取消「嚴重疾病自選保障」須支付不少於 HK$100 的最低保費。取消計劃 D 將不會獲退還保費。

7. 「受保家庭成員」意指保單持有人的配偶、子女或通常與保單持有人同住於家居的親屬，必須為 : i) 年齡為 6 歲或以下；或 ii) 年齡為 65 歲或以上； 或 iii) 持有效的殘疾人士登記證人士或經由衞生署署長或醫院管理局行政總裁證明為嚴重殘疾人士。

8. 此計劃所提供的保障只適用於香港特別行政區境內發生的受保事故。

主要不保事項

藍十字不會就下列事項承擔責任：

1. 因戰爭、入侵、外敵的行為、敵對或類似戰爭的行動（不論宣戰與否）、內戰、叛亂、革命、暴動、規模或情況相當於起義、軍事權力或篡權的內亂、國家獨立、政府或市政府或地方或任何公共主管機構進行沒收、徵用、查封或拆毀；或任何恐怖主義行為，直接或間接造成或引起或相關的任何性質的損失、損毀、費用或支出。

2. 數據或軟件的損毀，尤其是數據、軟件或電腦程式因原本結構受損或變形而產生的任何不良變化所造成的任何損失。

3. 有關因任何類型或數量的石棉直接或間接引起、導致或加劇損失的任何責任。

4. 自我毀傷、自殺（不論嚴重程度）或任何此等企圖，不論精神狀況是否正常。

5. 分娩、懷孕（不適用於第 12 部分「家傭分娩保障」）、流產、墮胎或因此而引發的併發症，儘管該等事件是因意外而惡化或因意外導致。

6. 因酒精、麻醉藥或服用未經醫生所處方之藥物引致之昏迷及中毒；或與酗酒或濫用藥物有關的治療。

7. 愛滋病及有關之疾病，不管此症狀如何感染或命名。

8. 受保人於保單生效前已存在的受傷或病痛。

9. 因在香港以外受傷或感染的病痛、疾病或不適而在香港以內或以外引致的一切醫療費用。

10. 在香港以外引致的一切醫療費用。

11. 由保單持有人、保單持有人家庭成員及/或受保人的任何非法行為直接或間接導致、造成或引起的受傷、死亡、損毀或損失。

12. 任何保單承保表上標列的自負額。

索償手續

- 客戶應在事故發生或被發現之日起 30 天內透過以下任何一個途徑向藍十字（亞太）保險有限公司（「本公司」）遞交保險索償申請：
  - 藍十字網站「智」易 Claims 網上平台；
  - Blue Cross HK App 手機應用程式
  - 掃描以下二維碼

「智」易 Claims
家傭保險

  - 遞交已填妥的藍十字家傭尊尚寶索償表格，並附上具憑證的資訊、證據和證明文件。

- 就受保人的任何事故、第三者責任或誠信相關的索賠，保單持有人應立即並在事故發生或發現後 24 小時內向警方報告。

- 有關僱主責任的索賠，保單持有人須依從《僱員補償條例》的規定，在規定限期內就僱員身故或僱員因意外導致身故或喪失工作能力的情況通知勞工處。

- 如屬第三者責任索償，請保單持有人提供所有書信、索償、令狀、傳票、法院文件、法院命令或判令、法律代表之間的往來書信、索償信函予本公司。

- 有關誠信索賠，保單持有人應在發現任何欺詐、不誠實或蓄意行為後 24 小時內向警方報告；並向藍十字提供有關受保人被起訴和定罪的證明文件； 證實因受保人的欺詐、不誠實或蓄意行為而蒙受的經濟損失。

有關索償條款詳情，請查閱相關保單之條款與細則。

注意

- 此小冊子僅在香港派發。派發此小冊子並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游説顧客購買或提供任何保險產品。此小冊子的中英文版本如有差異，以英文版本為準。此小冊子只供參考之用。有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準。
- 「藍十字家傭尊尚寶」由香港獲授權之保險商－藍十字（亞太）保險有限公司承保。
- 藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。

Blue Cross 藍十字
An AIA Company 友邦保險成員公司

藍十字（亞太）保險有限公司（「藍十字」）乃友邦保險控股有限公司之子公司，於香港經營保險業務逾50年，致力為個人及企業客戶提供多元化的保險產品及服務，包括醫療、旅遊及一般保險。藍十字通過龐大的分銷渠道銷售其產品，包括友邦香港營業團隊、網上平台、直銷渠道、東亞銀行網絡、保險代理和經紀，以及旅行社。

藍十字在2023年獲標普全球評級分別授予財務實力評級A+（展望穩定）及發行人信用評級A+（展望穩定）。