



Blue Cross 藍十字

An **AIA** Company 友邦保險成員公司

藍十字家傭尊尚寶
Blue Cross HelperElite



2023年6月生效

藍十字家傭尊尚寶

要保障家中的好幫手，一份周全的保險計劃必不可少，為家傭提供適切保障的同時，亦可減輕因其患病、受傷或發生事故為僱主帶來的經濟負擔及法律責任。

藍十字家傭尊尚寶為您提供全方位保障，涵蓋醫療、個人物品以及人身意外等各方面保障。

此外，計劃亦幫助僱主應付突如其來事故所引致的額外支出，如因服務中斷需補聘家傭的中介費、家傭疏忽導致第三者傷亡或財物損毀等。

藍十字家傭尊尚寶為您和家傭提供更貼心、更全面的保障，讓您安寢無憂。

計劃特點

一個計劃四個級別多重保障

- ◆ 藍十字家傭尊尚寶提供 4 個級別的保障計劃，無論您家中的好幫手屬海外家傭、本地或兼職家傭，抑或是陪月員，計劃都能提供周全的保障。

一站式方案支援家傭健康

- ◆ 計劃涵蓋一系列醫療費用，令家傭享有更全面的醫療保障：



[360° 全方位保障] 「門診保障」每年高達 HK\$5,000，涵蓋診症費、處方藥物、X 光診斷、中醫、跌打、物理治療及脊椎治療。



[獨家] 「住院及手術保障」每年高達 HK\$80,000，細項如病房、外科醫生和手術室的費用更**不設上限**，讓僱主在分配開支方面有更大的靈活性。



[充足保障] 「牙科保障」每年高達 HK\$3,000，涵蓋口腔外科手術、治療膿腫、拔牙或補牙，以及 X 光診斷。



[首創] 計劃率先於「個人意外」條款中加入嚴重燒傷（三級程度燒傷）保障，為守護家傭多走一步。

為服務中斷設安全網

- ◆ 計劃特設「補聘新家傭費用」保障，用以補償僱主因家傭突然離職、遭解僱或被送返原居地，而需補聘家傭的額外中介費及其他費用，賠償額高達 HK\$10,000。
- ◆ 當受保家傭因癌症或心臟病請病假，或因住院無法工作，僱主可獲發高達 HK\$7,000 「中斷服務現金津貼」。
- ◆ 若受保家傭懷孕放分娩假，僱主因而需補聘海外家傭，可獲賠償高達 HK\$10,000 一次性現金津貼。

全面保障僱主及家庭成員

- ◆ 僱主有可能因受保家傭的欺詐或不誠實行為而蒙受金錢損失，或因家傭疏忽導致第三者身故或受傷而須承擔作為賠償的財務成本及費用，有藍十字家傭尊尚寶提供的充足保障，即使遇上這類情況，僱主亦能輕鬆應付。
- ◆ 「關顧家庭成員保障」涵蓋受保家庭成員因家傭的蓄意行為導致受傷所招致的醫療費用，賠償額高達 HK\$10,000，惟該家庭成員必須與保單持有人同住，而年齡為 6 歲或以下的小童或 65 歲或以上的長者，或被評定為殘疾人士。

嚴重疾病自選保障

- ◆ 「自選保障」涵蓋 11 種嚴重疾病包括癌病、心臟病、中風及肝衰竭等，並為相關嚴重疾病提升住院及手術保障。

計劃摘要

計劃級別	計劃 A	計劃 B	計劃 C ¹	計劃 D
受保人	全職海外家傭		全職及兼職的本地或海外家傭	陪月員
投保年齡	18 - 65 歲			
受保期	1年或 2年			1年
續保	受保人可續保至 70 歲			不設續保

基本保障²

僱主責任最高達 HK\$100,000,000

門診保障每天最高達 HK\$200

住院及手術保障可高達 HK\$80,000

中斷服務現金津貼每天高達 HK\$350

牙科保障高達 HK\$3,000

補聘新家傭費用最高達 HK\$10,000

送返費用最高達 HK\$20,000

人身意外賠償最高達 HK\$200,000

家傭誠信保障高達 HK\$10,000

個人責任賠償最高達 HK\$200,000

家傭財物保障高達 HK\$3,000

家傭分娩保障高達 HK\$10,000 (限於計劃 A)

關顧家庭成員保障高達 HK\$10,000 (限於計劃 A)

自選保障

針對嚴重疾病如心臟病、癌病、囊胞、腫瘤、原位癌、腦炎、動脈瘤、腎衰竭、中風、腦膜炎及肝衰竭提供額外保障

¹ 此計劃不適用於 i) 陪月員或 ii) 須執行駕駛職務或 iii) 每年收入超過 HK\$200,000 的家傭。

² 按個別計劃而定。

保障表

計劃級別	計劃 A	計劃 B	計劃 C/ 計劃 D
保障項目	最高賠償額 (HK\$)		
A. 基本保障			
1. 僱主責任 - 保障僱主在《僱員補償條例》下，就受保家傭源於該僱傭關係並於受僱工作期間因意外受傷、身故或染病而需承擔的法律責任	每宗事故 100,000,000		
2. 門診保障³ - 門診費用（包括診症費、處方藥物、化驗報告及 X 光診斷） - 中醫（包括普通科診療、跌打及針灸）、物理治療或脊椎治療	每年 5,000 每天 200 每年 600 每天 150	每年 4,000 每天 200 每年 600 每天 150	-
3. 住院及手術保障³ a) 病房費用 b) 手術費用 i) 外科醫生費用 ii) 麻醉科醫生費用 iii) 手術室費用 c) 出院後覆診費用（涵蓋以上 a) 及 b) 中所保障的治療或手術後，在出院當日起計連續 45 日內接受屬於必需醫療的覆診所招致的實際費用 （每宗索償自負額 - 只適用於這部分 a) 及 b)：HK\$300）	每年 80,000 每宗傷病 20,000 每宗傷病 1,000 每天 150	每年 60,000 每宗傷病 20,000 每宗傷病 1,000 每天 150	-
4. 中斷服務現金津貼³ - 家傭因住院或請病假而無法提供服務： <ul style="list-style-type: none"> a) 住院連續兩天或以上接受屬於必需醫療的治療或手術（津貼由住院第 3 天開始賠償） b) 連續五天或以上因患癌症或心臟病而需請病假（津貼由病假第 6 天開始賠償） 	每年 7,000 每天 350	每年 4,500 每天 250	-
5. 牙科保障³ - 口腔外科手術、治療膿腫、X 光診斷、拔牙或補牙	每年 3,000 每次實際費用的三分之二	每年 2,000 每天 300	-
6. 補聘新家傭費用 - 因以下情況需補聘海外家傭而導致的介紹費及其他費用 <ul style="list-style-type: none"> a) 受保家傭身故，或因嚴重疾病或身體受傷被送返原居地 b) 受保家傭沒有預先通知下離職；或因欺詐、不誠實行為導致經濟損失；或因蓄意行為導致受傷而被終止僱傭合約 	每年 10,000 每年 10,000 每年 5,000	每年 5,000 每年 5,000 每年 2,500	-

³ 設等候期，詳情參閱「重要事項」。

保障表

計劃級別	計劃 A	計劃 B	計劃 C/ 計劃 D
保障項目	最高賠償額 (HK\$)		
7. 送返費用 - 受保家傭因重病或嚴重受傷而被送返原居地的相關費用 - 剖驗遺體或運送骨灰返原居地的費用	每年 20,000	每年 20,000	-
8. 人身意外⁴ - 受保家傭在港休假期間因受傷而導致意外身故或永久傷殘（包括三級燒傷）	每年 200,000	每年 150,000	-
9. 家傭誠信保障 - 因受保家傭欺詐、不誠實或蓄意行為引致金錢損失 ⁵	每年 10,000	每年 5,000	-
10. 個人責任 - 因受保家傭疏忽招致第三者法律責任： a) 對他人（保單持有人的家庭成員除外）造成的意外身體受傷或身故 b) 對他人（保單持有人的家庭成員除外）造成的意外財物損失或損毀 (每宗索償自負額：HK\$200)	每年 200,000	每年 100,000	-
11. 家傭財物 - 因保單持有人住所火災或爆竊而導致受保家傭個人物品的意外及實質損失 (每宗索償自負額：HK\$200)	每年 3,000	每年 3,000	-
12. 家傭分娩保障⁶ - 因受保家傭懷孕或放產假及僱用了額外海外家傭，將獲發放一次性現金津貼	每年 10,000	-	-
13. 關顧家庭成員保障 - 因受保家傭蓄意行為導致保單持有人的受保家庭成員 ⁷ 受傷而需接受必需醫療的醫療費用	每年 10,000	-	-

⁴ 參閱「人身意外保障表」。

⁵ 有關欺詐、不誠實或蓄意行為必須 i) 在保險期內發生；ii) 在保險期內或保單期滿後 30 日內、或在受保家傭身故、遭解僱或其僱傭合約約滿後 30 日內揭發，以最早者為準；或 iii) 受保家傭必須被香港法院正式裁定干犯有關欺詐、不誠實或蓄意行為。

⁶ 設等候期，詳情參閱「重要事項」。

⁷ 請參閱「重要事項」有關「受保家庭成員」的定義。

自選保障（只適用於計劃 A 及計劃 B）

嚴重疾病自選保障 ⁸	計劃級別	每年最高賠償額 (HK\$)
- 門診保障及住院及手術保障延伸至受保人因心臟病、癌病、囊胞、腫瘤或原位癌而招致的費用	優越	150,000
- 因應心臟病、癌病、囊胞、腫瘤、原位癌、腦炎、動脈瘤、腎衰竭、中風、腦膜炎或肝衰竭引致的費用，增加住院及手術保障的每年最高賠償額	基本	100,000

自負額（只適用於計劃 A 及計劃 B）

保障項目	自負額 (HK\$) (以每一宗索償計算)
第 3 部分「住院及手術保障」下的 a) 及 b)	300
第 10 部分「個人責任」	200
第 11 部分「家傭財物」	200

人身意外保障表

受保項目 (於意外後 12 個月內發生)	保障額之百分比
意外身故	100%
永久完全傷殘 ⁹	100%
喪失兩肢或以上肢體	100%
雙眼失明	100%
喪失一肢肢體及單眼失明	100%
喪失一肢肢體或單眼失明	50%
喪失語言能力及喪失聽覺能力	100%
雙耳喪失聽覺能力	75%
單耳喪失聽覺能力	15%
喪失語言能力	50%
嚴重燒傷（三級程度燒傷）	20%

⁸ 設等候期，詳情參閱「重要事項」。

⁹ 「永久完全傷殘」指因發生意外而令受保人不能從事其正常工作，而該情況持續至少 52 個星期後，經本公司許可的醫生檢定證明該情況將令受保人永久完全失去任何工作能力，並且無康復希望。

✚ 計劃 A 至 C 保費表

保險期	計劃 A	計劃 B	計劃 C
	保費 (HK\$)		
1 年	993	900	330
2 年	1,888	1,710	600

✚ 計劃 D 保費表

保險期	陪月員月薪 (HK\$)	
	25,000 或以下	25,001-50,000
1 年	保費 (HK\$)	
	600	800

✚ 自選保障保費表 (只適用於計劃 A 及 B)

保障選項	優越	基本
保險期	保費 (HK\$)	
1 年	460	330
2 年	820	600

重要事項

1. 計劃 A 及 計劃 B 只適合全職海外家傭。
2. 計劃 C 不適用於 i) 陪月員或 ii) 須執行駕駛職務的家傭或 iii) 每年收入超過 HK\$200,000 的家傭。
3. 計劃 D 只適用於陪月員。
4. 計劃 C 及 計劃 D 投保時無須填寫受保家傭姓名。
5. 「門診保障」、「住院及手術保障」、「中斷服務現金津貼」及「牙科保障」均設等候期，即保單生效日起計算 14 天。「家傭分娩保障」的等候期則由保單生效日起計算 12 個月。而「嚴重疾病自選保障」的等候期則由保障生效日起計算 14 天。
6. 取消「基本保障」須支付不少於每年 HK\$300 的最低保費。增加或取消「嚴重疾病自選保障」須支付不少於 HK\$100 的最低保費。取消計劃 D 將不會獲退還保費。
7. 「受保家庭成員」意指保單持有人的配偶、子女或通常與保單持有人同住於家居的親屬，必須為：i) 年齡為 6 歲或以下；或 ii) 年齡為 65 歲或以上；或 iii) 持有有效的殘疾人士登記證人士或經由衛生署署長或醫院管理局行政總裁證明為嚴重殘疾人士。
8. 此計劃所提供的保障只適用於香港特別行政區境內發生的受保事故。

主要不保事項

藍十字不會就下列事項承擔責任：

1. 因戰爭、入侵、外敵的行為、敵對或類似戰爭的行動（不論宣戰與否）、內戰、叛亂、革命、暴動、規模或情況相當於起義、軍事權力或篡權的內亂、國家獨立、政府或市政府或地方或任何公共主管機構進行沒收、徵用、查封或拆毀；或任何恐怖主義行為，直接或間接造成或引起或相關的任何性質的損失、損毀、費用或支出。
2. 數據或軟件的損毀，尤其是數據、軟件或電腦程式因原本結構受損或變形而產生的任何不良變化所造成的任何損失。
3. 有關因任何類型或數量的石棉直接或間接引起、導致或加劇損失的任何責任。
4. 自我毀傷、自殺（不論嚴重程度）或任何此等企圖，不論精神狀況是否正常。
5. 分娩、懷孕（不適用於第 12 部分「家傭分娩保障」）、流產、墮胎或因此而引發的併發症，儘管該等事件是因意外而惡化或因意外導致。
6. 因酒精、麻醉藥或服用未經醫生所處方之藥物引致之昏迷及中毒；或與酗酒或濫用藥物有關的治療。
7. 愛滋病及有關之疾病，不管此症狀如何感染或命名。
8. 受保人於保單生效前已存在的受傷或病痛。
9. 因在香港以外受傷或感染的病痛、疾病或不適而在香港以內或以外引致的一切醫療費用。
10. 在香港以外引致的一切醫療費用。
11. 由保單持有人、保單持有人家庭成員及/或受保人的任何非法行為直接或間接導致、造成或引起的受傷、死亡、損毀或損失。
12. 任何保單承保表上標列的自負額。

索償手續

- ◆ 客戶應在事故發生或被發現之日起 30 天內透過以下任何一個途徑向藍十字（亞太）保險有限公司（「本公司」）遞交保險索償申請：
 - 藍十字網站「智」易 Claims 網上平台；
 - Blue Cross HK App 手機應用程式
 - 掃描以下二維碼



「智」易 Claims
家傭保險

- 遞交已填妥的藍十字家傭尊尚寶索償表格，並附上具憑證的資訊、證據和證明文件。
- ◆ 就受保人的任何事故、第三者責任或誠信相關的索賠，保單持有人應立即並在事故發生或發現後 24 小時內向警方報告。
- ◆ 有關僱主責任的索賠，保單持有人須依從《僱員補償條例》的規定，在規定期限內就僱員身故或僱員因意外導致身故或喪失工作能力的情況通知勞工處。
- ◆ 如屬第三者責任索償，請保單持有人提供所有書信、索償、令狀、傳票、法院文件、法院命令或判令、法律代表之間的往來書信、索償信函予本公司。
- ◆ 有關誠信索賠，保單持有人應在發現任何欺詐、不誠實或蓄意行為後 24 小時內向警方報告；並向藍十字提供有關受保人被起訴和定罪的證明文件；證實因受保人的欺詐、不誠實或蓄意行為而蒙受的經濟損失。

有關索償條款詳情，請查閱相關保單之條款與細則。

注意

- ◆ 此小冊子僅在香港派發。派發此小冊子並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。此小冊子的中英文版本如有差異，以英文版本為準。此小冊子只供參考之用。有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準。
- ◆ 「藍十字家傭尊尚寶」由香港獲授權之保險商－藍十字（亞太）保險有限公司承保。
- ◆ 藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。
- ◆ 當藍十字就保單提供的保險（包括支付任何賠償或提供任何保障），將使藍十字面臨聯合國決議下或歐盟、英國、美國或適用於藍十字的任何司法管轄區的貿易或經濟制裁、法律或法規項下的任何制裁、禁制或限制，或承受該等風險時，則藍十字不得被視為就該保單提供保險（包括支付任何賠償或提供任何保障）。

藍十字（亞太）保險有限公司（「藍十字」）乃友邦保險控股有限公司之子公司，於香港經營保險業務逾 50 年，致力為個人及企業客戶提供多元化的保險產品及服務，包括醫療、旅遊及一般保險。藍十字屢獲殊榮，其保險產品及服務均獲廣泛認同。

藍十字在 2023 年獲得保險行業國際信用評級機構和信息提供商 AM Best 授予財務實力評級及長期發行人信用評級分別為 A（優秀）及「a+」（優秀）級別。有關最新評級，請瀏覽 www.ambest.com。



Blue Cross 藍十字

An **AIA** Company 友邦保險成員公司



www.bluecross.com.hk

Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited
藍十字(亞太)保險有限公司



個人資料（私隱）條例 — 收集個人資料聲明（「本聲明」）

藍十字（亞太）保險有限公司（「本公司」）乃友邦保險控股有限公司的全資附屬公司。在本聲明內，友邦保險控股有限公司連同其附屬公司及聯營公司將統稱為「友邦保險集團」。

為依從個人資料（私隱）條例（「條例」），本公司特此通知閣下以下事項：

(1) 在申請及接受保險產品及服務時，及當本公司提供與保險產品及服務相關之其他服務時，閣下有需要不時向本公司提供個人資料。若閣下未能提供該等資料，可能會令本公司無法處理閣下的保險申請或向閣下提供或繼續提供保險產品及服務及／或其他相關服務。本公司亦可能會在日常業務運作的過程中向閣下收集資料，例如當閣下向本公司提出保險索償或當在一般情況下以口頭或書面形式與本公司溝通。

(2) 個人資料收集目的

本公司所存下或收集的關於閣下的個人資料（包括但不限於信用資料和以往索賠紀錄）可能會用作下列用途：

- (i) 處理保險產品及服務的申請；
- (ii) 為閣下提供保險產品及服務及處理閣下就本公司的保險產品及服務提出的要求，包括但不限於要求增加、更改或刪除保障項目或受保成員，訂立直接付款安排及保單取銷、更新或復效申請；
- (iii) 處理、判定、結清保險索償及就索償抗辯，包括進行任何附帶調查，偵測和防止欺詐行為（無論是否與就此申請而發出的保單有關）；
- (iv) 執行與所提供的保險產品及服務相關的功能及活動，如核實身份、資料核對及再保險之安排；
- (v) 行使本公司因不時向閣下提供保險產品及服務而享有的權利，例如向閣下追討欠款；
- (vi) 設計保險產品及服務以提升本公司的服務質素；
- (vii) 製作數據及進行研究；
- (viii) 營銷服務、產品、建議及其他標的（詳情請參閱本聲明第(4)段）；
- (ix) 履行根據下列對本公司及／或友邦保險集團具有約束力或適用或期望其遵守的就披露及使用資料的義務、規定及／或安排：
 - (a) 不論於香港特別行政區（「香港」）境內或境外及不論目前或將來存在的對其具法律約束力或適用的任何法律（例如稅務條例及當中的條款，包括與自動交換財務帳戶資料相關的條款）；
 - (b) 不論於香港境內或境外及不論目前或將來存在的任何法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或保險或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會所作出或發出的任何指引或指導（例如稅務局作出或發出的指引或指導，包括與自動交換財務帳戶資料相關的指引或指導）；或
 - (c) 本公司或友邦保險集團因其位於或跟相關本地或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或保險或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會的司法管轄區有關的金融、商業、業務或其他利益或活動，而向該等本地或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或有關的自律監管或行業組織或協會承擔或被彼等施加的任何目前或將來的合約或其他承諾；
- (x) 遵守友邦保險集團為符合制裁或預防或偵測清洗黑錢、恐怖分子融資活動或其他非法活動的任何方案就於友邦保險集團內共用資料及資訊及／或資料及資訊的任何其他使用而指定的任何義務、要求、政策、程序、措施或安排；
- (xi) 允許本公司的權益或業務的實際或建議承讓人、受讓人、參與人或附屬參與人，就擬涉及的轉讓、出讓、參與或附屬參與的交易進行評估；及
- (xii) 與上述有關的其他用途。

(3) 個人資料的轉移

存於本公司的個人資料將會保密，但本公司可能會向以下各方透露該等資料作本聲明第(2)段所列出的用途：

- (i) 任何代理人、承辦人或就本公司之業務運作，包括行政、電訊、電腦、付款、資料處理、儲存、調查和收數服務，或就與保險產品及服務相關之其他服務，向本公司提供服務的第三方服務供應商（如保險理算人、理賠調查員、收數公司、資料處理公司及專業顧問）；
- (ii) 任何對本公司或友邦保險集團負有保密責任的其他人士，包括承諾保密該等資料的友邦保險集團任何成員公司；
- (iii) 與本公司有或將有商業往來的再保險公司；
- (iv) 本公司或友邦保險集團為遵守任何法律規定，或根據法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或保險或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會所作出或發出對本公司或友邦保險集團具有約束力或適用或期望其遵守的規則、規例、實務守則、指引或指導，或根據本公司或友邦保險集團向本地或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或保險或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會的任何合約或其他承諾（以上不論於香港境內或境外及不論目前或將來存在的），而有義務或以其他方式被要求向其作出披露的任何人士或機構；
- (v) 本公司的權益或業務的任何實際或建議承讓人、受讓人、參與人或附屬參與人；
- (vi) 第三方獎賞、客戶或會員、品牌合作及優惠計劃供應商；
- (vii) 本公司及／或友邦保險集團任何成員公司的品牌合作夥伴及／或營銷夥伴

（該等品牌合作夥伴及／或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及／或宣傳資料上列明）；

- (viii) 本公司為就本聲明第(2)(viii)段所列明的用途而聘用的外判服務供應商（包括但不限於郵寄公司、電訊公司、電話銷售和直接促銷代理、電話服務中心、數據處理公司和資訊科技公司）；及
- (ix) 為履行任何本聲明第(2)(i)-(2)(iii)段所列明的用途的以下人士：保險理算人、代理和經紀；僱主；醫護專業人士；醫院；會計師；財務顧問；律師；整合保險業索賠和承保資料的組織；防欺詐組織；其他保險公司（無論是直接地，或是通過防欺詐組織或本段中指名的其他人士）；警察；和保險業就現有資料而對所提供的資料作出分析和檢查的數據庫或登記冊（及其運營者）。

該等資料可能被轉移至香港境外。

(4) 直接促銷中個人資料的使用及提供

本公司可能把閣下的個人資料用於直接促銷，及把閣下的個人資料提供予本公司的聯盟計劃合作夥伴（如下文第4(iii)段定義）作直接促銷之用。除非本公司已取得閣下的同意（包括表示不反對），否則本公司並不可以如此使用閣下的個人資料，或把閣下的個人資料提供予我們的聯盟計劃合作夥伴作直接促銷之用，但條例所指明的豁免情況除外。就此，請注意：

- (i) 本公司可能把本公司不時持有閣下的姓名、聯絡資料、產品及服務組合資料、交易模式及行為、財務背景及人口統計數據用於直接促銷；
- (ii) 本公司可能就下列服務、產品、建議及促銷標的進行促銷：
 - (a) 保險、年金、強積金／職業退休計劃；財富管理、信用卡、財務、銀行及相關服務及產品；
 - (b) 獎賞、客戶或會員、抽獎或優惠計劃及相關服務及產品；
 - (c) 本公司及／或友邦保險集團任何成員公司的品牌合作夥伴及／或營銷夥伴提供之服務及產品（該等品牌合作夥伴及／或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及／或宣傳資料上列明）；
 - (d) 醫療／醫護及保健服務及產品；及
 - (e) 慈善／非牟利、教育、招聘及訓練事務。
- (iii) 上述服務、產品、建議及促銷標的可能由本公司及／或下列各人士或供應商提供：
 - (a) 友邦保險集團任何成員公司；
 - (b) 第三方獎賞、客戶或會員、品牌合作或優惠計劃供應商；
 - (c) 本公司及／或友邦保險集團任何成員公司之品牌合作夥伴及／或營銷夥伴（該等品牌合作夥伴及／或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及／或宣傳資料上列明）；及／或
 - (d) 醫療／醫護及保健服務供應商，（統稱為「聯盟計劃合作夥伴」）；
- (iv) 除本公司促銷上述服務、產品、建議及促銷標的以外，本公司同時擬將以上第4(i)段所述的個人資料提供予我們的聯盟計劃合作夥伴，以供該等人士通過聯絡閣下以在促銷以上第4(ii)段所述的服務、產品、建議及促銷標的中使用，而本公司為此用途須獲得閣下的書面同意（包括表示不反對）；
- (v) 本公司可能會因如第4(iv)段所述將資料提供予我們的聯盟計劃合作夥伴而獲得金錢或其他財產的回報。

如閣下不希望本公司使用閣下的個人資料作上述直接促銷用途，或提供閣下的個人資料予我們的聯盟計劃合作夥伴作上述直接促銷用途，閣下可通知本公司行使閣下的選擇權拒絕促銷。閣下可根據本聲明第(5)段所提供的聯絡方法以書面向本公司的個人資料保障主任提出有關要求，或於有關的申請表格內向本公司表達閣下拒絕促銷的意願（如適用）。

(5) 查閱及改正資料權利

根據條例規定，閣下有權查詢本公司是否持有閣下的個人資料及要求索取該等資料的複本（查閱資料要求），並要求本公司就不準確的資料作出改正。閣下如欲行使有關權利，請以書面經以下聯絡方法向本公司的個人資料保障主任提出：

香港九龍觀塘道 418 號創紀之城 5 期東亞銀行中心 29 樓
藍十字（亞太）保險有限公司
個人資料保障主任

根據條例，本公司有權就辦理任何查閱資料要求收取合理費用。

- (6) 閣下亦有權根據本聲明第(5)段所提供的聯絡方法向本公司的個人資料保障主任索取本公司有關個人資料私隱的政策及實務，並獲告知本公司持有的個人資料的種類。
- (7) 本公司只會根據上述任何用途上的合理需要或適用法例或規例規定的期間保存閣下的個人資料。
- (8) 如閣下對本聲明有任何疑問，請致電本公司的客戶服務熱線 2839 6333。
- (9) 本聲明不會限制客戶在條例下所享有的權利。
- (10) 本公司保留修改本聲明的權利。

由藍十字（亞太）保險有限公司發出
(202302)



Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司

The Personal Data (Privacy) Ordinance – Personal Information Collection Statement (the “Statement”)

Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited (the “Company”) is a wholly owned subsidiary of AIA Group Limited. AIA Group Limited, together with its subsidiaries and affiliates are collectively referred to in this Statement as the “AIA Group”.

In compliance with the Personal Data (Privacy) Ordinance (the “Ordinance”), the Company would like to inform you of the following:

- (1) From time to time, it is necessary for you to supply the Company with personal data in connection with the application for and provision of insurance products and services as well as the carrying out by the Company of other services relating to these insurance products and services. Failure to supply such data may result in the Company being unable to process your insurance applications or to provide or continue to provide the insurance products and services and/or the related services to you. Data may also be collected by the Company from you in the ordinary course of the Company’s business, for example, when you lodge insurance claims with the Company or generally communicate verbally or in writing with the Company, by means of documentation or telephone recording system, as the case may be.

(2) PURPOSES FOR COLLECTING PERSONAL DATA

Personal data relating to you held or collected by the Company (including but not limited to credit information and claims history) may be used for the following purposes:

- (i) processing applications for insurance products and services;
- (ii) providing insurance products and services to you and processing requests made by you in relation to our insurance products and services, including but not limited to requests for addition, alteration or deletion of insurance benefits or insured members, setting up of direct debit facilities as well as cancellation, renewal, or reinstatement of insurance policies;
- (iii) processing, adjudicating, settling and defending insurance claims as well as conducting any incidental investigation, detecting and preventing fraud (whether or not relating to the policy issued in respect of this application);
- (iv) performing functions and activities incidental to the provision of insurance products and services such as identity verification, data matching and reinsurance arrangement;
- (v) exercising the Company’s rights in connection with the provision of insurance products and services to you from time to time, for example, to recover indebtedness from you;
- (vi) designing insurance products and services with a view to improving the Company’s service;
- (vii) preparing statistics and conducting research;
- (viii) marketing services, products, advice and other subjects (please see further details in paragraph (4) of this Statement);
- (ix) complying with the obligations, requirements and/or arrangements for disclosing and using data that bind on or apply to the Company and/or the AIA Group or that it is expected to comply according to:
 - (a) any law binding on or applying to it within or outside the Hong Kong Special Administrative Region (“Hong Kong”) existing currently and in the future (e.g. the Inland Revenue Ordinance and its provisions including those concerning automatic exchange of financial account information);
 - (b) any guidelines or guidance given or issued by any legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of insurance or financial services providers within or outside Hong Kong existing currently and in the future (e.g. guidelines or guidance given or issued by the Inland Revenue Department including those concerning automatic exchange of financial account information); or
 - (c) any present or future contractual or other commitment with local or foreign legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of insurance or financial services providers that is assumed by or imposed on the Company or the AIA Group by reason of its financial, commercial, business or other interests or activities in or related to the jurisdiction of the relevant local or foreign legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations;
- (x) complying with any obligations, requirements, policies, procedures, measures or arrangements for sharing data and information within the AIA Group and/or any other use of data and information in accordance with any group-wide programs for compliance with sanctions or prevention or detection of money laundering, terrorist financing or other unlawful activities;
- (xi) enabling an actual or proposed assignee, transferee, participant or sub-participant of the Company’s rights or business to evaluate the transaction intended to be the subject of the assignment, transfer, participation or sub-participation; and
- (xii) any other purposes relating to the purposes listed above.

(3) TRANSFER OF PERSONAL DATA

Personal data held by the Company relating to you will be kept confidential but the Company may provide such data to the following parties for the purposes set out in paragraph (2) of this Statement:-

- (i) any agent, contractor or third party service provider who provides services to the Company in connection with the operation of its business including administrative, telecommunications, computer, payment, data processing, storage, investigation and debt collection services as well as other services incidental to the provision of insurance products and services by the Company (such as insurance adjusters, claim investigators, debt collection agencies, data processing companies and professional advisors);
- (ii) any other person or entity under a duty of confidentiality to the Company or the AIA Group including a member of the AIA Group which has undertaken to keep such data confidential;
- (iii) reinsurance companies with whom the Company has or proposes to have dealings;
- (iv) any person or entity to whom the Company or the AIA Group is under an obligation or otherwise required to make disclosure under the requirements of any law or rules, regulations, codes of practice, guidelines or guidance given or issued by any legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of insurance or financial services providers binding on or applying to the Company or the AIA Group or with which the Company or the AIA Group is expected to comply, or any disclosure pursuant to any contractual or other commitment of the Company or the AIA Group with local or foreign legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of insurance or financial services providers, all of which may be within or outside Hong Kong and may be existing currently and in the future;
- (v) any actual or proposed assignee, transferee, participant or sub-participant of the

Company’s rights or business;

- (vi) third party reward, loyalty, co-branding and privileges program providers;
- (vii) co-branding partners and/or marketing partners of the Company and/or any member of the AIA Group (the names of such co-branding partners and/or marketing partners can be found in the application form(s) and/or promotional material for the relevant services and products, as the case may be);
- (viii) external service providers (including but not limited to mailing houses, telecommunication companies, telemarketing and direct sales agents, call centres, data processing companies and information technology companies) that the Company engages for the purposes set out in paragraph (2)(viii) of this Statement; and
- (ix) the following persons who carry out any of the purposes described in paragraphs (2) (i)-(2)(iii) of this Statement: insurance adjusters, agents and brokers, employers, health care professionals, hospitals, accountants, financial advisors, solicitors, organisations that consolidate claims and underwriting information for the insurance industry, fraud prevention organisations, other insurance companies (whether directly or through fraud prevention organisation or other persons named in this paragraph), the police and databases or registers (and their operators) used by the insurance industry to analyse and check information provided against existing information.

Such information may be transferred to a place outside Hong Kong.

(4) USE AND PROVISION OF PERSONAL DATA IN DIRECT MARKETING

The Company may use your personal data in direct marketing and provide your personal data to the Company’s alliance program partners (as defined in paragraph 4(iii) below) for their use in direct marketing. Save in the circumstances exempted in the Ordinance, the Company cannot so use your personal data or provide your personal data to its alliance program partners for their use in direct marketing without your consent (which includes an indication of no objection). In this connection, please note that:

- (i) the name, contact details, products and services portfolio information, transaction pattern and behavior, financial background and demographic data of you held by the Company from time to time may be used by the Company in direct marketing;
- (ii) the following services, products, advice and subjects may be marketed:
 - (a) insurance, annuities, MPF/ORSO, wealth management, credit cards, financial, banking and related services and products;
 - (b) reward, loyalty, lucky draw programs or privileges programs and related services and products;
 - (c) services and products offered by the co-branding partners and/or marketing partners of the Company and/or any member of the AIA Group (the names of such co-branding partners and/or marketing partners can be found in the application form(s) and/or promotional material for the relevant services and products, as the case may be);
 - (d) medical/healthcare and wellness services and products; and
 - (e) charitable/non-profitable, educational, recruitment and training causes;
- (iii) the above services, products, advice and subjects may be provided by the Company and/or the persons/providers below:
 - (a) any member of the AIA Group;
 - (b) third party reward, loyalty, co-branding or privileges program providers;
 - (c) co-branding partners and/or marketing partners of the Company and/or any member of the AIA Group (the names of such co-branding partners and/or marketing partners can be found in the application form(s) and/or promotional material for the relevant services and products, as the case may be); and/or
 - (d) medical/healthcare and wellness service providers (collectively “alliance program partners”);
- (iv) in addition to marketing the above services, products, advice and subjects itself, the Company also intends to provide the personal data described in paragraph 4(i) above to all or any of its alliance program partners described in paragraph 4(iii) above for use by them in marketing those services, products, advice and subjects described in paragraph 4(ii) above by contacting you, and the Company requires your written consent (which includes an indication of no objection) for that purpose;
- (v) the Company may receive money or other property in return for providing the personal data to its alliance program partners in paragraph 4(iv) above.

If you do not wish the Company to use or provide to its alliance program partners your personal data for use in direct marketing as described above, you may exercise your opt-out right by notifying the Company. You may write to the Corporate Data Protection Officer of the Company at the address provided in paragraph (5) of this Statement, or provide the Company with your opt-out choice in the relevant application form (if applicable).

(5) DATA ACCESS AND CORRECTION RIGHT

In accordance with the Ordinance, you have the right to check whether the Company holds personal data about you and to require the Company to provide a copy of such data (data access right) and to correct the data which is inaccurate. Such requests can be made in writing to the Corporate Data Protection Officer of the Company at the following address:

The Corporate Data Protection Officer
Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited
29th Floor, BEA Tower, Millennium City 5,
418 Kwun Tong Road,
Kwun Tong, Kowloon
Hong Kong

According to the Ordinance, the Company has the right to charge a reasonable fee for the processing of any data access request.

- (6) You also have the right, by writing to the Company’s Corporate Data Protection Officer at the address provided in paragraph (5) of this Statement, to request for the Company’s policies and practices in relation to personal data and to be informed of the kinds of personal data held by the Company.
- (7) The Company keeps your personal data only for a period reasonably necessary for any of the above purposes or as prescribed by the applicable laws or regulations.
- (8) Should you have any query with this Statement, please do not hesitate to contact our Customer Service Hotline at 2839 6333.
- (9) Nothing in this Statement shall limit the rights of the customers under the Ordinance.
- (10) The Company retains the right to change this Statement.

Issued by Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited
(202302)