



# Blue Cross 藍十字

An AIA Company 友邦保險成員公司

## 「愛·寵物」門診醫療保

毛孩的健康總是令主人們牽腸掛肚。正因為毛孩不懂以人類的語言溝通，主人對於牠們的一舉一動、或是行為上的轉變，都會格外留心，以了解牠們是否健康快樂。然而，有調查\*發現 95% 的寵物主人並沒有購買寵物保險，主要因為他們對這類保險產品缺乏認知和了解，又或是礙於財政的考慮。事實上，即使毛孩只是小傷小病，主人都會毫不猶疑地帶牠們看獸醫及接受藥物治療。難怪在同一調查中，接近 30% 的受訪者認為門診保障是最重要的保障項目。

藍十字明白寵物主人的需要，特別推出「愛·寵物」門診醫療保，滿足主人的實際需要之餘，保費亦相宜，讓主人倍感放心。



### 計劃特點



市場首創專門涵蓋獸醫診症及第三者責任保障的獨立寵物保險計劃



受保期內獸醫診症次數無上限



投保年齡範圍廣，由年幼至 13 個星期及年長至 12 歲，並可續保至 15 歲。貓隻投保無需晶片



1 個「共享計劃」保障多達 3 隻寵物—靈活之餘亦符合成本效益。計劃的保障額由所有受保寵物分享，免除主人為每隻寵物購買獨立保險的高昂費用



等候期短，讓寵物及早獲得保障：所有疾病及狀況的等候期為 30 天



受保寵物專屬二維碼，附有寵物的相片，方便索償及保單管理




\* 藍十字(亞太)保險有限公司於 2020 年 6-7 月於網上進行的寵物保險調查。

## 保障項目

計劃級別	最高賠償額 (HK\$)	
	基本計劃	共享計劃 <sup>1</sup>
<b>1. 獸醫診症<sup>2</sup></b>		
每份保單之每年最高賠償額	3,000	4,500
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 因疾病或受傷而於註冊獸醫診所內招致的費用：               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 獸醫診症</li> <li>✓ 處方藥物</li> <li>✓ 包紮</li> <li>✓ 注射</li> <li>✓ X光檢查、超聲波檢查及化驗</li> </ul> </li> <li>▪ 每天診症次數上限 (每受保寵物)</li> <li>▪ 每次診症最高賠償額 (每受保寵物)</li> </ul>	1 500	1 500
每宗索償之共同保險 <sup>3</sup>	20%	20%
<b>2. 第三者責任<sup>4</sup></b>		
每宗意外/每份保單每個受保期內	300,000	300,000 <sup>5</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 賠償受保寵物引致的法律責任：               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 第三者意外身故、身體受傷或生病；及/或</li> <li>✓ 第三者財物意外遺失或受損</li> </ul> </li> </ul>		

1. 共享計劃只適用於同時為 2 或 3 隻寵物投保的保單持有人。
2. 因疾病引致的醫療費用索償設有由保單生效日起計 30 天的等候期。
3. 保單持有人須按比率分擔費用。
4. 自付額為每宗索償的首 HK\$3,000。
5. 此限額由共享計劃所保障的受保寵物共用。



 看看「愛·寵物」門診醫療保如何幫助寵物主人減輕財政負擔。

**情況 1 — 減輕門診開支，滿足實際需要**

May 的愛犬 Junior 耳朵發炎，於受保期內在獸醫診所接受兩次治療，獲得「愛·寵物」門診醫療保承擔大部份開支，而 May 只需支付小部份的費用。



	獸醫診症費用 (HK\$)	
	第一次診症	跟進診症
治療耳朵發炎 (包括處方藥物)	800	400
由「愛·寵物」門診醫療保承擔的金額	500 (最高賠償額)	320
由 May 承擔的金額	300 (20% 共同保險 + 扣減計劃 支付最高賠償額後之餘款)	80 (20% 共同保險)

**May 合共節省 HK\$820!**

**情況 2 — 年長寵物同樣受保，同時受惠於共享計劃的靈活性**

Sam 最近收養 1 隻年輕的貓、1 隻年輕的狗及 1 隻年紀較大的狗。為了減輕意料之外的醫療開支，Sam 於是投保「愛·寵物」門診醫療保的共享計劃，透過 1 張保單，讓牠們共享更充裕的門診保障額。



投保年齡		
1	2	12
在受保期內接受獸醫診症的次數		
2 (診斷結果：皮膚敏感)	1 (診斷結果：嘔吐)	6 (診斷結果：皮膚敏感、 嘔吐及耳朵發炎)
由「愛·寵物」門診醫療保承擔的金額 (扣減 20% 共同保險後)		
HK\$1,000	HK\$500	HK\$3,000

**Sam 合共節省 HK\$4,500!**  
(= 共享計劃最高賠償額的 100%)

年長的 Chubby 健康較差，看獸醫的次數亦較 Lucky 及 Dolly 為多。Sam 可以靈活運用「愛·寵物」門診醫療保的共享保障額，讓 Chubby 享有更高保障，應付醫療需要。

## 索償手續

寵物主人可循以下途徑向藍十字提交索償申請，提交索償申請時，須提供受保寵物的身份證明及相關文件。

### ◆ 受保寵物的專屬二維碼（已預先輸入資料）

投保「愛·寵物」門診醫療保（包括基本計劃及共享計劃）的每一隻受保寵物，將於簽發保單時獲發印有受保寵物相片的專屬二維碼以作身份證明，而該二維碼將與藍十字智「易」Claims 網上平台連接。

### 步驟 1

#### 掃描

受保寵物的  
專屬二維碼



### 步驟 2

#### 上載

所需文件及輸入保單持有人的銀行賬戶資料，以便日後透過自動轉賬支付賠償款項



#### 完成

系統會提供附有「索償編號」的訊息，以確認有關索償申請已被接獲

索償編號  
CI 888888

### ◆ Blue Cross HK App 或藍十字網站 24/7 運作的智「易」Claims 網上平台

透過此網上服務提交索償申請，賠償款項將自動轉賬至保單持有人的賬戶。



如屬第三者責任索償，須於事故發生後立即將賠償申請表連同所需文件正本郵寄或親身交回藍十字。

## 保費表

每年保費 (HK\$) <sup>+</sup>



投保年齡	基本計劃		共享計劃 <sup>#</sup>	
	貓	狗	貓	狗
13 個星期至 4 歲	904	1,130	1,537	1,921
5 - 8	1,080	1,350	1,836	2,295
9 - 12	1,328	1,660	2,258	2,822
13 - 15 <sup>^</sup>	1,664	2,080	2,829	3,536

<sup>+</sup> 「愛·寵物」門診醫療保只接受年繳保費模式。

<sup>#</sup> 共享計劃的保費以計劃內保費最高的受保寵物保費為準。

<sup>^</sup> 只適用於續保 ^^。

### 共享計劃保費例子

假設一名保單持有人為以下寵物投保共享計劃，最終的保費支出為 **HK\$2,822**，以保費最高的受保寵物應繳保費為準。



Lucky (1 歲)  
HK\$1,537



Dolly (2 歲)  
HK\$1,921



Chubby (12 歲)  
HK\$2,822



## 計劃摘要

符合資格的寵物	貓	狗
符合資格的品種	所有品種	所有品種*
投保年齡 <sup>^</sup> (上一個生日)	13 個星期至 12 歲	
身份證明文件	1. 貓隻的近照；及 2. 以下其中一項： (a) 微型晶片號碼，或 (b) 載有貓隻名字的疫苗注射記錄卡/ 醫療報告	1. 狗隻的近照；及 2. 微型晶片號碼

\* 以下狗隻品種除外：南極雪橇犬、布爹利犬、阿根廷杜告犬、巴西非拉犬、日本佐太犬、比特鬥牛犬、以及藏獒。

<sup>^</sup> 於保單生效日期。

立即投保



Blue Cross HK App





## 重要事項

- ^^ 在得到藍十字批准的情況下，受保寵物在「愛·寵物」門診醫療保單下之保障可續保至 15 歲。任何年齡為 15 歲以上的受保寵物的續保會再作個別考慮。續保並非保證，且須視乎續保時藍十字是否提供此計劃，藍十字將不會根據個別受保寵物於續保時的健康狀況或索償記錄，向保單持有人收取額外保費或附加不保事項至個別保單。然而，藍十字將保留在續保時更改條款及細則以及調整保費的權利，例如：因應受保寵物年齡作出保費調整。若藍十字決定停止發售或終止本計劃，藍十字將致力為受保寵物轉換至另一個可供選擇的保險計劃。
- 保單持有人可於任何時候向藍十字發出不少於 7 天的書面通知以取消本保單。在未有就本保單提出任何索償之前提下，保單持有人可獲得退還部分保費，退還的價值相等於已付的保費在扣除藍十字按本保單已生效的受保期及按保單內的短期保費率所計算出的應收保費後的餘額，惟每份保單須收取最低保費 HK\$300。
  - 藍十字保留隨時調整保費表的權利。

## 主要不保事項

- 已存在之狀況（只適用於保單條款及細則內之保障條款第一部分獸醫診症）。
- 涉及任何用作商業守衛、競賽、搜尋與拯救、海關與檢疫、實驗室測試或實驗、商業配種/繁殖或任何其他商業用途的寵物之任何索償。
- 就任何未能在接受治療前利用 (i) 微型晶片（適用於狗隻及貓隻）或 (ii) 疫苗注射記錄卡或其他相關醫療報告（只適用於未有植入微型晶片的貓隻）明確辨認身份的的寵物而言，該治療招致的任何費用。
- 涉及任何根據《危險狗隻規例》（香港法例第 167D 章）定義為已知危險狗隻、格鬥狗隻或大型狗隻之任何索償。
- 受保寵物於保單生效日期前或隨後附加於本保單的批註內列明為該受保寵物的保障生效日期（按情況而定）前已罹患之身體不適、疾病或狀況之復發或延續。
- 任何由獸醫以外之人士提供之治療或服務所招致的費用。
- 就任何因保單持有人、家屬、任何與保單持有人同住或為保單持有人服務之人士蓄意、惡意、非法、魯莽或故意的行為或嚴重疏忽而引起的患病、傷患或法律責任有關的索償。
- 就任何因戰爭（不論已宣戰與否）、侵略、外敵行動、內戰、革命、內亂、為軍隊、警隊或執法機構執勤而患病或傷患之索償。
- 就任何因核裂變、核聚變或放射性污染直接或間接引起的患病、傷患或法律責任之索償。

## 注意

- 此小冊子只供參考之用，中英文版如有差異，以英文版本為準。有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準。
- 此小冊子僅在香港派發。派發此小冊子並不構成亦不應被詮釋為在香港境外出售、游說顧客購買或提供任何保險產品。
- 「愛·寵物」門診醫療保由香港獲授權之保險商－藍十字（亞太）保險有限公司承保。
- 藍十字（亞太）保險有限公司乃友邦保險控股有限公司之子公司，與 Blue Cross and Blue Shield Association 及其任何關聯公司或持牌人並無任何關聯。

藍十字（亞太）保險有限公司（「藍十字」）乃友邦保險控股有限公司之子公司，於香港經營保險業務逾 50 年，致力為個人及企業客戶提供多元化的保險產品及服務，包括醫療、旅遊及一般保險。藍十字通過龐大的分銷渠道銷售其產品，包括友邦香港營業團隊、網上平台、直銷渠道、東亞銀行網絡、保險代理和經紀，以及旅行社。

藍十字在 2023 年獲標普全球評級分別授予財務實力評級 A+（展望穩定）及發行人信用評級 A+（展望穩定）。



Blue Cross HK App



www.bluecross.com.hk

Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited  
藍十字（亞太）保險有限公司